MarkVision Professional 11.2

Guía del usuario

Noviembre 2008 **www.lexmark.com**

© 2008 Lexmark International, Inc.
Todos los derechos reservados.
740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Aviso de la edición

Noviembre 2008

El siguiente párrafo no tiene vigencia en aquellos países en los que estas disposiciones entren en conflicto con las leyes locales: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL Y COMO ESTÁ" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDA, PERO NO LIMITADA A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD O DE APTITUD PARAA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. En algunos estados no se permite la renuncia de garantías implícitas o explícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no se aplique.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite **support.lexmark.com**.

Para obtener información acerca de consumibles y descargas, visite **www.lexmark.com**.

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
EE. UU.

© 2008 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Marcas comerciales

Lexmark, Lexmark con diamante y MarkVision son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en EE.UU. y/o en otros países.

Optralmage es una marca comercial de Lexmark International, Inc.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company.

Sun, Sun Microsystems, Solaris y el logotipo de Solaris son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en EE.UU. y en otros países y se utilizan con autorización.

Otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice general

Aviso de la edición.....2

Introducción a MarkVision Professional.....11

¿Qué es MarkVision Professional?.....11
¿Qué puede hacer MarkVision Professional?.....11
Novedades de MarkVision Professional 11.2.....11
Descripción de los componentes de MarkVision.....12
Explicación de la terminología de MarkVision.....12
Cliente de MarkVision.....12
MarkVision Messenger.....13
Servidor Web de MarkVision.....13
Servidor de MarkVision.....13

Descripción de los requisitos del sistema.....14

Requisitos de RAM y procesador del ordenador.....14
Requisitos de cliente de MarkVision.....14
Requisitos del servidor de MarkVision.....14
Sistemas UNIX y Linux admitidos.....15
Recomendaciones para Java Virtual Machine.....15
Aumento de la RAM disponible para el cliente MVP.....15
Aumento de la RAM disponible para el servidor MVP.....17
Navegadores Web admitidos.....18

Instalación de MarkVision Professional.....19

Antes de realizar la instalación.....19
Reducción del tráfico de red.....19
Selección de componentes de instalación.....19
Descarga de MarkVision Professional.....20
Instalación de MarkVision Professional.....20
Instalación para Windows.....20
Instalación para Mac.....20
Instalación para HP-UX.....21
Instalación para IBM AIX.....22
Instalación en Red Hat Enterprise y SUSE Linux Enterprise.....22
Instalación en Sun Solaris SPARC.....23
Actualización desde una versión anterior de MVP.....23
Importación y exportación de los valores del servidor de MarkVision.....24

Desplazamiento del servidor de MarkVision....25
Inicio y detención del servidor de MarkVision para Windows....25
Inicio y detención del servidor de MarkVision para Mac....25
Inicio y detención del servidor de MarkVision para UNIX....25
Inicio y detención del servicio Web de MarkVision para UNIX....25
Desplazamiento del servidor de MarkVision....26

Uso de MarkVision Professional....27

Introducción....27
Inicio de la Aplicación del cliente de MarkVision en Windows....27
Inicio de la Aplicación del cliente de MarkVision en Mac OS X....27
Inicio de la Aplicación cliente de MarkVision en UNIX o Linux....27
Acceso al cliente Web de MarkVision....27
Selección de un servidor....28
Uso del Asistente de configuración de MarkVision....28
Descripción de la navegación por la pantalla principal....29
Navegación desde la pantalla inicial....29
Uso de la lista Todas las tareas....30
Área de Resultados....40
Uso de Búsqueda rápida....40
Uso de la ficha Carpetas....41
Accesibilidad....41
Selección múltiple....41

Configuración de MarkVision Professional....42

Búsqueda de dispositivos....42
Cómo agregar o eliminar dispositivos....42
Creación de perfiles de búsqueda....42
Búsqueda de dispositivos....43
Inclusión y exclusión de dispositivos....43
Guardar y cargar listas de inclusión o exclusión....43
Configuración de la búsqueda avanzada de dispositivos....44
Importación y exportación de perfiles de búsqueda....44
Programación de búsquedas de dispositivos....45
Nomenclatura de dispositivos....45
Cómo agregar dispositivos....46
Visualización de los resultados de la búsqueda de dispositivos....46
Eliminación de dispositivos del servidor....46
Organización de dispositivos con filtros y carpetas....47
Creación de carpetas....47
Uso de filtros....48
Creación de cuentas y grupos....50
Creación de cuentas y grupos de usuarios....50

Creación de una cuenta de administrador 50
Creación de cuentas de usuarios 50
Creación de un grupo de usuarios 51
Edición de una cuenta o grupo de usuarios existentes 51
Eliminación de una cuenta o grupo de usuarios existentes 52
Asignación de privilegios 52
Configuración de la caducidad de sesión activa 52
Configuración de la caducidad de contraseña de cuenta 53

Uso de características de seguridad de MarkVision Professional 54

Limitación del acceso de MarkVision a dispositivos 54
Administración de seguridad básica de dispositivos 54
Verificación del cumplimiento de la contraseña 54
Introducción de una contraseña para acceder a un dispositivo seguro 55
Creación, edición o eliminación de una contraseña de dispositivo (básica) 55
Cómo agregar una contraseña a la lista de contraseñas de dispositivos 56
Edición de una contraseña de la lista de contraseñas de dispositivo 56
Eliminación de una contraseña de la lista de contraseñas de dispositivo 56
Uso de una política de dispositivos para establecer contraseñas de dispositivos 57
Configuración de credenciales avanzadas 57
Uso de la autenticación Kerberos (básica) 58
Activación de la autenticación del servidor LDAP (básica) 58
Definir una contraseña de comunicación 60
Cambio de la seguridad integrada de un dispositivo 60
Administración de los controles de acceso 61
Configuración del bloqueo de menús 61
Importación de almacenes de certificados (SSL) 62
Administración de seguridad avanzada de dispositivos 62
Descripción de bloques y plantillas de seguridad 62
Creación o edición de una contraseña de dispositivo (avanzada) 64
Creación de un PIN 65
Administración de varias configuraciones de PIN 65
Introducción de un PIN con el panel del operador remoto 66
Uso de cuentas internas 66
Uso de la autenticación Kerberos (avanzada) 67
Uso de la autenticación NTLM 68
Configuración LDAP (avanzada) 69
Configuración LDAP + GSSAPI 71
Configuración de plantillas de seguridad 74
Uso de una plantilla de seguridad para controlar el acceso a funciones 75
Administración del acceso a funciones 77
Uso de contraseñas de seguridad 78
Configuración de valores del registro de auditoría de seguridad 78

Instalación de certificados de autoridad de certificación para varios dispositivos ... 79
Administración de certificados ... 79
Configuración de valores predeterminados de certificados ... 81
Visualización de información básica de certificados ... 81
Comunicación segura con el servidor de MarkVision ... 82
Uso de comunicación segura ... 82
Uso de LDAP para autenticar acceso de usuario ... 82
Establecimiento de la seguridad de comunicación del servidor ... 84
Establecimiento de la contraseña de seguridad de comunicación del servidor ... 84
Establecimiento del nivel de seguridad de comunicación ... 85
Selección de la seguridad servidor a cliente ... 85
Desactivación o seguridad de la administración remota de un dispositivo ... 86
Sincronización de contraseñas de comunicación de dispositivos ... 88
Seguridad de la comunicación de la impresora mediante bloqueo ... 89
Visualización de unidades de disco duro codificadas ... 89
Configuración de impresión confidencial ... 89
Administración de dispositivos ... 91
Búsqueda y organización de dispositivos ... 91
Búsqueda de dispositivos ... 91
Creación de carpetas y filtros ... 92
Uso de filtros para rellenar las carpetas de forma automática ... 92
Creación de mapas ... 92
Creación de vistas personalizadas y tablas ... 93
Creación de una vista personalizada ... 93
Edición de una vista personalizada ... 93
Creación de una tabla personalizada ... 94
Visualización y edición de una tabla personalizada ... 94
Exportación de una tabla personalizada ... 95
Recopilación de información sobre impresoras y trabajos de impresión ... 95
Recopilación de información sobre trabajos de impresión ... 95
Activación de las estadísticas del trabajo ... 96
Recopilación de información sobre impresoras ... 97
Activación del inventario de impresora ... 97
Uso del Panel del operador remoto en impresoras multifunción ... 98
Acceso al Panel del operador remoto ... 98
Administración de destinos ... 99
Adición o edición de destinos ... 99
Creación o edición de destinos de las políticas de dispositivos ... 100
Eliminación de destinos ... 100
Descripción de las políticas de dispositivos ... 101
Uso de políticas de dispositivos ... 101
Creación de políticas de dispositivos ... 101

Aplicación de una política de dispositivos 101
Comprobación del cumplimiento de políticas de dispositivos 102
Programación de políticas de dispositivos....102
Descarga de archivos genéricos....102
Administración de recursos....103
Carga de archivos de recursos en el servidor de MarkVision....103
Eliminación de archivos de recurso del servidor de MarkVision 103
Descarga de archivos de recurso a dispositivos seleccionados....104
Instalación y eliminación de complementos....104
Administración de marcadores....105
Uso de marcadores 105
Creación de carpetas de marcadores 106
Creación de un nuevo marcador....106
Almacenamiento de marcadores....107
Carga de marcadores existentes 107
Eliminación de marcadores....108
Cambio de las propiedades de la carpeta de marcadores....108
Inalámbrico....109
Compatibilidad de servidores de impresión inalámbricos....109
Creación de políticas de dispositivos WLAN....109
Configuración de valores inalámbricos para varios dispositivos 109
Uso de las colas de impresión....110
Administración de colas....110
Configuración del servidor de MarkVision para Windows....110
Creación de colas de impresión 110
Eliminación de colas de impresión....111
Cuentas de administrador de Windows XP sin contraseñas....112
Cómo dar formato a dispositivos de almacenamiento....112
Actualización del firmware del servidor de impresión....113
Programación de tareas....113
Cómo ver la información de diagnóstico de un dispositivo....114
Comprobación del estado de la impresora....114
Ver el servidor Web incorporado de un dispositivo....115
Cambio de los valores de la impresora....115
Control de los suministros de las impresoras....115
Configuración de permisos de impresión en color....116
Administración de soluciones incorporadas en MarkVision Professional....117
Descripción de las soluciones incorporadas y los descriptores de soluciones....117
Visualización de soluciones instaladas....117

Instalación de soluciones incorporadas....118
Paso 1: instalación del descriptor de soluciones....118
Paso 2: instalación de una solución incorporada....119
Desinstalación de Embedded Solutions....119
Paso 2: desinstalación de una solución incorporada....119
Paso 1: desinstalación del descriptor de soluciones....119
Configuración de Embedded Solutions Framework....120
Configuración de soluciones....121
Licencia de soluciones incorporadas....122
Instalación o actualización de una licencia....122
Obtención de ID de host....122
Inicio de una solución....122
Detención de una solución....123
Visualización de características de soluciones incrustadas....123
Importación y exportación de soluciones....123
Creación de una política de dispositivos de soluciones incrustadas....124
Filtrado de dispositivos que admiten soluciones incrustadas....124
Uso del filtro Avanzado para buscar dispositivos que admitan soluciones incrustadas....124
Uso de tablas personalizadas con soluciones incrustadas....125

Uso de MarkVision Messenger....126

¿Qué puede hacer MarkVision Messenger?....126
¿Cómo se relacionan acciones y eventos?....126
Descripción de los eventos....126
Tipo de evento de Alerta de estado de dispositivo....126
Tipo de evento de alertas de carpetas de impresoras....127
Selección de dispositivos para controlar....127
Retraso de notificaciones de eventos....127
Creación de una acción en MarkVision Messenger....128
Envío de un e-mail SMTP....128
Configuración del servidor de correo SMTP....128
Ejecución de una línea de comandos en un servidor de host remoto....128
Configuración del adaptador de eventos Tivoli....129
Desencadenamiento de una línea de comandos con una acción....129
Vista previa de los pasos....129
Paso 1: denominación de la acción....130
Paso 2: configuración de acceso de usuario....130
Paso 3: selección del tipo de evento....130
Paso 4: selección de eventos que desencadenan la acción....130
Paso 5: elección de un método de selección de dispositivos....131
Paso 6: selección de un comando....131

Paso 7: composición de un comando 132
Paso 8: selección de un filtro 133
Paso 9: verificación de la información sobre la acción 134
Administración de acciones 134
Activación de una acción 134
Desactivación de una acción 134
Modificación de una acción 134
Eliminación de una acción 134
Visualización de la información sobre la acción 135
Configuración y modificación de los datos del usuario 135
Acciones creadas con frecuencia 135
Uso de filtros con las acciones 138
Uso de filtros sencillos 138
Uso del filtro "Desencadenar activo" 138
Uso del filtro "Desencadenar activo o borrado" 138
Uso de filtros personalizados 138
Solución de problemas 141
Problemas con cuentas de usuario y grupos de cuentas 141
¿Aparece un mensaje que indica un error de lectura de cuentas o contraseñas durante el inicio de sesión? 141
El usuario ha olvidado la contraseña 142
Problemas con dispositivos de red 142
MarkVision no puede encontrar un dispositivo de red o aparece "El dispositivo no responde" 142
La información de la impresora no es correcta 144
No aparecen los iconos de la impresora 144
Faltan impresoras de las carpetas 144
Aparece el mensaje “Error al reiniciar dispositivo” 144
Problemas con el cliente Web de MarkVision 145
¿Por qué no puedo acceder al cliente Web de MarkVision en Windows Vista? 145
¿Por qué deja de funcionar el cliente Web de MarkVision cuando se abre en Internet Explorer 6? 145
Problemas con MarkVision Messenger 146
MarkVision Messenger no envía notificaciones de e-mail 146
¿Por qué no puedo acceder a MarkVision Messenger? 146
MarkVision Messenger no funciona si se ha instalado Apache 146
Problemas con acciones 147
No se puede crear una nueva acción 147
No se encuentra disponible una acción 147
La acción no funciona o produce resultados imprevistos 147
Lista Acción vacía 147
No aparecen acciones privadas 148
Otros problemas 148
El cliente y el servidor no pueden comunicarse 148

¿Cómo se aumenta la memoria de pila máxima de JVM?....148
No aparece ninguna carpeta....149
No se pueden introducir caracteres de un idioma distinto en las impresoras....149
No se puede enviar archivos a un dispositivo con Descarga de archivos genéricos....149
No se puede enviar archivos a dispositivos de red con Control del recurso....149
No se puede introducir un PIN utilizando la tarea Panel del operador....150
No se puede introducir un PIN o contraseña en RHEL 5.0....150

Preguntas más frecuentes....151

¿Qué dispositivos admite esta versión de MarkVision?....151
¿Puedo instalar MVP 11.2 sobre una versión anterior de MarkVision?....151
Tengo complementos instalados en la versión anterior. ¿Está incluida la funcionalidad de estos complementos en esta versión?....151
¿Cómo se puede acelerar la búsqueda de dispositivos?....152
¿En qué se diferencian el cliente Web de MarkVision y la aplicación cliente?....152
¿Por qué no están disponibles algunos dispositivos?....152
¿Cómo puedo guardar una copia de seguridad de los valores y la configuración del servidor MVP?....153
Ubicación del archivo README....154
¿Dónde están las notas de la versión?....154
Creación y aplicación de un filtro a una carpeta....154
Descripción de MarkVision Messenger....155
¿Existe soporte para IPX o Tivoli?....156
Acceso al servidor después de la instalación....156
Búsqueda de dispositivos....157
Creación de acciones....158
Cómo cambiar el puerto del servidor Web de MarkVision....160

Desinstalación de MarkVision Professional....161

Desinstalación en Windows y Mac OS X....161
Desinstalación desde Windows....161
Desinstalación desde Mac OS X....161
Desinstalación en UNIX y Linux....161
Desinstalación de MarkVision Professional....161
Eliminación de directorios compartidos....162

Avisos....163

Índice alfabético....164

Introducción a MarkVision Professional

¿Qué es MarkVision Professional?

MarkVision™ Professional (MVP) es una utilidad de administración de dispositivos basada en Web diseñada para profesionales de TI. MVP funciona como una aplicación cliente-servidor. El servidor detecta y comunica con los dispositivos en la red y proporciona información sobre ellos al cliente. El cliente muestra información sobre los dispositivo y proporciona una interfaz de usuario para administrarlos. Cada instancia del servidor MarkVision puede administrar miles de dispositivos simultáneamente.

Las disposiciones de seguridad incorporada evitan el acceso no autorizado a dispositivos de la red. Los usuarios autorizados pueden utilizar el Cliente Web de MarkVision para acceder a todas las opciones de administración de MVP, mediante la conexión al servidor MarkVision desde un navegador Web admitido.

Personalice MVP para ver sólo información acerca del dispositivo que seleccione. Localice de forma sencilla y eficaz dispositivos específicos en la red con las opciones de búsqueda rápida o de perfiles de búsqueda. Utilice carpetas y filtros para agrupar los dispositivos según una o varias características (como capacidad de color, capacidad de entrada y velocidad) o condiciones (como cubierta abierta, tóner bajo, poco papel y atasco de papel).

¿Qué puede hacer MarkVision Professional?

Esta guía está dirigida a administradores. Para realizar correctamente las tareas descritas, debe tener un amplio conocimiento del hardware y software de la red.

MarkVision Professional permite a los administradores:

- Solucionar los problemas de impresión en red antes de que resulten graves.
- Realizar de forma remota actualizaciones de rutina y mantenimiento de la impresora y el servidor de impresión.
- Diagnosticar y solucionar problemas de impresión mediante la función Búsqueda rápida para localizar un dispositivo concreto en la red.
- Utilizar filtros amplios para buscar y agrupar dispositivos en función de una o varias características (como capacidad de color o capacidades multifuncionales) o condiciones (como cubierta abierta o atasco de papel).
- Configurar valores en varios dispositivos simultáneamente con políticas de dispositivos personalizables.
- Programar actividades intensivas, como búsquedas de dispositivos en la empresa o actualización del firmware del servidor de impresión cuando el uso de la red está al mínimo.
- Evitar el acceso no autorizado a dispositivos de la red.
- Descargar complementos para obtener soporte de dispositivos adicionales.
- Ver o imprimir informes personalizables (tablas personalizadas) en impresoras seleccionadas.
- Ver o manipular (si se admite) paneles de operador de impresora de forma remota.

Novedades de MarkVision Professional 11.2

Nuevas características y mejoras que le proporcionan un mayor control sobre sus dispositivos de red:

Mayor soporte de dispositivos

MVP 11.2 admite más dispositivos que nunca. MVP 11.2 admite originalmente paquetes de servicios y otro soporte funcional para los mismos dispositivos que MVP 11.1, incluidos dispositivos anteriormente admitidos a través de complementos. Con el fin de proporcionar soporte a dispositivos, MVP 11.2 ofrece nueva funcionalidad para los dispositivos de última generación y mantiene la misma funcionalidad incluida en MVP 11.1 para dispositivos nuevos y existentes, según las capacidades de cada dispositivo. Si desea obtener la lista completa de dispositivos admitidos, consulte las *notas de la versión*.

Opciones de seguridad avanzada

MVP 11.2 admite las mejores opciones de seguridad de la industria, diseñadas para conseguir una impresión y un acceso a los dispositivos más seguros que nunca. Utilice potentes bloques y plantillas de seguridad para controlar el acceso a dispositivos, así como a funciones específicas de los dispositivos. Utilice registros de auditoría de seguridad para realizar un seguimiento de las actividades de seguridad en los dispositivos admitidos.

Mayor soporte para soluciones incorporadas

MVP 11.2 incorpora soporte para muchas Embedded Solutions y admite soluciones adicionales mediante la obtención e instalación de Solution Descriptors. Estos descriptores proporcionan a MVP información sobre configuración compatible como tipos, descripciones, intervalos, valores predeterminados y valores y cadenas de internacionalización. Ahora se pueden obtener descriptores de soluciones directamente de muchos dispositivos de última generación.

Incorporación de complementos anteriores

MVP 11.2 admite originalmente paquetes de servicios y complementos funcionales diseñados para MVP 11.1. Consulte las *notas de la versión* para obtener detalles.

Descripción de los componentes de MarkVision

Explicación de la terminología de MarkVision

Dentro de este documento:

- A veces las impresoras y servidores de impresión se denominan genéricamente dispositivos.
- El cliente de MarkVision se denomina Aplicación del Cliente de MarkVision o Cliente Web de MarkVision, en función del contexto y de cómo se inicie.
- Aplicación del Cliente de MarkVision hace referencia a un cliente de MarkVision como una aplicación independiente instalada localmente en una estación de trabajo de usuario.
- Cliente Web de MarkVision hace referencia a cliente de MarkVision cuando el acceso se realiza a través de un navegador Web.

Cliente de MarkVision

Aplicación del cliente de MarkVision: la aplicación independiente se puede instalar localmente o en una estación de trabajo del usuario.

Cliente Web de MarkVision: el cliente basado en el navegador es una versión del subprograma Java del cliente a la que se puede acceder a través de un navegador Web admitido utilizando la URL: **`http://<suservidor>/markvision`**. Si el servidor de MarkVision no es el servidor predeterminado del equipo, acceda al cliente a través de un navegador Web admitido mediante la siguiente URL **`http://<suservidor>:9180/markvision`**.

Notas:

- Active el navegador Web para que admita Java Runtime Environment (JRE) de Sun instalando el complemento Java. En entornos Windows, se proporciona el complemento y se solicitará automáticamente al usuario que lo instale la primera vez que ejecute el cliente Web de MarkVision.
- Para obtener más información sobre el software del complemento Java y sobre cómo descargar las versiones disponibles del complemento para UNIX y otras plataformas, vaya a: **http://java.sun.com**.

MarkVision Messenger

MarkVision Messenger funciona con MVP para proporcionar notificación mediante e-mail o ejecución de la línea de comandos cuando las condiciones de una impresora de red desencadenan un evento predefinido (como Falta bandeja de papel o Tóner bajo). MarkVision Messenger es un servicio que se ejecuta dentro del servidor MarkVision. Este programa funciona a través de ciertas acciones determinadas por el usuario mediante una interfaz basada en un navegador. Los usuarios pueden abrir MarkVision Messenger desde el menú Acciones de la aplicación MVP o visitando la URL **`http://<servidor>:9180/messenger`** con un navegador Web.

Servidor Web de MarkVision

El servidor MarkVision Web contiene el componente basado en el navegador del cliente Web de MarkVision y MarkVision Messenger. El servidor Web de MarkVision se instala automáticamente junto con el servidor de MarkVision. El servidor Web de MarkVision utiliza el puerto HTTP estándar (80) si se selecciona como servidor predeterminado durante la instalación. En caso contrario, acepta solicitudes HTTP en un puerto no estándar (9180).

Servidor de MarkVision

El servidor de MarkVision es el sistema que pone en funcionamiento MVP. El servidor de MarkVision es el único punto de contacto entre una instancia del cliente de MarkVision y de todos los dispositivos que gestiona MVP. La primera vez que un cliente solicite información, el servidor de MarkVision recopila la información nueva del dispositivo y la almacena en la memoria caché. Cuando se solicita la información, ésta se recupera de la memoria caché. Esto elimina la complejidad de las comunicaciones de una amplia variedad de dispositivos de red. Los programas del cliente sólo necesitan enviar un único protocolo al servidor, el cual conoce el procedimiento de comunicación con los dispositivos. Debe instalar al menos un servidor de MarkVision en la red. Se pueden instalar varias instancias del servidor de MarkVision en una red. Sin embargo, un cliente sólo podrá conectarse a un servidor cada vez que realice una conexión.

Una excepción a esta arquitectura es que, en los dispositivos que permiten el uso del panel del operador remoto mediante VNC, el cliente de MarkVision establecerá una sesión del panel del operador remoto directamente con la impresora.

Descripción de los requisitos del sistema

Requisitos de RAM y procesador del ordenador

RAM

- 512 MB necesarios
- 1 GB recomendado

Nota: Se necesitan al menos 2 GB de RAM para instalar el servidor de MarkVision Server en Windows Vista. Puede ser necesaria una cantidad mayor en ciertas situaciones cuando se utilizan más de 2.000 dispositivos; por ejemplo, al ver tablas personalizadas complejas.

Velocidad del procesador

- 1,8 GHz o mayor

Requisitos de cliente de MarkVision

Estos son los requisitos mínimos para ejecutar el cliente de MarkVision. Estos requisitos deben cumplirse antes de instalar MVP.

- Windows 2003 Server SP1 (32 bits), Windows XP SP2 (32 bits), Windows XP (32 bits), Windows 2000, Mac OS X 10.4 (o posterior) o un cliente de UNIX o sistema operativo Linux compatible
- 100 MB de espacio disponible en el disco duro
- Conexión de Internet o TCP/IP
- Si utiliza el cliente Web de MarkVision, un navegador Web compatible.

Requisitos del servidor de MarkVision

Estos son los requisitos mínimos para ejecutar el servidor de MarkVision. Estos requisitos deben cumplirse antes de instalar MarkVision Professional.

- Windows 2000, Windows 2003 Server SP1 (32 bits), Mac OS X server 10.4, o un sistema de servidor UNIX compatible
- 500 MB de espacio disponible en el disco duro
- Conexión de Internet o TCP/IP

Sistemas UNIX y Linux admitidos

MarkVision Professional para sistemas UNIX está disponible para todas las plataformas UNIX admitidas que proporcionan Java Runtime Environment 1.6.

Sistemas operativos	Números de versión	Hardware
IBM AIX	5.2, 5.3	POWER y PowerPC
HP-UX	11.11	PA-RISC 2.0
Sun Solaris SPARC	8,9,10	Sun SPARC y Ultra SPARC
Red Hat Enterprise Linux	ES 4.0, Client 5	Intel (IA32)
SUSE LINUX Enterprise	10	Intel (IA32)

Recomendaciones para Java Virtual Machine

Sistemas operativos	Nivel de Java VM
Windows	1.6.0_01
Mac OS X	1.5.0_13
IBM AIX	1.6.0 (compilación pap3260-20071123_01) paquete: Java6.sdk
HP-UX	1.6.0.00 (compilación 1.6.0.00-jinteg_12_nov_2007_21_58-b00) paquete: jdk6_16000_pa.depot
Linux	1.6.0_06
Sun Solaris SPARC	1.6.0_06

Aumento de la RAM disponible para el cliente MVP

Si la aplicación o el cliente Web de MarkVision Professional no se ejecuta correctamente, deja de funcionar o se muestra un error de memoria, tal vez deba cambiar los valores del complemento Java. Para mejorar el rendimiento, aumente la memoria disponible de MVP.

Aumento de la RAM disponible para la aplicación cliente MVP en Windows

1. Cierre el cliente de MarkVision.
2. Para abrir el editor del registro, escriba **`regedit`** en la línea de comandos.
3. Desplácese a:

   `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Lexmark\MarkVision for Intranets`
4. Modifique la clave **`Jvm_Options`** con el valor:

   `-ms64M -mx378M -Duser.language=en`

Aumento de la RAM disponible para la aplicación cliente MVP en UNIX/Linux

1. Salga del cliente MVP.
2. Abra el script **`/usr/mv_pro/bin/mvp`**.
3. Busque esta línea:

   `JVM_ARGS="-ms64M -mx128M"`
4. Modifique la línea de este modo: **`JVM_ARGS="-ms64M -mx378M"`**.
5. Guarde el script y, a continuación, reinicie el cliente de MarkVision.

Aumento de la RAM disponible para la aplicación cliente MVP en Mac OS X

1. Salga del cliente MVP.
2. Abra el archivo **`Info.plist`** del directorio /Applications/MarkVision Pro Client.app/Contents.
3. Busque esta línea:

   `<string>-ms64m -mx128m</string>`
4. Modifique la línea de este modo: **`<string>-ms64m -mx378m</string>`**.
5. Guarde el archivo y, a continuación, reinicie el cliente de MarkVision.

Notas:

- **`-ms64M`** reserva 64 MB de memoria cuando se inicia la aplicación.
- **`-mx378M`** reserva un máximo de 378 MB de RAM disponible.
- Si el sistema dispone de más memoria, puede especificar una cantidad mayor.
- Para obtener más información sobre la solución de problemas relacionados con Java, consulte el archivo README de MVP.

Aumento de la RAM disponible para el cliente Web MVP en Windows

1. Haga clic en o en **Inicio**.
2. Haga clic en **Panel de control**.
3. Haga doble clic en **Java**.
4. En la ficha Java, haga clic en **Ver** dentro de los valores en tiempo de ejecución del subprograma Java.
5. En el cuadro Parámetros de ejecución de Java, escriba: **`-ms64M -mx128M`**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Aumento de la RAM disponible para el cliente Web MVP en UNIX/Linux

1. En el directorio bin de la ubicación de instalación de Java (normalmente, **`/usr/java/jre1.6.0_xx`**), abra el script ControlPanel.
2. En la ficha Java, haga clic en **Ver** dentro de los valores en tiempo de ejecución del subprograma Java.
3. En el cuadro Parámetros de ejecución de Java, escriba: **`-ms64M -mx128M`**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Aumento de la RAM disponible para el cliente Web MVP en Mac OS X

1. En el Finder, haga clic en **Ir →Utilidades**.
2. Abra la carpeta de la versión de Java instalada (por ejemplo, **`J2SE 5.0`**).
3. Haga doble clic en **Preferencias de Java**.
4. En el cuadro Parámetros de ejecución de Java, escriba: **`-ms64M -mx128M`**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Notas:

- **`-ms64M`** reserva 64 MB de memoria cuando se inicia la aplicación.
- **`-mx128M`** reserva un máximo de 128 MB de RAM disponible.
- Si el sistema dispone de más memoria, puede especificar una cantidad mayor.
- En Windows, el mínimo predeterminado de 64 MB es suficiente para trabajar con menos de 500 dispositivos.
- Para obtener más información sobre la solución de problemas relacionados con Java, consulte el archivo README de MVP.

Aumento de la RAM disponible para el servidor MVP

La memoria máxima predeterminada de la JVM que ejecuta el servidor de MVP 11.2 son 512 MB. Sin embargo, los sistemas que administran un gran número de dispositivos y que ejecutan tareas que hacen uso intensivo de la memoria podrían necesitar una asignación adicional de memoria de pila de JVM máxima.

Para aumentar la memoria de pila de JVM para Windows:

1. Detenga el servidor de MarkVision.
2. Para abrir el editor del registro, escriba **`regedit`** en la línea de comandos.
3. Desplácese a:

   `HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> Lexmark --> MarkVision Server --> Granite --> 1.0`
4. Modifique la clave **`Jvm_Options`** con el valor **`-ms256M -mx1024M`**.
5. Cierre el editor del registro y, a continuación, reinicie el servidor de MarkVision.

Para aumentar la memoria de pila de JVM para UNIX, Linux o Mac OS:

1. Detenga el servidor de MarkVision.
2. Abra el script del shell **`/usr/mv_pro/bin/MvService.sh`** y, a continuación, desplácese a la función **`setJavaVars()`**.
3. Dentro de esta función, busque la línea siguiente:

   `JVM_ARGS="-ms256M -mx512M"`
4. Modifique la línea de este modo: **`JVM_ARGS="-ms256M -mx1024M"`**.
5. Guarde el script de shell y, a continuación, reinicie el servidor de MarkVision.

Navegadores Web admitidos

El cliente Web de MarkVision admite los siguientes navegadores Web:

Sistema operativo cliente	Navegador Web
Cualquier sistema operativo Windows	Internet Explorer 6.x y posteriores (incluido IE 7)
Mac OS X	Safari
AIX	Mozilla 1.7
HP-UX	Mozilla 1.7
Solaris Unix	Mozilla 1.7
Cualquier Linux	Firefox 1.5 y posteriores

Instalación de MarkVision Professional

Antes de realizar la instalación

Reducción del tráfico de red

MVP le permite seleccionar la ubicación de instalación de los componentes. Para reducir el tráfico en la red y mejorar el rendimiento, instale el servidor de MarkVision en un host que proporcione un acceso de alta velocidad a los usuarios y los dispositivos que desee controlar. Si los dispositivos están distribuidos en una red de área local (LAN) o red de área extensa (WAN), el tráfico de la red aumenta cuando los usuarios intentan acceder a ellos.

Selección de componentes de instalación

Mientras se instalan los componentes de MarkVision, aparece un cuadro de diálogo con la jerarquía en la que se pueden instalar dichos componentes.

Nota: Para los sistemas operativos Windows, debe seleccionar las ramas principales de la jerarquía para incluir cualquiera de los elementos de una subrama.

Componente	Descripción
Aplicación del cliente de MarkVision[1]	Instala la aplicación principal que se utiliza para administrar los dispositivos **Nota:** La Aplicación del cliente MarkVision no requiere la instalación del complemento Java Runtime Environment (JRE) de Sun.
Cliente Web de MarkVision[1]	Instala una versión del cliente de MarkVision a la que se puede acceder a través de un navegador Web. **Notas:** • Para ejecutar el cliente Web, primero debe activar el navegador Web para que admita Java Runtime Environment (JRE) de Sun instalando el complemento Java. • El proceso de instalación de MarkVision es específico del sistema operativo. Instale una de las siguientes versiones inferiores del navegador Web en un equipo local: paquete Web para Windows, paquete de distribución Web para Mac OS X o paquete Web para UNIX.

[1] La Aplicación del cliente de MarkVision y el servidor de MarkVision pueden instalarse por separado. La aplicación sólo requiere la instalación de una instancia del servidor MarkVision en alguna ubicación de la red, pero no necesariamente en el mismo equipo.

Componente	Descripción
Servidor de MarkVision	Instala los archivos necesarios para configurar el servidor de MarkVision **Notas:** • Debe utilizar el servidor Web de MarkVision con el Cliente Web de MarkVision. • Puede convertir el servidor Web de MarkVision en el servidor predeterminado en el puerto HTTP 80. De esta forma, la aplicación basada en el navegador puede acceder al servidor desde el puerto HTTP 80, para lo cual no se necesita numeración adicional en la dirección URL. Si el puerto HTTP 80 ya está en uso, asigne el servidor al puerto HTTP 9180. • Para publicar la dirección URL para acceder a MarkVision Professional o Messenger, cree una dirección URL en su servidor Web que redireccione automáticamente el navegador del usuario a la dirección URL utilizada por cualquier herramienta.
MarkVision Messenger	Instala la utilidad MarkVision Messenger basada en la Web
[1] La Aplicación del cliente de MarkVision y el servidor de MarkVision pueden instalarse por separado. La aplicación sólo requiere la instalación de una instancia del servidor MarkVision en alguna ubicación de la red, pero no necesariamente en el mismo equipo.	

Descarga de MarkVision Professional

1. Vaya a **www.lexmark.com**.
2. En el menú CONTROLADORES Y DESCARGAS, haga clic en **MarkVision Professional**.
3. Haga clic en **Descargar MarkVision Professional 11.2 ahora**
4. Haga clic en **Aplicación**.
5. Escriba la información de registro y, a continuación, seleccione el tipo de sistema operativo.
6. Haga clic en **Iniciar descarga ahora**.

   Nota: Para los sistemas operativos UNIX o Linux, guarde el paquete MVP en el directorio /tmp.

Instalación de MarkVision Professional

Instalación para Windows

1. Descargue MVP.
2. Abra el paquete de instalación de MVP y siga las instrucciones en pantalla.

Instalación para Mac

MarkVision Professional para Mac requiere dos instalaciones aparte: una para el servidor de MarkVision y otra para el cliente de MarkVision.

Instalación del servidor de MarkVision:

1. Descargue el archivo **Mac-MVJServer.dmg**. Guarde el archivo en `/tmp`.
2. Haga doble clic en el archivo **Mac-MVJServer.dmg** para montar la imagen del disco.

3 Haga doble clic en el paquete de instalación **MarkVision Pro Server.mpkg**.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Instalación del cliente de MarkVision:

1 Descargue el archivo **Mac-MVJClient.dmg**. Guarde el archivo en **`/tmp`**.

2 Haga doble clic en el archivo **Mac-MVJClient.dmg** para montar la imagen del disco.

3 Haga doble clic en el paquete de instalación **MarkVision Pro Client.mpkg**.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Instalación para HP-UX

1 Asegúrese de que dispone de suficiente espacio en el disco en **`/opt`** para instalar el controlador de impresora. Los paquetes se instalarán en el sistema de archivos **`/opt`**. Si este sistema de archivos está lleno, cree un enlace simbólico que enlace con un directorio en otro sistema de archivos. El enlace simbólico parece un directorio real, pero los archivos realmente están instalados en la ubicación a la que señala el enlace.

   Por ejemplo, para instalar MVP en **`/disk2/lexmark`**, haga lo siguiente:

   a Cree un directorio en la ubicación en la que desee instalar los paquetes.
   Por ejemplo: **`mkdir /disk2/lexmark`**

   b Cree un enlace simbólico que señale al directorio que ha creado.
   Por ejemplo: En **`-s /disk2/lexmark /opt/lexmark`**.

2 Descargue y guarde el paquete descargado en el directorio **`/tmp`** y descomprima el archivo de paquete:

```
# /usr/contrib/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg.gz
```

3 Abra el cuadro de diálogo de instalación de ubicación de software introduciendo:
`# /usr/sbin/swinstall`.

4 Asegúrese de que el tipo de ubicación de origen es **Network Directory/CDROM** y que el nombre del host del ordenador en el que va a realizar la instalación aparece en el cuadro de texto de nombre de host de origen. Si alguno de estos campos es incorrecto, introduzca el valor correcto o selecciónelo en la lista.

5 En el campo Source Depot Path, escriba lo siguiente para especificar la ruta de acceso completa al archivo de paquete de HP-UX:

```
/tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg
```

6 Seleccione los paquetes que desea instalar.

   Instalación del paquete MarkVision Professional completo:

   a Haga clic en el conjunto **MarkVisionPro**.

   b Vaya al menú Acciones y seleccione **Marcar para instalación**.

   Instalación de componentes individuales de MarkVision Professional:

   a Haga doble clic en el conjunto **MarkVisionPro**.
   Aparecen los conjuntos de componentes de servidor y cliente.

   b Haga doble clic en cada conjunto de componentes para ver su contenido.

   c Haga clic en cada conjunto que desee instalar y, a continuación, seleccione **Marcar para instalación** en el menú Acciones.
   `Sí` aparece al lado de cada conjunto seleccionado.

7 Haga clic en el **menú de acciones** y, a continuación, en la opción para **instalar**.

8 Haga clic en el botón **Aceptar** para iniciar la instalación.

Nota: Si no se ha definido la variable **HOME** en la **raíz** al iniciar SAM, aparecerá un mensaje de error. Ignore el mensaje y haga clic en **Aceptar**.

9 Durante la instalación, seleccione el **archivo de registro** para ver el registro de la instalación. Asegúrese de que no ha habido errores ni advertencias durante la instalación.

10 Cuando concluya la instalación, haga clic en el botón **Terminado** y salga de SAM.

11 Ejecute el siguiente script de configuración para finalizar la instalación:

```
# /opt/lexmark/setup.mvjserver
```

Instalación para IBM AIX

1 Descargue y guarde el paquete MarkVision Professional en **/tmp**.

2 Descomprima el archivo de paquete:

```
# /opt/freeware/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-aix5.pkg.gz
```

3 Introduzca lo siguiente en la línea de comandos y, a continuación, pulse **Intro**:

```
# smit install_latest
```

4 Cuando se le solicite que introduzca el directorio del dispositivo de entrada para el software, escriba:

```
/tmp/markvision-pro-aix5.pkg
```

5 Seleccione los paquetes que desea instalar. Todos los paquetes se instalan de forma predeterminada.

a En la opción Software a instalar, seleccione la opción de **lista**.

b Seleccione los paquetes que desea instalar.

c Haga clic en **Aceptar.**

6 Especifique otras opciones de instalación.

7 Haga clic en **Aceptar** para comenzar la instalación. Cuando termina la instalación, aparece un mensaje.

8 Ejecute el siguiente script de configuración para finalizar la instalación:

```
# /usr/lpp/markvision_pro/setup.mvjserver
```

Instalación en Red Hat Enterprise y SUSE Linux Enterprise

1 Descargue y guarde el paquete en el directorio /tmp, descomprímalo y utilice untar para descomprimir el archivo llamado:

- `$ tar zxvf /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86.tar.gz.`

2 Desplácese hasta el directorio de MarkVision Professional:

- `$ cd /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86`

3 Instale todo el paquete de MarkVision Professional o seleccione los paquetes que desea instalar.

- Para instalar todo el paquete MVP, envíe el comando:
  - `rpm -ivh *.rpm`

- Para instalar componentes concretos de MVP, especifique el nombre de archivo del componente de MVP que desea instalar. Por ejemplo, para instalar sólo el servidor de MarkVision, envíe uno de los siguientes comandos:
  - `rpm -ivh markvision-pro-MVJserver-*.i386.rpm`
  - `rpm -ivh markvision-pro-MVJclient-*.i386.rpm`

4. Escriba **`/usr/local/lexmark/setup.mvjserver`** en la línea de comandos y, a continuación, responda a las preguntas que aparezcan.

Instalación en Sun Solaris SPARC

1. Establezca la variable de entorno NONABI_SCRIPTS en TRUE.
2. Descargue y guarde el paquete descargado en el directorio **`/tmp`** y descomprima el archivo de paquete:

   ```
   # gunzip /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg.gz
   ```

3. Inicie el programa de instalación del paquete:

   ```
   # pkgadd -d /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg
   ```

4. Instale el paquete MarkVision Professional completo o seleccione los paquetes de componentes que desea instalar. *Debe* instalar todos los paquetes en la misma ubicación.
   - Si desea instalar el paquete completo de MVP, escriba **`all`** y pulse **Intro.**
   - Si desea instalar conjuntos de componentes, escriba cada número de conjunto separado por una coma y, a continuación, pulse **Intro** (Por ejemplo: 1,2,3,4).
5. Siga las indicaciones y responda a las preguntas que aparezcan en la pantalla.
   a. Para aceptar los valores predeterminados de fábrica, pulse **Intro**.
   b. Para responder a las preguntas de tipo sí/no, escriba **`y`**, **`n`** o **`?`** y, a continuación, pulse **Intro**.

      Aparece un mensaje al finalizar la instalación.
   c. Escriba **`q`** para salir.
6. Si no se definió NONABI_SCRIPTS como TRUE, escriba **`/opt/lexmark/setup.mvjserver`** en la línea de comandos y, a continuación, responda a cualquier pregunta que aparezca.

Actualización desde una versión anterior de MVP

Si va actualizar desde MarkVision Professional 10.0 o posterior, instale MVP 11.2 directamente sobre la versión antigua. MarkVision migrará los valores y configuraciones existentes a la nueva versión la próxima vez que se ejecute.

Notas:

- Puede que algunos complementos, como solicitudes de productos especiales de versiones anteriores, no sean compatibles con MVP 11.2.
- Antes de actualizar desde una versión anterior, compare la lista de complementos instalados en el sistema con la lista de complementos para MVP 11.2 en las notas de la versión. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Actualización de software (Administrar complementos)** para ver la lista de complementos instalados en el servidor MVP.
- Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica si cree que alguno de los complementos no son compatibles con MVP 11.2.

Importación y exportación de los valores del servidor de MarkVision

Con estas tareas **sólo** se exportan los valores de carpetas y filtros del servidor de MarkVision. Los siguientes valores **no** se importan ni exportan:

- Valores administrativos
- Perfiles de búsqueda
- Políticas de dispositivos
- Programación
- Vistas y tablas personalizadas
- Cuentas y grupos de usuarios
- Contraseñas globales
- Complementos
- Solution
- Descriptors
- Enlaces de aplicaciones
- Dispositivos (encontrados y administrados)

Nota: Para guardar los tipos de datos enumerados arriba, consulte en la documentación de cada tipo si existen opciones de importación o exportación (por ejemplo, la tarea Perfiles de búsqueda de dispositivos proporciona los botones Importar y Exportar para los perfiles de búsqueda), o utilice el procedimiento de copia de seguridad inclusiva descrita en "Desplazamiento del servidor de MarkVision" para guardar todos los datos y valores del servidor de MarkVision.

Importación de valores del servidor de MarkVision

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Importar valores del servidor**.
2. Haga clic en **Examinar** y busque el archivo de valores del servidor que corresponda.
3. Haga clic en **Importar**.

Exportación de los valores del servidor de MarkVision

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Exportar valores del servidor**.
2. Busque la ubicación de la exportación.
3. Asigne un nombre al archivo.
4. Haga clic en **Exportar**.

Desplazamiento del servidor de MarkVision

Conforme se disponga de nuevo hardware, puede que sea necesario desplazar el servidor de MarkVision Professional a otro equipo o importar los valores de una instancia del servidor de MarkVision a otro servidor. Ya que MVP se puede personalizar en gran medida, puede que no desee repetir el proceso de creación de carpetas, filtros o búsqueda de dispositivos. MVP proporciona la opción de mover todo el servidor de MarkVision o exportar determinados valores para la configuración de carpetas y acciones de MarkVision Messenger para importar un archivo a otro servidor.

Inicio y detención del servidor de MarkVision para Windows

Windows 2000

1. Vaya a **Panel de control ➞ Herramientas administrativas ➞ Servicios ➞Servidor de MarkVision**.
2. Haga clic en **Iniciar/Parar**.

   Nota: puede utilizar el mismo proceso para iniciar o parar el servicio Web de MarkVision.

Windows NT

1. Vaya a **Panel de control ➞ Servicios ➞ Servidor de MarkVision**.
2. Haga clic en **Iniciar/Parar**.

   Nota: puede utilizar el mismo proceso para iniciar o parar el servicio Web de MarkVision.

Windows Vista, Windows XP y Windows 2003 Server

1. Vaya a **Panel de control ➞ Rendimiento y mantenimiento ➞ Herramientas administrativas ➞ Servicios ➞ Servidor de MarkVision**.
2. Haga clic en **Iniciar/Parar**.

   Nota: puede utilizar el mismo proceso para iniciar o parar el servicio Web de MarkVision.

Inicio y detención del servidor de MarkVision para Mac

- Vaya a **Finder ➞ Utilidades ➞ MarkVision Pro Server Control.app**.
- Haga clic en **Iniciar/Detener servidor**.

Nota: puede utilizar el mismo proceso para iniciar o parar el servicio Web de MarkVision.

Inicio y detención del servidor de MarkVision para UNIX

- Para iniciar el de servidor de MarkVision, escriba: **`/usr/mv_pro/bin/MvService start`**.
- Para detener el servidor de MarkVision, escriba: **`/usr/mv_pro/bin/MvService stop`**.

Inicio y detención del servicio Web de MarkVision para UNIX

- Para iniciar el servicio Web de MarkVision, escriba: **`/usr/mv_pro/bin/MvWebService start`**.
- Para detener el servicio Web de MarkVision, escriba: **`/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop`**.

Desplazamiento del servidor de MarkVision

Cree una copia de seguridad de los datos personalizados de MVP y, a continuación, integre los datos en un nuevo equipo:

1. En el equipo original, pare el servidor de MarkVision.
2. Realice una copia de seguridad de los directorios en los que se almacenan los archivos de datos personalizados.
   - En Windows, los directorios predeterminados son:
     C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\granite\data
     C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\granite\plugins
     C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\webapps\ROOT\~plugins
   - Para Macintosh y UNIX, los directorios predeterminados son:
     /var/spool/markvision/data
     /var/spool/markvision/plugins
     /usr/mv_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins
3. Instale el servidor de MarkVision en el nuevo equipo.
4. Detenga el servidor de MarkVision.
5. Sustituya los directorios **datos**, **complementos** y **~complementos** guardados durante el paso 2 en las mismas ubicaciones del nuevo equipo.
6. Reinicie el servidor de MarkVision.

   Nota: Los archivos mencionados no contienen valores para los tamaños de ventanas y marcos ni información posicional.

Uso de MarkVision Professional

Introducción

Acceda al cliente de MarkVision mediante la Aplicación del cliente de MarkVision o el cliente Web de MarkVision.

Inicio de la Aplicación del cliente de MarkVision en Windows

1. Haga clic en o en **Inicio**.
2. Haga clic en **Programas** o **Todos los programas** ➞ **Lexmark** ➞ **MarkVision Professional** ➞ **MarkVision Professional**.

Inicio de la Aplicación del cliente de MarkVision en Mac OS X

1. En Finder, haga clic en **Ir** ➞**Aplicaciones**.
2. Haga doble clic en **MarkVision Pro Client**.

Inicio de la Aplicación cliente de MarkVision en UNIX o Linux

La Aplicación del cliente de MarkVision se instala de forma local.

1. Inicie una terminal de Windows X o xterm.
2. Escriba: **`/usr/bin/mvp`** en la línea de comandos y, a continuación, pulse **Intro**.
3. Defina la variable de entorno DISPLAY

Usuarios de sistemas operativos Korn (ksh) y Bourne (sh)

Introduzca los siguientes comandos en la línea de comandos:

- **`DISPLAY=hostname:0.0`**
- **`export DISPLAY`**

Usuarios de sistemas operativos C

Donde hostname es el nombre de la estación de trabajo, introduzca los siguientes comandos en la línea de comandos:

- **`setenv DISPLAY disphost:0.0`**

4. Si ejecuta el cliente UNIX de MarkVision Professional en un ordenador host que no es el servidor de Windows X, asegúrese de que el host remoto tiene permisos para acceder a la pantalla.

   Si el cliente UNIX de MVP se ejecuta en el host flora, escriba **`xhost + flora`** en la línea de comandos.
5. Escriba **`mvp`** en la línea de comandos y, a continuación, pulse **Intro**.

Acceso al cliente Web de MarkVision

Después de configurar el servidor Web de MarkVision, acceda al cliente Web de MarkVision mediante un navegador Web.

Por ejemplo, para iniciar el Cliente Web de MarkVision en un servidor Web cuya dirección IP es 190.168.112.21, escriba **`http://190.168.112.21:9180/markvision`** en la barra de dirección del navegador.

Selección de un servidor

Después de abrir MVP por primera vez, *debe* seleccionar un servidor. Seleccione un servidor basado en el estado del servidor. Por ejemplo, si hay varias instancias del servidor de MarkVision en la red, y hay varios clientes activos, seleccione un servidor compatible que tenga el menor número de conexiones. Esto proporciona un acceso más rápido a MVP.

1. Introduzca el ordenador/nombre del host o la dirección IP del equipo que está ejecutando el servidor de MarkVision o haga clic en **Examinar** para buscarlo.

   Notas:

   - Puede introducir **`localhost`** si el servidor de MVP se está ejecutando en el equipo local.
   - De forma predeterminada, se muestra la versión de cada servidor de MarkVision. Sólo puede conectar una versión de cliente de MarkVision 11.2 a una versión de servidor de MarkVision 11.2.

2. Haga clic en **Conectar**.

Uso del Asistente de configuración de MarkVision

En Asistente de configuración de MarkVision se ejecuta la primera vez que un cliente se conecta al servidor de MarkVision, y después todas las veces hasta que selecciona **No volver a mostrar esta ventana de configuración**. Se recomienda que complete el asistente de configuración al menos una vez y, si no está seguro, acepte los valores predeterminados que aparecen en él.

Búsqueda de dispositivos

Cree perfiles de dispositivos y busque impresoras y servidores de impresión en una red.

Configuración de carpetas

Organice y administre varios dispositivos mediante carpetas. El uso de carpetas permite identificar rápidamente un subconjunto de dispositivos en la lista completa de dispositivos administrados. Use las carpetas preconfiguradas de MarkVision o configure carpetas propias.

Tablas personalizadas/Vistas personalizadas

Presente la información de los dispositivos en mediante tablas y vistas personalizadas o predefinidas.

Tablas personalizadas: cree tablas personalizadas definidas por el usuario, con vistas tabulares de información de dispositivos basadas en información de dirección, seguimiento de activos, niveles de código o descripciones generales de dispositivos. Exporte la tabla como archivo de *variables separadas por comas* (.csv) para poder abrirlo en un software de hoja de cálculo o de edición de textos.

Vistas personalizadas: cree varias vistas de impresoras. Muestra el panel LCD, la imagen de la impresora y el estado de la impresora de los dispositivos seleccionados. Muestra el panel del operador y las opciones de bloqueo/desbloqueo en una sola tarea.

Comunicación segura

Cree un canal seguro entre una impresora y el servidor de MarkVision.

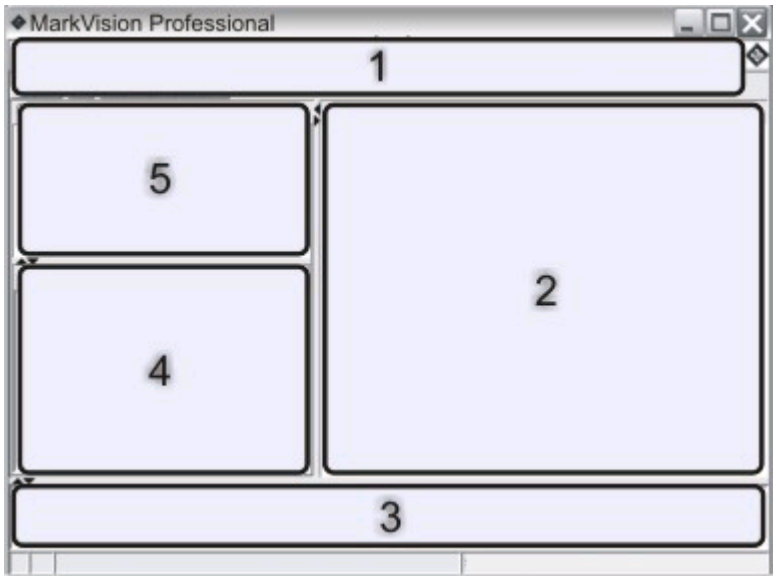
Cuentas de usuario/Grupos de usuarios

Controle el acceso a las funciones mediante la restricción del acceso de los usuarios a tareas y dispositivos. Defina grupos y establezca niveles de permisos para varios usuarios.

Descripción de la navegación por la pantalla principal

Navegación desde la pantalla inicial

La pantalla inicial de MarkVision Professional aparece después de iniciar sesión en MVP. Se puede acceder a las tareas de MVP desde diferentes zonas de la pantalla inicial. Puede acceder a una tarea mediante un menú o un icono del área de menús, un enlace de tarea del área de tareas configurables o desde la lista Todas las tareas. La lista Todas las tareas es el punto de partida predeterminado de todas las rutas que se documentan en esta guía.



1	Área de menús: contiene los menús de MVP, iconos de tareas frecuentes, botones de navegación y la lista Todas las tareas.
2	Área de tareas configurables: contiene funciones de MVP utilizadas con frecuencia y la lista de preguntas más frecuentes. **Nota:** En esta área, puede agregar, eliminar o cambiar el nombre de las tareas o los nombres de la lista.
3	Área de mensajes: informa en tiempo real sobre actualizaciones de acciones, eventos, tareas y funciones de MVP.
4	Área de resultados: contiene resultados de Búsqueda rápida o contenidos de carpetas.
5	Área de Búsqueda rápida o carpetas: contiene una herramienta de búsqueda o carpetas.

Uso de la lista Todas las tareas

La lista Todas las tareas está disponible en los menús de la pantalla inicial de MarkVision Professional.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
802.1x	Configura los valores de autenticación 802.1x de un dispositivo seleccionado.
Acerca de	Muestra información de la versión MVP.
Agregar dispositivos	Busca redes y dispositivos.
Información de dirección	Muestra información de identificación de la red sobre dispositivos
Valores administrativos	Configura los valores de nivel del servidor MVP y cambiar los valores de búsqueda, nomenclatura y comunicación de los dispositivos.
AppleTalk	Mueve o permite modificar los valores de la red AppleTalk.
Enlaces de aplicaciones	Configura aplicaciones externas para iniciarlas desde MVP.
Seguimiento de activos	Muestra información relacionada con el inventario de dispositivos para seleccionarlos.
Administración de marcadores	Crea, guarda y edita los marcadores de impresora en la memoria permanente de una impresora.
Niveles de código	Muestra los niveles de código de los dispositivos seleccionados.
Muestras de color	Imprime muestras de color y tablas de conversión para valores como Pantalla sRGB, CMYK EE.UU. y CMYK Europa, entre otros.
Página de configuración	Muestra los valores de selección de un dispositivo (valores de configuración de escáner y solicitud de papel, entre muchos otros). Los usuarios también pueden guardar una lista de estos valores en formato XML.
Configurar	Configure valores para la serie de impresoras de formularios Lexmark 2500.
Configure la unidad de Línea 1	Configure los valores de la unidad de Línea 1 de la serie de impresoras de formularios Lexmark 2500. La unidad de Línea 1 determina la primera línea de impresión en papel continuo y hojas sueltas.
Nombre y ubicación de contacto	Define el nombre y ubicación de contacto de la persona responsable de un dispositivo.
Crear objetos de impresión de Windows	Crea un objeto de impresión de Windows (cola) en un ordenador host remoto.
Papel personalizado - Nombre del papel personalizado	Muestra o permite modificar los valores de papel personalizados.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Papel personalizado - Nombre del papel personalizado	Muestra o permite modificar los valores de tipo de papel personalizado.
Papel personalizado - Carga de papel	Muestra o permite modificar los valores de carga del papel personalizada.
Papel personalizado - Textura del papel	Muestra o permite modificar los valores de la textura del papel personalizada.
Papel personalizado - Salida del tipo de papel	Muestra o permite modificar los valores de la salida del papel personalizada.
Papel personalizado - Peso del papel	Muestra o permite modificar los valores del peso del papel personalizado.
Tablas personalizadas - Crear/Administrar	Configura y exporta tablas de información de dispositivos.
Vistas personalizadas - Crear/Administrar	Crea vistas personalizadas con varias porciones de información.
Eliminar registro de auditoría de seguridad	Elimina el registro de auditoría de seguridad, que registra los eventos de seguridad de un dispositivo seleccionado.
Perfiles de búsqueda de dispositivos	Crea perfiles de búsqueda para buscar redes conectadas y agrega los dispositivos encontrados a MVP.
Resultados de la búsqueda de dispositivos	Muestra los resultados de la búsqueda de dispositivos según los perfiles de búsqueda concretos.
Descripción general de dispositivo	Muestra una tabla de información general sobre los dispositivos seleccionados.
Políticas de dispositivos - Aplicar	Aplica las políticas creadas a los dispositivos seleccionados para aplicar los valores.
Políticas de dispositivos - Comprobar cumplimiento del dispositivo	Determina si los dispositivos seleccionados cumplen con las políticas de dispositivos.
Políticas de dispositivos - Crear/Administrar	Administra la lista de políticas de dispositivos para definir o cambiar de forma rápida los valores del dispositivo (como la calidad de impresión) o aplicar dichos valores.
Página Diagnóstico	Vea y/o guarde una lista de valores de diagnóstico de un dispositivo seleccionado.
Información mostrada	Especifique la información mostrada en el menú Valores generales de un dispositivo admitido.
Controladores y utilidades (en la Web)	Abre la página Web de Lexmark de controladores y utilidades.
Configuración de la alerta de e-mail	Crea y administra alertas de e-mail para los dispositivos seleccionados.
Destinos de e-mail	Crea y administra destinos de e-mail para los dispositivos seleccionados.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Soluciones incorporadas - Características	Muestra una tabla de información sobre los valores de los marcos de las soluciones incorporadas, los valores de licencia (si es necesario) y los valores de las soluciones instaladas en los dispositivos seleccionados.
Soluciones incorporadas - Administración de marcos	Administra los valores de los marcos de las soluciones incorporadas de los dispositivos seleccionados.
Soluciones incorporadas - Obtener ID de host	Obtiene el ID de host del dispositivo seleccionado para suministrar a un proveedor de licencia con el fin de generar una licencia de solución.
Soluciones incorporadas - Administración de soluciones	Administra soluciones incorporadas de los dispositivos seleccionados: instala, elimina, otorga licencias de soluciones y administra sus valores.
Emuladores	Muestra los valores del emulador (intérpretes de lenguaje de impresora) para las impresoras seleccionadas.
Registro de eventos	Vea y/o guarde una lista de eventos que han tenido lugar en un dispositivo seleccionado. La lista incluye eventos como las actualizaciones del firmware y los atascos de papel, entre otros.
Exportar valores del servidor	Exporta los valores del servidor MVP a un archivo que, a su vez, se pueden importar a otro servidor o se pueden utilizar para realizar una copia de seguridad del filtro o de la carpeta.
Fax (Impresora)	Muestra o permite modificar los valores del fax de una impresora.
Destinos de fax	Crea y administra destinos de fax para los dispositivos seleccionados. **Nota:** Esta tarea sólo se aplica a dispositivos antiguos. Para los dispositivos más actuales con fax, la tarea Valores de fax es adecuada.
Programa de retención de faxes	Días y horas programados para la impresión o retención de los trabajos de fax acumulados.
Valores de fax	Muestra o modifica los valores del fax de un dispositivo determinado. **Nota:** Esta tarea sólo se aplica a dispositivos nuevos. Para los dispositivos más actuales con fax, la tarea Fax (Impresora) es adecuada.
Descripción general de características (Impresoras)	Muestra datos de la impresora, como información de identificación, funciones, niveles de códigos e información del cómputo de páginas.
Descripción general de características (Servidor de impresión)	Muestra datos del servidor de impresión, como la información de identificación y los valores del protocolo y el fax.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Filtros	Muestra o edita la lista de filtros guardados, que se puede utilizar para limitar el número de dispositivos mostrados.
Acabado/Calidad	Muestra o modifica los valores de acabado y calidad de impresión, tales como copias, clasificación y resolución.
Firmware (en la Web)	Abre una página Web para obtener actualizaciones del servidor de impresión para los que estén admitidos.
Cargar firmware (Servidor de impresión)	Actualiza el firmware del servidor de impresión.
Configuración de carpetas	Organiza los dispositivos mediante carpetas. Filtra el contenido de las carpetas mediante los atributos de la impresora.
Cartuchos de fuentes	Muestra información sobre los cartuchos de fuentes instalados.
Destinos de FTP	Crea y administra destinos de FTP para los dispositivos seleccionados.
Valores generales (Impresora)	Muestra o modifica los valores de la impresora, por ejemplo, el tiempo de espera del trabajo, la emulación y el ahorro de energía.
Valores generales (Servidor de impresión)	Muestra o modifica los valores del servidor de impresión, por ejemplo, el tiempo de espera del trabajo, el nombre de contacto, las ubicaciones de contacto y la velocidad de la red.
Descarga de archivos genéricos	Descarga varios archivos, por ejemplo, archivos PostScript, archivos UCF (archivos de configuración universal) o archivos de fuentes en uno o más dispositivos de la red.
Inicio	Vuelve a la pantalla de inicio.
Página de inicio (en la Web)	Visite el sitio Web de Lexmark
HTML	Configura valores para imprimir documentos HTML en un dispositivo seleccionado.
Valores de HTTP	Permite ver o modificar los dispositivos de HTTP.
Imagen	Especifica cómo gestionará un dispositivo las imágenes, desde el escalado hasta la orientación.
Importar valores del servidor	Importa los valores del filtro y la carpeta del servidor de MarkVision de un archivo guardado a un servidor.
Entradas	Muestra los valores de las bandejas de papel y otras entradas de impresora.
Instalar claves de autorización	Selecciona un archivo para utilizarlo como clave de autorización NTP de un dispositivo determinado.
Instalar certificado CA	Instala un certificado de autoridad de certificación para una o varias impresoras.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Administración de cuentas internas	Agrega, edita o elimina cuentas internas de un dispositivo seleccionado.
IPDS	Administra los valores de *flujo de datos de la impresora inteligente* (IPDS) de los dispositivos seleccionados.
IPSec	Administra los valores del *Protocolo de seguridad de Internet* (IPSec) de los dispositivos seleccionados.
IPv6	Especifica información de configuración general para un dispositivo seleccionado para admitir el *Protocolo de Internet versión 6* (IPv6).
Estadísticas del trabajo: análisis de tendencias	Habilita MVP para recopilar y almacenar información sobre los trabajos de impresión enviados a un dispositivo.
Tiempo de espera del trabajo (servidor de impresión)	Muestra o modifica los tiempos de espera del trabajo de los dispositivos.
Panel de configuración LCD	Proporciona una vista limitada del panel de control de la impresora.
LexLink	Configura los valores de LexLink del servidor de impresión del dispositivo. *LexLink* es un protocolo de impresión que se utiliza en entornos de Windows más antiguos como OS/2 Lan Server, OS/2 Lan Manager y Windows NT Advanced Server.
Mapa	Crea una representación gráfica que muestra la distribución de los dispositivos encontrados.
Inicio de MarkVision Messenger	Abre la aplicación MarkVision Messenger.
Configuración de MarkVision	Accede al Asistente de configuración de MarkVision.
Página Menús	Vea y/o guarde una lista de valores de menú de un dispositivo seleccionado.
Medidores/Contadores	Vea y/o guarde una lista de estadísticas de medidores y contadores de un dispositivo seleccionado.
Impresora multifunción - Información de configuración de copia de seguridad	Crea una copia de seguridad de todos los valores de configuración de los dispositivos de impresora multifunción. Esta copia se utilizará para restaurar los valores durante las operaciones de recuperación de disco o de actualización del código.
Impresora multifunción - Valores predeterminados de Copia	Permite ver o modificar los valores de copia de un dispositivo de impresora multifunción.
MFP - Valores predeterminados de Digitalizar a e-mail	Permite ver o modificar los valores de Digitalizar a e-mail de un dispositivo de impresora multifunción.
Impresora multifunción - Digitalización de impresora multifunción predeterminada a valores de FTP	Muestra o modifica los valores de digitalización a dirección FTP del dispositivo de impresora multifunción seleccionado.
Impresora multifunción - Valores predeterminados de Digitalizar a red	Permite ver o modificar los valores de Digitalizar a red de un dispositivo de impresora multifunción.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Impresora multifunción - Digitalización de impresora multifunción predeterminada a valores de USB	Ver o modificar los valores de Digitalizar a USB para un dispositivo multifunción.
Características de la impresora multifunción	Muestra la información de características de los dispositivos multifunción.
Impresora multifunción - Valores generales	Permite ver o modificar los valores generales de un dispositivo de impresora multifunción.
Impresora multifunción - Valores de estadísticas del trabajo de OptraImage	Permite ver o modificar los valores de estadísticas del trabajo de OptraImage™ de un dispositivo de impresora multifunción.
Impresora multifunción - Especificar archivo de destino externo	Permite ver o modificar los valores de destino externo OptraImage de un dispositivo de impresora multifunción.
Estado de la impresora multifunción	Muestra las condiciones de estado actuales de dispositivos multifunción.
Nombres de dispositivos	Muestra o modifica los nombres de los dispositivos.
NetWare	Muestra o permite modificar los valores de la red NetWare.
Protocolo de tiempo de red (impresora)	Sincroniza el reloj interno de una impresora con el del servidor de MarkVision. **Nota:** Los dispositivos implementan valores de hora y fecha de manera diferente según su generación. Algunos dispositivos nuevos admiten este método de sincronización.
Protocolo de tiempo de red (servidor de impresión)	Sincroniza el reloj interno de un servidor de impresión con el del servidor de MarkVision.
Panel del operador	Muestra un panel del operador funcional de una impresora determinada.
LCD del panel del operador	Muestra la LCD del panel de control de una impresora determinada.
Bloqueo/desbloqueo del panel del operador	Bloquea y desbloquea de forma remota el panel de control de la impresora.
Nombres de las bandejas de salida	Muestra o modifica los nombres de salida personalizados de la impresora.
Salidas	Resume las opciones de salida de los dispositivos. Esta tarea se asocia con las tareas de descripción general de las funciones.
Cómputo de páginas	Muestra la información de recuento de la página actual de la impresora.
Valores del papel	Muestra o permite modificar los valores del papel de la impresora.
PCL	Muestra y permite modificar los valores PCL de la impresora.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
PDF	Especifica los valores de tamaño y anotaciones para imprimir documentos PDF directamente desde los dispositivos admitidos.
Configuración personal	Personaliza MVP para que se ajuste a su forma de trabajar.
Imagen de la impresora	Muestra la imagen de la impresora seleccionada.
Puertos	Muestra o modifica los puertos de los dispositivos.
PostScript	Muestra y permite modificar los valores PostScript de la impresora.
PPDS	Muestra y permite modificar los valores PPDS de la impresora.
Márgenes imprimibles	Configura los márgenes del área de impresión de aplicaciones específicas como el *reconocimiento de caracteres de la tinta magnética* (MICR).
Inventario de impresora	Recopila datos de inventario de las impresoras admitidas de un servidor de impresión seleccionado.
Permisos de impresión (hosts)	Configuración de los nombres de los ordenadores host (parte de la tecnología de permisos de la impresora).
Permisos de impresión (usuarios)	Configura privilegios de impresión de usuarios en dispositivos que admiten Tecnología de permisos de impresión.
Impresión diferida	Configura las normas de las tareas de impresión de los servidores de impresión externos de varios puertos.
Destinos de perfil	Crea y administra destinos de perfil para los dispositivos seleccionados.
Etiqueta de propiedad	Muestra o permite modificar una etiqueta de propiedad (identificación del usuario) de una impresora.
Publicaciones (en la Web)	Abre la página Web de publicaciones de Lexmark.
Actualizar dispositivos	Actualiza la información de caché de la impresora seleccionada y/o los dispositivos del servidor de impresión.
Registro (en la Web)	Abre la página Web de registro de impresoras de Lexmark.
Eliminar dispositivos (avanzado)	Elimina uno o más dispositivos de la lista de dispositivos que administra MVP. Utiliza el icono Eliminar impresora o la tecla de método abreviado Eliminar.
Eliminar objetos de impresión de Windows	Elimina objetos de impresión de Windows (colas) en ordenadores host remotos.
Restablecer	Restablece una impresora o un servidor de impresión determinado.
Control del recurso	Descarga fuentes y plantillas a impresoras.
Programar Horas de funcionamiento	Especifica las horas de funcionamiento de los dispositivos seleccionados.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Programar ahorro de energía	Especifica cuándo deben entrar los dispositivos en modo de ahorro de energía y cuándo deben salir de él.
Programación	Especifica las horas para el inicio automático de ciertas tareas.
Seguridad - Controles de acceso	Define controles de acceso a un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Credenciales avanzadas	Especifica el ID de usuario, Contraseña, PIN y Domino del servidor de MarkVision.
Seguridad - Registro de auditoría	Configure los valores de registro de seguridad para controlar los eventos de seguridad de un dispositivo.
Seguridad - Contraseña de seguridad	Define una contraseña maestra para los dispositivos seleccionados.
Seguridad - Credenciales básicas	Mantiene una lista de contraseñas de dispositivos en el servidor de MarkVision.
Seguridad - Valores predeterminados de certificados	Configura los valores predeterminados de los certificados de seguridad.
Seguridad - Administración de certificados	Administra los certificados de seguridad de los dispositivos seleccionados.
Seguridad - Contraseña de comunicación	Sincroniza una contraseña de comunicación del servidor de uno o más dispositivos.
Seguridad - Configuración de impresión confidencial	Configura los valores PIN incorrecto máximo y Caducidad de trabajo de los trabajos de impresión confidenciales en un dispositivo.
Seguridad - Introducir contraseña de dispositivo	Introduce la contraseña para acceder a un dispositivo protegido por contraseña para la duración de la sesión actual del cliente.
Seguridad - Cuentas internas	Configura las cuentas internas de un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Kerberos (avanzada)	Configura un bloque Kerberos para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Kerberos (básica)	Importa, muestra o modifica la configuración de Kerberos. *Kerberos*: protocolo de autenticación de la red de ordenadores que permite al usuario y al servidor verificarse entre sí.
Seguridad - Configuración Kerberos (básica)	Especifica el dominio Kerberos predeterminado para los usuarios.
Seguridad - LDAP (avanzada)	Configura un bloque LDAP para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - LDAP (básica)	Permite ver o modificar los valores de LDAP de un dispositivo de impresora multifunción. *LDAP*: protocolo de autenticación de red que se ejecuta sobre TCP/IP.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Seguridad - LDAP + GSSAPI	Configura un bloque LDAP + GSSAPI para un dispositivo seleccionado. *GSSAPI*: Generic Security Services Application Programming Interface, interfaz de programación de aplicaciones que permite el acceso de los programas a los servicios de seguridad y, en concreto, la autenticación Kerberos.
Seguridad - Administrar acceso a función	Permite ver o modificar el valor Acceso a función de un dispositivo de impresora multifunción.
Seguridad - Configuración de bloqueo de menús	Muestra o modifica los valores de bloqueo de menús del dispositivo.
Seguridad - Otros valores de seguridad	Configura valores de seguridad, incluyendo las restricciones de conexión, para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - NTLM (avanzada)	Configura un bloque NTLM para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - NTLM (básica)	Permite ver o modificar los valores NTLM de un dispositivo.
Seguridad - Seguridad integrada	Permite ver o modificar los valores de seguridad configurados en un dispositivo.
Seguridad - Contraseña	Configura un bloque de contraseñas para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Configuración de contraseñas	Configura las normas y los criterios de las contraseñas de los dispositivos seleccionados.
Seguridad - PIN	Configura un bloque de PIN para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Bloqueo de impresora	Obliga a uno o varios dispositivos compatibles a comunicarse exclusivamente mediante un canal de comunicación seguro.
Seguridad - Plantillas de seguridad	Utiliza bloques para crear una plantilla de seguridad para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Definir contraseña de dispositivo	Muestra y edita la lista de contraseñas de los dispositivos que MVP administra.
Seguridad - SNMP	Configura valores SNMP para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Configuración SSL	Configura los valores de la *capa segura de transporte de datos* (SSL) de los dispositivos seleccionados.
Service Location Protocol	Activa o desactiva la función del *protocolo SLP* (Service Location Protocol) en un servidor de impresión.
Servidor SMTP	Configura valores SMTP para un dispositivo seleccionado.
Interrupciones SNMP	Muestra o permite modificar los valores de destino SNMP del dispositivo.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Actualización de software (Administrar complementos)	Instala y elimina nuevos MVP. Muestra y permite modificar la configuración de Kerberos de los complementos de un dispositivo de impresora multifunción para que admita dispositivos adicionales.
Configuración especial / Depuración (impresora)	Activa o desactiva las características Rastreo hexadecimal y Cálculo de cobertura para un dispositivo.
Configuración especial / Depuración (servidor de impresión)	Configura el Nivel de transmisión de fax y el Umbral de recepción de fax para un servidor de impresión seleccionado.
Red estándar	Muestra o permite modificar los valores estándar de red de los dispositivos seleccionados.
Paralelo estándar	Vea y/o modifique los valores del puerto paralelo estándar de los dispositivos seleccionados.
USB estándar	Vea o modifique los valores de USB estándar de los dispositivos seleccionados.
Estado de la impresora	Muestra las condiciones de estado actuales de las impresoras seleccionadas.
Vista general de estado	Muestra el panel LCD, la imagen de la impresora y el estado de la impresora de los dispositivos seleccionados.
Dispositivos de almacenamiento	Muestra información sobre los dispositivos de almacenamiento de la impresora, como los discos duros y la memoria flash.
Suministros	Muestra los niveles de suministro de los dispositivos seleccionados.
Suministros (en la Web)	Abre una página Web en la que puede solicitar suministros de la impresora.
Notificaciones de suministros	Configura los valores de notificaciones de suministros automáticas en los dispositivos seleccionados.
TCP/IP	Muestra o permite modificar los valores de la red TCP/IP. **Nota:** Si desactiva la casilla de verificación Activar mDNS en la tarea TCP/IP se desactivará la comunicación entre el servidor MVP y ciertos dispositivos.
Acceso a puerto TCP/IP	Activa o desactiva el acceso a todos los puertos TCP/IP de un dispositivo seleccionado.
Asistencia técnica (en la Web)	Abre una página Web en la que se puede obtener asistencia técnica para los productos de Lexmark.
Guía del usuario	Abre la Guía del usuario de MVP.
Cuentas y grupos de usuarios	Crea o edita grupos de cuentas o cuentas individuales para restringir el acceso a ciertas tareas.
Trabajos en espera	Vea y/o modifique valores relacionados con trabajos en espera (por ejemplo, en espera de recursos de dispositivo como papel de un tamaño determinado).

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Página Web (Servidor de impresión)	Abre una página Web que muestra los valores para un dispositivo seleccionado.
WLAN	Instala y configura dispositivos inalámbricos (Lexmark™ N8050).
XPS	Especifica que se impriman páginas de errores de impresión para documentos XPS en un dispositivo seleccionado.

Área de Resultados

Los dispositivos que se seleccionan utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas aparecen en el área de resultados. El área de resultados contiene una ventana Resultados de búsqueda si se selecciona la ficha Búsqueda rápida, o una ventana Contenido de la carpeta si se selecciona la ficha Carpetas. Los dispositivos que aparecen tachados no son compatibles con la tarea seleccionada. Los dispositivos en rojo están protegidos por una contraseña.

Uso de Búsqueda rápida

Utilice Búsqueda rápida como una alternativa sencilla a opciones de búsqueda de dispositivos más avanzadas como Agregar dispositivos y Perfiles de búsqueda de dispositivos.

Para utilizar Búsqueda rápida para buscar dispositivos en una red.

1. Seleccione una característica del dispositivo:
   - Las características que puede buscar son: Dirección IP/Nombre del host, Nombre de dispositivo, Dirección de hardware, Modelo (impresora/servidor de impresión), Etiqueta de propiedad, Número de serie u Otro.
   - Escriba las direcciones IP con el siguiente formato: x.x.x.x (por ejemplo, 192.168.12.34).
2. Escriba o seleccione el valor adecuado para el campo de búsqueda.
3. Haga clic en **Buscar**.
4. Haga clic en **Parar** para finalizar la operación de búsqueda actual.

Nota: La mayoría de opciones de búsqueda de Búsqueda rápida funcionan sólo en los dispositivos ya administrados por el servidor de MarkVision. Una excepción es la opción Dirección IP/Nombre del host, que también busca direcciones coincidentes en la red.

Cambio de los nombres de comunidad SNMP

Cambie los privilegios de acceso de lectura o escritura asociados a Búsqueda rápida con nombres de comunidad del *Protocolo de administración de red simple* (SNMP, Simple Network Management Protocol). SNMP se emplea en sistemas de administración de redes para controlar dispositivos conectados a éstas y determinar si se producen condiciones que exijan atención administrativa.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
2. Haga clic en la ficha **Búsqueda rápida**.

3 Escriba el nuevo nombre de comunidad en el cuadro de texto correspondiente para cambiar el valor predeterminado.

Nota: El valor predeterminado para los campos de cuadros lectura y escritura es **`público`**. El nombre de comunidad hace distinción entre mayúsculas y minúsculas.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: De este modo se cambia el nombre de comunidad de MVP, no el del servidor de impresión. Para cambiar el nombre del servidor de impresión, consulte la documentación sobre el mismo. Además, se puede utilizar la TCP/IP de la tarea de MVP.

Uso de la ficha Carpetas

Esta zona muestra carpetas que se han configurado usando la tarea Configuración de carpetas o el Asistente de configuración de MarkVision. Aquí se guardan los dispositivos encontrados.

Accesibilidad

MVP ofrece una navegación con teclado alternativa según los estándares del sector. La interfaz de usuario y los cuadros de diálogo orientados a tareas permiten una navegación exclusivamente a través de comandos del teclado.

- Utilice la tecla Alt para activar opciones con mnemotécnicos (carácter subrayado) en los menús de la Barra de tareas.
- Utilice combinaciones de teclas aceleradoras para invocar elementos de menús sin navegar por los menús.
- Desplácese entre secciones de un cuadro de diálogo usando la tecla de función F6 o la tecla de tabulación.
- Utilice la tecla Suprimir para eliminar los dispositivos seleccionados de la lista de servidores de dispositivos administrados.
- Utilice la tecla Alt en combinación con la tecla de flecha izquierda o derecha para recorrer las tareas seleccionadas recientemente.
- Utilice las teclas + y - del teclado numérico para expandir o contraer los nodos seleccionados de una política de dispositivo.
- Utilice la tecla F5 para actualizar la tarea actual.

Selección múltiple

Cuando aparece una lista de elementos, como por ejemplo impresoras, puede realizar más de una selección con la tecla Ctrl o Mayús. Esto le permite editar un atributo para todos los dispositivos seleccionados al mismo tiempo.

Configuración de MarkVision Professional

Búsqueda de dispositivos

Cómo agregar o eliminar dispositivos

MVP le permite buscar en una red impresoras y servidores de impresión. Puede programar y configurar las búsquedas para que se ajusten a sus necesidades. Una vez buscados los dispositivos, sus ubicaciones se almacenan en el servidor de MarkVision y rellenan la carpeta Todos los dispositivos.

Para buscar dispositivos, utilice la tarea Perfiles de búsqueda de dispositivos o la tarea Agregar dispositivos de la lista Todas las tareas, o bien utilice la Búsqueda rápida de la pantalla inicial de MarkVision Professional. Los perfiles de búsqueda definen la gama de dispositivos que quiere buscar y la configuración de la operación de búsqueda. Puede crear varios perfiles de dispositivos para distintos conjuntos de éstos. Podrá guardar cada perfil y volver a utilizarlo para futuras búsquedas.

Creación de perfiles de búsqueda

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
2. Haga clic en **Nuevo** y escriba un nombre para el perfil.
3. Haga clic en **Agregar** para agregar dispositivos a la lista Incluir.
4. Seleccione el tipo de dirección e introduzca el rango de dispositivos que se incluirán. Especifique una o más de las siguientes opciones:

Dirección, subred o nombre de host TCP/IP	Escriba las direcciones IP con el formato de notación de puntos: x.x.x.x (por ejemplo, 192.168.12.34).
rango de direcciones TCP/IP	Escriba el rango de direcciones comenzando con la casilla De y acabando con la casilla A.
IPX	Escriba el número de red hexadecimal de ocho dígitos en el que reside el servidor de impresión (por ejemplo, 000C2194). Si el servidor de impresión reside en la misma red que el servidor de MarkVision, introduzca **00000000** (ceros) como número de red. **Nota:** Si no conoce el número de red del servidor de impresión, podrá encontrarlo en la página de configuración del mismo, en Valores de NetWare.

5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Administrar perfiles de búsqueda.

   La dirección o el rango de direcciones aparece ahora en la ficha Incluir.
6. Haga clic en **Aplicar**.

Búsqueda de dispositivos

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
2. Seleccione un perfil del cuadro de diálogo Perfiles de búsqueda de dispositivos.
3. Haga clic en **Inicio**.

   MVP se comunica con los dispositivos incluidos en el perfil seleccionado.

   Notas:

   - Si desea detener una búsqueda en cualquier momento, haga clic en **Parar**.
   - El botón Parar permite cancelar la última operación de búsqueda que se inició.
   - Una búsqueda que incluya todos los dispositivos de una red necesita una gran cantidad de uso de CPU. Esto puede afectar significativamente a la velocidad del servidor MarkVision.

Inclusión y exclusión de dispositivos

Al crear un perfil de búsqueda, se pueden incluir o excluir dispositivos de un rango.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
2. Seleccione un perfil de búsqueda en la lista.
3. Seleccione la ficha **Incluir** o **Excluir**.
4. Haga clic en **Agregar** o **Cargar**.
5. Escriba la dirección o el rango de direcciones en el cuadro de texto y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Cerrar**.

Guardar y cargar listas de inclusión o exclusión

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
2. Seleccione un perfil de búsqueda en la lista.
3. Seleccione la ficha **Incluir** o **Excluir**.
4. Realice uno de los procedimientos siguientes:
   - Para guardar rangos de dispositivos existentes, haga clic en **Guardar**. Busque la ubicación deseada y haga clic en en **Guardar**.
   - Para cargar un archivo .List que contenga rangos de dispositivos, haga clic en **Cargar**. Localice el archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

     Nota: Las listas de inclusión y exclusión son archivos de texto ASCII delimitado por espacios cuyas entradas deben utilizar el siguiente formato: dirección de protocolo, nombre de comunidad para leer, nombre de comunidad para escribir (por ejemplo: `IP 19.59.3.11/24 public public`).
5. Si carga una lista de inclusión o exclusión, haga clic en **Iniciar** para iniciar la búsqueda en estos dispositivos.

Configuración de la búsqueda avanzada de dispositivos

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
2. Haga clic en la ficha **Avanzado** de la ventana principal de Perfiles de búsqueda de dispositivos para configurar características avanzadas de búsqueda de dispositivos. Las siguientes son las características que se personalizarán para un perfil avanzado de búsqueda de dispositivos:
   - **Consultar todas las direcciones**: MVP envía una consulta individual a todas las direcciones especificadas en la búsqueda de dispositivos.
   - **Buscar dispositivos de otros fabricantes**: MVP busca dispositivos que no sean de Lexmark en la red.
   - **Transmisión múltiple SLP**: MVP envía una única solicitud *SLP* (Service Location Protocol) a la red. La transmisión múltiple SLP sólo genera un breve pico en el tráfico de la red.
   - **Número máximo de segundos de espera a que responda un dispositivo:** especifica el tiempo máximo que se debe esperar la respuesta de un dispositivo durante la búsqueda de dispositivos. Ajuste este valor si los dispositivos no responden o hay mucho tráfico en la red.
   - **Número máximo de segundos de espera para respuestas a una transmisión múltiple SLP:** especifica el tiempo máximo que se debe esperar la respuesta de un servidor de impresión durante una transmisión múltiple SLP. Ajuste este valor si los servidores de impresión no responden o hay mucho tráfico en la red. Durante una transmisión múltiple SLP sólo se buscan los servidores de impresión compatibles.
   - **Número de reintentos que realizar cuando un dispositivo no responde:** especifica el número de reintentos antes de ignorar una dirección. Si se define este valor en más de 1, normalmente no proporciona más precisión. Si se define en cero (0), se desactivan los reintentos, lo que incrementa sustancialmente la velocidad de la búsqueda y afecta poco a la precisión.

Nota: Cada perfil de búsqueda puede tener sus propios valores avanzados.

3. Haga clic en **Cerrar**.

Importación y exportación de perfiles de búsqueda

Importación de un perfil de búsqueda

1. En la pantalla de inicio de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
2. Haga clic en **Importar**.
3. Desplácese al archivo .xml del perfil de búsqueda.
4. Haga clic en **Importar**.
5. Seleccione el nuevo perfil en la lista y, a continuación, haga clic en **Inicio** para buscar dispositivos que utilicen el perfil.

   Nota: Haga clic en **Parar** para finalizar la operación de búsqueda en cualquier momento.
6. Haga clic en **Cerrar**.

Exportación de un perfil de búsqueda

Los usuarios pueden exportar perfiles del servidor de MarkVision a archivos XML. Estos archivos XML pueden importarse al mismo servidor de MVP o a otros servidores de MVP.

1. En la pantalla de inicio de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
2. Haga clic en **Exportar**.
3. Escriba un nombre para el archivo .xml del perfil de búsqueda y seleccione una ubicación para guardarlo.
4. Haga clic en **Exportar**.
5. Haga clic en **Cerrar**.

Programación de búsquedas de dispositivos

Programe búsquedas de dispositivos de forma regular para garantizar que la lista de dispositivos MVP está siempre actualizada. Si las búsquedas de dispositivos requieren un uso exhaustivo de la red, prográmelas en horarios en las que el tráfico de red sea mínimo.

Nota: Debe definir un perfil de búsqueda de dispositivos antes de poder programar una tarea para un perfil.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Programación**.
2. Haga clic en **Agregar** para iniciar el Asistente para agregar programación.
3. Seleccione **Búsqueda de dispositivos: Agregar dispositivos**.
4. Escriba una descripción del evento en el cuadro de texto y haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione una fecha y una hora de inicio en el área Hora de inicio.
6. Seleccione una frecuencia en el área “Repetir este evento” y haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione un perfil de búsquedas y haga clic en **Terminar**.

   La tarea aparece en el cuadro Todos los eventos programados.

Nomenclatura de dispositivos

Si no se define un nombre personalizado, lo hará MVP en función del primer atributo que aparezca en la ficha Normas para nombrar dispositivos de la tarea Valores administrativos de la lista Todas las tareas.

Para personalizar un nombre de dispositivo:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Nombres de dispositivos**.
2. Seleccione el dispositivo.
3. Escriba un nombre personalizado.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Cómo agregar dispositivos

Para buscar dispositivos individuales o pequeños grupos sin crear un perfil, utilice la tarea Agregar dispositivos.

1. En el menú Todas las tareas, seleccione **Agregar dispositivos**.
2. Seleccione los dispositivos de la lista que aparece en el cuadro de diálogo o haga clic en **Agregar** para introducir la dirección de uno nuevo; a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Seleccione la ficha **Avanzado** para restablecer valores de búsqueda adicionales.

   Nota: Puede guardar cualquier nuevo grupo de dispositivos con la tarea Agregar dispositivos como un nuevo perfil de búsqueda haciendo clic en Guardar como perfil.
4. Haga clic en **Iniciar** para iniciar la búsqueda.

   Nota: También puede seleccionar la ficha Excluir para seleccionar dispositivos de un perfil existente que no desee incluir en la búsqueda.
5. Haga clic en **Parar** para finalizar la operación de búsqueda actual.

Visualización de los resultados de la búsqueda de dispositivos

Después de realizar una búsqueda de dispositivos podrá visualizar los resultados de la búsqueda.

1. En la pantalla de inicio de MarkVision Professional, seleccione **Resultados de la búsqueda de dispositivos**.

   Los resultados de la búsqueda contienen una serie de entradas de registro que la detallan.
2. Para exportar los resultados, haga clic en **Exportar**.
3. Busque la ubicación en la que desea guardar los resultados y haga clic en **Guardar**.

Eliminación de dispositivos del servidor

Para anular la asociación de dispositivos con una red, elimínelos de la lista de dispositivos administrados del servidor. Puede cambiar cualquier perfil de búsqueda asociado para garantizar que no se busquen los dispositivos la próxima vez que se ejecute el perfil. Existen varios métodos para eliminar dispositivos del servidor:

- Seleccione el icono Eliminar dispositivos seleccionados del servidor.
- Utilice el método abreviado de Suprimir para eliminar dispositivos seleccionados.
- Utilice la tarea Eliminar dispositivos (avanzado) para eliminar todos los dispositivos o los dispositivos asociados con un perfil de búsqueda particular.

Para eliminar dispositivos utilizando la tarea Eliminar dispositivos (avanzado):

1. En la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione la tarea **Eliminar dispositivos (avanzado)** de la lista Todas las tareas.
2. Especifique si desea eliminar todos los dispositivos o los dispositivos asociados con un perfil de búsqueda.
3. Para eliminar dispositivos asociados con un perfil de búsqueda, seleccione el perfil de la lista desplegable.
4. Haga clic en **Eliminar** para eliminar todos los dispositivos especificados del servidor de MarkVision.

Organización de dispositivos con filtros y carpetas

Creación de carpetas

Cree carpetas para organizar y agrupar dispositivos. Cuando sea posible, cree carpetas en función de condiciones u opciones estáticas para ahorrar recursos de red en redes de impresora de mayor envergadura.

Notas:

- La carpeta raíz predeterminada (Todos los dispositivos) no se puede eliminar. Las carpetas creadas por los usuarios aparecen bajo esta carpeta raíz.
- Cuando organice un gran número de impresoras en función de criterios que cambian con frecuencia (como los atascos de papel), se recomienda que utilice filtros en lugar de carpetas. Si rellena y actualiza las carpetas con mucha frecuencia, la velocidad del sistema puede disminuir significativamente.
- El asistente de configuración de MarkVision (que se abre desde la tarea Configuración de MarkVision) crea una serie de carpetas estándar predeterminadas creadas con condiciones de filtro usadas normalmente.
- Las carpetas basadas en condiciones dinámicas, especialmente cuando contienen muchas subcarpetas, pueden consumir un gran ancho de banda de procesamiento en el servidor MarkVision.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Configuración de carpetas**.
2. Seleccione **Todos los dispositivos** para crear una carpeta debajo de la carpeta raíz, o seleccione otra carpeta principal diferente.
3. Haga clic en **Nuevo** en la ventana Carpeta.
4. En el cuadro Nombre, introduzca un nombre para la nueva carpeta.
5. Agregue dispositivos a la carpeta.

Cómo agregar dispositivos manualmente

Utilice la selección manual para agregar un número reducido de dispositivos.

a. Seleccione la ficha **Selección manual**.
b. Para seleccionar los dispositivos, active la casilla de verificación situada a la izquierda de cada uno.
c. Haga clic en **Aplicar** para agregar los dispositivos a la carpeta.

Cómo agregar dispositivos con filtros

Utilice filtros para administrar un gran número de dispositivos. Un filtro limita el número de dispositivos visible en una carpeta y sólo muestra los que cumplen las características especificadas. Seleccione varias características de filtro para realizar una selección más limitada.

a. Para agregar dispositivos mediante el uso de filtros, seleccione la ficha **Filtro**.
b. Configure un filtro.

6. Haga clic en **Aplicar**.

Uso de filtros

Descripción general de filtros

Se puede limitar el número de dispositivos visibles en una lista o carpeta únicamente a aquellos con características especificadas con la tarea Filtro. Los filtros pueden tener varios criterios, lo que permite realizar una selección específica de dispositivos. Una vez creada una carpeta, se le puede aplicar un filtro o se puede cargar un filtro guardado para utilizarlo. Una carpeta sin filtros tiene todos los dispositivos de su carpeta principal. Las carpetas son jerárquicas por naturaleza. Una carpeta puede contener todos los dispositivos en su carpeta principal. Los filtros que se apliquen a la carpeta limitarán el número de dispositivos adicionales.

Existen dos tipos de filtros:

- **Básico**: selecciona una o varias características de dispositivos comunes como criterios de filtro.
- **Avanzado**: crea varios criterios de filtro, que pueden requerir especificación en el cuadro Valor.

  A continuación, se muestran los criterios de filtros avanzados:
  - **Se deben cumplir todas las condiciones**: cada dispositivo debe cumplir todos los criterios mostrados por el filtro.
  - **Se debe cumplir al menos una condición**: los dispositivos deben cumplir sólo una condición mostrada por el filtro.
  - **Tipo de dispositivo**: especifique qué dispositivo desea incluir en el filtro. Seleccione **`Impresora`**, **`Servidor de impresión`** o **`Cualquiera`**.

Ejemplo de filtro básico

Juan se encarga del mantenimiento de las impresoras de la empresa. Le gustaría saber cuáles necesitan intervención ahora o la necesitarán pronto. Juan hace lo siguiente:

1. Juan selecciona **Impresora** de la lista Tipo de dispositivo, porque sólo está interesado en las impresoras.
2. De la lista Seleccionar tipo de filtro, selecciona **Estado**.
3. A continuación, selecciona las casillas de verificación **Todos los errores** y **Todas las advertencias**.
4. Juan selecciona **Se debe cumplir al menos una condición**.
5. En el campo Nombre, cambia el nombre predeterminado por **`Mis errores y advertencias`**.
6. Juan hace clic en **Aplicar** para crear y guardar el filtro.

Una vez que Juan haya aplicado el filtro a una carpeta, ésta sólo contiene las impresoras que tengan un estado de error o de advertencia. Podrá seleccionar otra tarea de MVP, como **Estado de la impresora**, de la lista Todas las tareas, para ver la nueva carpeta creada, permitiéndole ver las impresoras que actualmente muestran errores o advertencias.

Ejemplo de filtro avanzado 1

María desea crear y guardar un filtro que sólo muestre las impresoras monocromas con un nivel de código de firmware 1.10.17. Para ello, crea el siguiente filtro avanzado:

1. María selecciona **Impresora** de la lista Tipo de dispositivo, porque sólo le interesa buscar impresoras.
2. A continuación, selecciona el siguiente criterio de filtrado:

Parámetro	Funcionamiento	Valor
Color	Igual a	Monocromo

3 A continuación, hace clic en **Nuevo** para crear otros criterios de filtro y selecciona las siguientes opciones de los cuadros de lista Parámetros y Operación. Debe introducir manualmente el código de firmware (1.10.17).

Parámetro	Funcionamiento	Valor
Código del firmware de la impresora	Igual a	1.10.17

4 Puesto que las impresoras de María tienen que cumplir ambas condiciones, selecciona **Se deben cumplir todas las condiciones** del cuadro de diálogo.

5 María hace clic en **Guardar filtro como** para guardar el filtro.

6 En el campo Nombre, cambia el nombre predeterminado por **`Comprobar código de firmware`**.

Una vez que María aplique el filtro a una carpeta, ésta sólo contendrá las impresoras monocromas con un código de firmware igual a 1.10.17.

Ejemplo de filtro avanzado 2

A Juan le gustaría crear un filtro que muestre sólo impresoras cuyo cartucho negro tenga una capacidad de impresión restante del 50% o menos.

1 Juan selecciona **Impresora** de la lista Tipo de dispositivo.

2 A continuación, Juan selecciona el siguiente criterio de filtrado:

Parámetro	Funcionamiento	Valor
Niveles de cartucho, porcentaje de negro	Menor o igual que	50

3 Juan hace clic en **Guardar filtro como** para guardar el filtro.

4 En el campo Nombre, cambia el nombre predeterminado por **`Comprobar cartucho negro`**.

Cuando Juan aplica el filtro a una carpeta, la carpeta contiene sólo impresoras con un cartucho negro con 50% o menos de capacidad de impresión restante.

Ejemplo de filtro avanzado 3

A Marta le gustaría filtrar dispositivos por cumplimiento con políticas de dispositivos creadas específicas. Para crear un filtro de cumplimiento de política de dispositivos, Marta realiza lo siguiente:

1 Marta selecciona el parámetro **Cumplimiento de políticas**.

El valor será uno de los establecidos para las políticas de dispositivos en el servidor de MarkVision (a menos que todavía no se haya creado ninguna política).

2 A continuación, Marta selecciona **Cumple** o **No cumple** para la operación.

3 Finalmente, escribe **`Política de impresoras de Marta`**.

Parámetro	Funcionamiento	Valor
Cumplimiento de políticas	Cumple	Política de impresoras de Marta

Si se utiliza este filtro, sólo estarán visibles las impresoras que tengan todos los valores especificados en la Política de impresoras de Marta.

Creación de cuentas y grupos

Creación de cuentas y grupos de usuarios

Para crear y administrar cuentas y grupos de cuentas de usuarios, utilice la tarea Cuentas y grupos de usuarios.

Cuentas y grupos de cuentas:

- Defina el acceso de los usuarios a los dispositivos administrados por MVP.
- Limite el acceso de los usuarios a tareas específicas.
- Organice cuentas en grupos de cuentas.
- Distribuya una serie de privilegios en una serie de cuentas.

Nota: no es necesario agregar cuentas, pero la creación de una cuenta de administrador garantiza la seguridad de los dispositivos.

Creación de una cuenta de administrador

Para crear una cuenta de administrador con privilegios totales, debe crear también, como mínimo, una cuenta de usuario. MVP le solicitará que cree una cuenta de usuario una vez finalizada la creación de la cuenta de administrador.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
2. En la ficha Cuentas de usuarios, haga clic en **Agregar**.
3. Escriba un nombre y una contraseña para la cuenta de administrador.

   Las cuentas de administrador requieren un ID de usuario y una contraseña auténticas y específicas para MVP.
4. Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.

   La luz del indicador situada a la derecha del cuadro de texto se ilumina en verde si las dos contraseñas coinciden.
5. Haga clic en **Terminar** y aparecerá el cuadro de diálogo Creando una cuenta de usuario.

   Nota: En este momento, *debe* crear al menos una cuenta de usuario, de lo contrario, se cancelará la cuenta de administrador.

Creación de cuentas de usuarios

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
2. En la ficha Cuentas de usuarios, haga clic en **Agregar**.
3. Escriba un nombre de cuenta y contraseña.

   Notas:

   - Las contraseñas de cuentas de usuarios pueden verificarse a través del servidor LDAP, si está configurado. De lo contrario, se autentican localmente.
   - Para autenticar los usuarios con LDAP, los nombres de las cuentas deben coincidir con una cuenta existente de las recogidas en el servidor LDAP, salvo que se trate de una cuenta de administrador.
4. Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.

   La luz del indicador situada a la derecha del cuadro de texto se ilumina en verde si las dos contraseñas coinciden.

5 Haga clic en **Siguiente**.

6 Seleccione los privilegios que tendrá disponibles la cuenta desde la ventana Privilegios disponibles.

7 Haga clic en el botón **>** para agregar los privilegios seleccionados o en el botón **<** para retirarlos; a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Haga clic en el botón **>>** para agregar todos los privilegios o en el botón **<<** para eliminar todos los privilegios.

8 Seleccione las carpetas de dispositivos que estarán disponibles para el usuario.

9 Haga clic en **Siguiente** o en **Terminar**.

Creación de un grupo de usuarios

La asignación de los usuarios a grupos garantiza que la configuración uniforme de las cuentas. Los privilegios de tareas asignados a los grupos estarán disponibles para todos los usuarios de los mismos.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.

2 En la ficha Grupos de usuarios, haga clic en **Agregar**.

3 Introduzca un nombre de grupo.

4 Seleccione las cuentas de usuario que pertenecen a este grupo.

5 Haga clic en **Siguiente**.

6 Seleccione los privilegios que tendrá disponibles la cuenta desde la ventana Privilegios disponibles.

7 Haga clic en el botón **>** para agregar los privilegios seleccionados o en el botón **<** para retirarlos; a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Haga clic en el botón **>>** para agregar todos los privilegios o en el botón **<<** para eliminar todos los privilegios.

8 Seleccione las carpetas de dispositivos que estarán disponibles para el usuario.

9 Haga clic en **Siguiente** o en **Terminar**.

Edición de una cuenta o grupo de usuarios existentes

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.

2 En las áreas Cuentas de usuario o Grupos de usuarios, seleccione una cuenta o grupo y haga clic en **Editar**.

3 En el área de cuentas de usuario, introduzca el nombre y la contraseña de la cuenta; o bien, en el área de grupos de usuarios, active o desactive la casilla situada junto al nombre de usuario para agregar al usuario a un grupo o eliminarlo de él.

4 Haga clic en **Siguiente**.

5 Seleccione los privilegios que tendrá disponibles la cuenta desde la ventana Privilegios disponibles.

6 Haga clic en el botón **>** para agregar los privilegios seleccionados o en el botón **<** para retirarlos; a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Haga clic en el botón **>>** para agregar todos los privilegios o en el botón **<<** para eliminar todos los privilegios.

7 Seleccione las carpetas de dispositivos que estarán disponibles para el usuario.

8 Haga clic en **Siguiente** o en **Terminar**.

Eliminación de una cuenta o grupo de usuarios existentes

Para eliminar una cuenta o un grupo de usuarios:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.

2 Seleccione la cuenta o el grupo que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.

Nota: Si se le pregunta si desea eliminar la cuenta o el grupo, especifique **Sí**.

3 Si el valor Confirmar eliminación de cuenta de usuario y grupo está activado en la tarea Configuración personal, introduzca su contraseña y cuenta de usuario en el cuadro de confirmación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Si no se necesita contraseña, haga clic en **Aceptar**.

Nota: La eliminación de grupos puede afectar a los derechos de acceso de los usuarios. No se puede recuperar un grupo después de eliminarlo.

Asignación de privilegios

Para crear cuentas de usuarios de MVP debe disponer de una cuenta de administrador. El administrador está autorizado a realizar todas las tareas de MVP en todos los dispositivos. Si no se crea ninguna cuenta, todos los usuarios de MVP estarán autorizados para realizar todas las tareas. En las cuentas no administrativas, los privilegios de usuario y los dispositivos a los que pueden acceder se definen según los parámetros especificados al crear la cuenta de usuario o según el grupo asignado al usuario.

Configuración de la caducidad de sesión activa

Si se ha activado la caducidad de sesión activa y una sesión de cliente MarkVision permanece inactiva durante un período de tiempo específico, aparece un cuadro de diálogo solicitando al usuario que introduzca de nuevo su contraseña para obtener acceso a la aplicación. La caducidad de sesión activa evita que los usuarios no autorizados accedan al cliente MarkVision que se ha dejado abandonado.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.

2 En la sección Intervalos del cuadro de diálogo, especifique el intervalo de caducidad de la sesión activa en minutos.

Para eliminar la caducidad de sesión activa, seleccione **Nunca** en la zona "Intervalo de caducidad de sesión activa (minutos)".

3 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de la caducidad de contraseña de cuenta

Para reducir las probabilidades de contraseñas no seguras, los administradores pueden definir un intervalo de caducidad de las contraseñas de cuentas de usuario. Después de un período de tiempo especificado, la contraseña de una cuenta de usuario no será válida, lo que obliga a los usuarios a cambiar sus contraseñas de MVP. La caducidad de contraseña de cuenta se aplica a todos los usuarios excepto al administrador, a menos que se haya activado la autenticación del servidor LDAP. Si se utiliza la autenticación del servidor LDAP, no se activará la caducidad de contraseña de cuenta puesto que la seguridad de las contraseñas dependerá de la seguridad y los protocolos de red existentes.

Nota: Para que el administrador no tenga que modificar la contraseña de cada cuenta de usuario en cada intervalo de caducidad, ponga la tarea Cambiar contraseña a disposición de todos los usuarios.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
2. En la sección Intervalos del cuadro de diálogo, especifique el intervalo de caducidad de contraseña de cuenta en días.

   Para eliminar el intervalo de caducidad de la contraseña, seleccione **Nunca**.
3. Haga clic en **Abrir** y, a continuación, en **Aceptar**.

Uso de características de seguridad de MarkVision Professional

Limitación del acceso de MarkVision a dispositivos

MVP es compatible con muchas generaciones de dispositivos de impresión en red Lexmark. Cada generación de dispositivos implementa diferentes mecanismos para permitir a los administradores proteger los dispositivos contra el uso no autorizado de software de administración de host como MVP. Las características de seguridad y autenticación de los dispositivos de impresión en red Lexmar se pueden clasificar en tres niveles:

- **Básico** (ejemplo: Lexmark T620): para estos dispositivos, utilice la tarea Seguridad - Credenciales básicas para guardar una lista de contraseñas de dispositivos en el servidor de MarkVision. MVP intentará utilizar las contraseñas guardadas en dicha lista para autenticar dispositivos protegidos por contraseña hasta que encuentre una que coincida. Si encuentra una coincidencia, permitirá el acceso al dispositivo; en caso contrario, mostrará el nombre del dispositivo en rojo.
- **Intermedio** (ejemplo: Lexmark T640): para estos dispositivos, utilice la tarea Seguridad – Contraseña de comunicación para guardar una sola contraseña de comunicación de cada servidor de MarkVision. La Contraseña de comunicación se utilizará para autenticar comparando con las Contraseñas avanzadas del dispositivo. Utilice la tarea Valores administrativos para configurar el nivel de seguridad que utiliza MarkVision. Utilice la opción Sincronizar con servidor de la tarea Seguridad – Contraseña de comunicación para verificar que uno o más dispositivos se están comunicando de forma segura utilizando la misma contraseña que el servidor de MarkVision. Utilice la tarea Seguridad – Bloqueo de impresora para forzar la comunicación segura de estos dispositivos con software de administración de host como MVP.
- **Avanzado** (ejemplo: Lexmark T650): para dispositivos de última generación que admitan bloques y el control de acceso RemoteManagement, utilice la tarea Seguridad – Credenciales avanzazas para guardar un único conjunto de credenciales de autenticación de cada servidor de MarkVision. MVP utilizará estas credenciales para autenticar estos dispositivos. Estos dispositivos no admiten los mecanismos Contraseña de comunicación de MarkVision o Bloqueo de impresora, y no se ven afectados por el conjunto Nivel de seguridad de la tarea Valores administrativos de MVP.

Administración de seguridad básica de dispositivos

Verificación del cumplimiento de la contraseña

El acceso a los dispositivos de la red MVP está regulado de forma estricta mediante protección con contraseña. En la lista Todas las tareas hay siete tareas relacionadas con el cumplimiento de la contraseña:

- **Seguridad - Contraseña de seguridad**: define una contraseña para acceder a un dispositivo independientemente de los otros métodos de autenticación que utilice el dispositivo.
- **Seguridad - Credenciales básicas**: mantiene una lista de contraseñas de dispositivos en el servidor MarkVision.
- **Seguridad - Contraseña de comunicación**: define una contraseña que ayuda a establecer una conexión segura entre el dispositivo y el servidor MarkVision.
- **Seguridad - Introducir contraseña de dispositivo**: ofrece acceso protegido con contraseña a dispositivos específicos de la red.
- **Seguridad - Contraseña**: especifica una contraseña que puede utilizarse como contraseña de administrador para un dispositivo admitido.

- **Seguridad - Configuración de contraseña**: configura las características de contraseña que admitirán los dispositivos.
- **Seguridad - Definir contraseña de dispositivo**: administra contraseñas para numerosos dispositivos.

Introducción de una contraseña para acceder a un dispositivo seguro

Para acceder a dispositivos de generaciones anteriores, puede introducir la contraseña del dispositivo en MarkVision como se describe a continuación. Para acceder a dispositivos más complejos, necesitará actualizar los valores de autenticación en el servidor de MarkVision para que coincidan con los del dispositivo.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Introducir contraseña de dispositivo**.
2. Seleccione un dispositivo.
3. Escriba la contraseña del dispositivo.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Creación, edición o eliminación de una contraseña de dispositivo (básica)

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Definir contraseña de dispositivo**.
2. Seleccione un dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Edite el cuadro Contraseña actual según corresponda.
   - Para crear una nueva contraseña de dispositivo, elimine cualquier texto del cuadro de texto Contraseña actual y, a continuación, continúe con el siguiente paso.
   - Para cambiar la contraseña de dispositivo existente, escríbala.
4. Introduzca la nueva contraseña en el cuadro Nueva contraseña.
5. Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.

   La luz del indicador situada a la derecha del cuadro de texto se ilumina en verde si las dos contraseñas coinciden.

   Nota: Para eliminar una contraseña de dispositivo existente, elimine cualquier texto de los cuadros de texto Nueva contraseña y Confirmar nueva contraseña.
6. Haga clic en **Aplicar**.

Cómo agregar una contraseña a la lista de contraseñas de dispositivos

MVP intentará utilizar las contraseñas almacenadas en la lista de contraseñas de dispositivos para autenticar los dispositivos protegidos por contraseña hasta que encuentre una coincidencia. Si encuentra una coincidencia, permitirá el acceso al dispositivo; en caso contrario, el nombre del dispositivo aparecerá en rojo.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Credenciales básicas**.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. Escriba una nueva contraseña.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Edición de una contraseña de la lista de contraseñas de dispositivo

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Credenciales básicas**.
2. Seleccione un dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Escriba una nueva contraseña.
5. Confirme la contraseña modificada.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de una contraseña de la lista de contraseñas de dispositivo

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Credenciales básicas**.
2. Seleccione un dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione la contraseña(s) que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar**.
5. Haga clic en **Sí**.

   Nota: Haga clic en **Eliminar todo** para eliminar todas las contraseñas de la lista.

Uso de una política de dispositivos para establecer contraseñas de dispositivos

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Seleccione **Para cualquier servidor de impresión** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
4. Introduzca un nombre para la política.
5. Expanda la carpeta **Seguridad**.
6. Seleccione la casilla de verificación **Contraseña**.
7. Introduzca la contraseña actual, seguida de una coma y la nueva contraseña. (Por ejemplo: `veronica:berta`.)

   Notas:

   - Para establecer una contraseña para dispositivos sin ninguna contraseña actual, introduzca una coma seguida de la nueva contraseña.
   - Para eliminar la contraseña actual, introduzca la contraseña actual seguida de una coma.
8. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Cerrar**.

   Ahora, podrá aplicar la nueva política de dispositivos a dispositivos mediante la tarea **Políticas de dispositivos - Aplicar**.

   Nota: En cualquier dispositivo que no se corresponda con la contraseña actual introducida, no se modificará la contraseña.

Configuración de credenciales avanzadas

MarkVision Professional permite que los usuarios almacenen varias credenciales de seguridad en el servidor MVP para su uso posterior en la autenticación de dispositivos admitidos. La tarea Seguridad - Credenciales avanzadas permite a los usuarios almacenar credenciales de autenticación en el servidor MarkVision. Estas credenciales permiten al servidor MarkVision crear y asignar una plantilla de seguridad al control de acceso RemoteManagement, y por tanto autenticar de manera segura en dispositivos de última generación que tienen administración remota protegida. En cada servidor MarkVision puede almacenarse un solo conjunto de credenciales de autenticación.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Credenciales avanzadas**.
2. Introduzca el ID de usuario, contraseña, PIN y dominio Kerberos que se almacenarán en el servidor MVP.

   Nota: La luz indicadora cambia a verde cuando las dos contraseñas son idénticas. Si las contraseñas no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.
3. Haga clic en **Aplicar**.

Uso de la autenticación Kerberos (básica)

Definición del dominio Kerberos para un dispositivo

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Configuración Kerberos (básica)**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Escriba el dominio predeterminado para la autenticación Kerberos (ejemplo: `it.markvision.com`).
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para borrar el campo de texto y empezar de nuevo.

Importación de un archivo Kerberos

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Kerberos (básica)**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Examinar** para buscar el archivo de configuración Kerberos apropiado.
4. Haga clic en **Aplicar** para cargar el archivo en el dispositivo.

Notas:

- Haga clic en **Ver archivo Kerberos** para ver una versión de texto del archivo de configuración Kerberos en un dispositivo.
- Haga clic en **Eliminar archivo Kerberos** para eliminar el archivo de configuración Kerberos guardado en el dispositivo.

Activación de la autenticación del servidor LDAP (básica)

MVP proporciona a los administradores la posibilidad de configurar la autenticación LDAP de dispositivos individuales. Mediante estos valores, los administradores pueden proteger determinados menús de los dispositivos utilizando cuentas LDAP existentes.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP (básica)**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Introduzca la información del servidor LDAP:

- **Dirección del servidor**: introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor de directorio LDAP donde se realizará la autenticación.
- **Número de puerto**: escriba el número del puerto que utiliza el equipo local para comunicarse con el servidor de directorio LDAP. El puerto LDAP predeterminado es 389.
- **Base de búsqueda**: la base de búsqueda (a veces denominada Nombre distinguido, o DN) es el nodo del servidor de directorio LDAP donde se encuentran las cuentas de usuarios.

  Nota: Una base de búsqueda consta de varios atributos como cn (nombre común), ou (unidad organizativa), o (organización), c (país) o dc (dominio), separados por comas.
- **Atributos de ID de usuario**: introduzca un valor *cn*, *userid* o *userdefined*, donde *cn* significa "nombre común".
- **Tiempo de espera de búsqueda en libreta de direcciones**: especifique el número de segundos que se esperará antes de cancelar una consulta de búsqueda en un directorio LDAP (rango: 5-300).
- **Resultados de búsqueda máximos**: especifique el número de entradas de usuarios que se mostrarán en cada búsqueda en la libreta de direcciones (rango: 5-500).
- **Usar SSL/TLS**: esta opción habilita la comunicación a través de SSL (Secure Sockets Layer) o TLS (Transport Layer Security).

4 Introduzca las credenciales de impresora multifunción en el servidor LDAP:

- **Nombre distinguido**: introduzca el nombre distinguido de la cuenta LDAP para la impresora multifunción. Los ejemplos típicos incluyen ou (unidad organizativa) y o (nombre de organización), donde o podría ser el nombre de una compañía y ou un determinado grupo de empleados de la compañía (ejemplo: **`o=Acme, ou=managers`**).
- **Contraseña**: introduzca la contraseña de la cuenta LDAP para la impresora multifunción.
- **Enlace LDAP anónimo**: si está seleccionado, la impresora multifunción puede enlazar al servidor LDAP sin contraseña.
- **Conexión (valores Kerberos)**: escriba el nombre de conexión de la cuenta Kerberos para la impresora multifunción.
- **Contraseña (valores Kerberos)**: escriba la contraseña de la cuenta Kerberos para la impresora multifunción.

  Nota: Al utilizar autenticación LDAP Kerberos, puede ser necesaria una cuenta de impresora multifunción asociada según la configuración Kerberos. Para obtener información sobre cuentas de impresora multifunción para Kerberos, consulte la documentación de Kerberos.

5 Introduzca la información apropiada en los campos de Configuración LDAP avanzada:

- **Atributo de e-mail**: especifique el atributo de búsqueda de direcciones de e-mail. El valor predeterminado para este campo es **`mail`**, pero puede definirlo el usuario.
- **Atributo de número de fax**: especifique el atributo de búsqueda de números de fax. El valor predeterminado para este campo es **`facsimiletelephonenumber`**, pero puede definirlo el usuario.

Definir una contraseña de comunicación

Una contraseña de comunicación ayuda a establecer una conexión segura entre un dispositivo y el servidor MarkVision. Se puede comunicar de forma segura con un dispositivo incluso si éste no dispone de una contraseña de comunicación. Sin embargo, si se ha definido una contraseña de comunicación para un dispositivo, ésta debe coincidir con la contraseña de comunicación del servidor para poder establecer un canal seguro.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Contraseña de comunicación**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Sincronizar con servidor**.
4. Haga clic en **Sí**.

   Nota: Haga clic en la casilla si desea cambiar la contraseña de comunicación del servidor antes de sincronizar.
5. Haga clic en **Aceptar**.

   Nota: Haga clic en **Eliminar contraseña** para cancelar la contraseña del dispositivo.

Cambio de la seguridad integrada de un dispositivo

Esta función permite a los administradores de MVP realizar cambios para seleccionar valores de seguridad en dispositivos admitidos. Se anularán los cambios de los valores realizados anteriormente en el mismo dispositivo.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Seguridad integrada**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione un método de autenticación. Las opciones disponibles son Interna, Kerberos 5, LDAP, LDAP + GSSAPI y NTLM.
4. Defina el tiempo en segundos (entre 1 y 900) que se esperará antes de desconectar a un usuario del dispositivo automáticamente.
5. Introduzca un valor para Digitalizar a rango de puertos de PC. Este valor es para los administradores de MVP que han activado un cortafuegos que bloquea los puertos entre una impresora multifunción y sus usuarios. Las entradas válidas constan de dos números de puertos separados por dos puntos.
6. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para borrar todos los campos y empezar de nuevo.

Administración de los controles de acceso

Con MarkVision Professional, los administradores pueden controlar las configuraciones de seguridad de varios valores de dispositivos como fax, copia o e-mail.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Controles de acceso**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione las opciones disponibles en las listas desplegables:
   - **Sin seguridad**: permite a cualquier usuario acceder a las funciones asociadas al control de acceso, independientemente de los privilegios de seguridad del usuario.
   - **Desactivado**: elimina todos los botones y elementos de menú del panel asociados a las funciones protegidas por el control de acceso; el dispositivo prohibirá a todos los usuarios el acceso a las funciones desactivadas, independientemente de los privilegios de seguridad del usuario.
   - Al seleccionar una plantilla de seguridad, el control de acceso se propoporciona en función de cómo se haya configurado la plantilla para el dispositivo.

   Nota: Están disponibles listas desplegables sólo para las funciones del dispositivo que se puedan configurar para control de acceso.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para cancelar todos los cambios.

Configuración del bloqueo de menús

Los administradores pueden utilizar MVP para proteger con PIN los menús Papel, Informes, Valores y Red en los dispositivos admitidos.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Configuración de bloqueo de menús**.
2. Seleccione un dispositivo con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione o deseleccione los menús que desea proteger en la sección Protección por contraseña.
4. Escriba un número PIN en el cuadro de texto Introducir PIN y, a continuación, escríbalo de nuevo en el cuadro de texto Repetir PIN.

   Notas:

   - Los números PIN sólo pueden utilizar números de 0 a 9 y deben contener cuatro caracteres.
   - La luz indicadora cambiará a verde cuando los dos PIN coincidan; en caso contrario, seguirá roja.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para cancelar los cambios y empezar de nuevo.

Importación de almacenes de certificados (SSL)

Para que un servidor de impresión pueda comunicarse a través de SSL (Secure Sockets Layer), primero debe tener registrado un certificado para cada socket que utilice SSL. Un socket es la combinación de una dirección IP y un puerto.

Para cargar un nuevo almacén de certificados SSL en un dispositivo:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Configuración SSL**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Examinar** para buscar el almacén de certificados apropiado y, a continuación, haga clic en **Importar**.
4. Haga clic en Aplicar para cargar el almacén de certificados en el dispositivo.

   Notas:

   - Si hace clic en **Lista de certificados** se mostrará una lista de certificados disponibles en un dispositivo.
   - Si hace clic en **Eliminar certificados** se eliminarán todos los certificados SSL de un dispositivo.

Administración de seguridad avanzada de dispositivos

Descripción de bloques y plantillas de seguridad

En los dispositivos compatibles, MarkVision Professional permite a los administradores crear plantillas de seguridad personalizadas que controlan el acceso a funciones como las de copia, fax, administración remota o configuración eSF, entre muchas otras. Los *controles de acceso a funciones* (o FAC) se pueden aplicar a más de 50 funciones en una impresora de una sola función compatible, y a más de 70 funciones en una impresora multifunción compatible.

Las plantillas de seguridad se crean con uno o más bloques, que son formas específicas de validación del usuario. MarkVision Professional admite los siete bloques siguientes:

- Contraseña
- PIN
- Cuenta interna
- Kerberos 5
- NTLM
- LDAP
- LDAP + GSSAPI

En función de cómo se combinen, estos bloques satisfacen los elementos que deben estar presente en una plantilla de seguridad válida:

1. **Autenticación** (necesaria)—Este elemento le identifica como usuario ante el dispositivo. Los siete bloques admiten la autenticación.
2. **Autorización** (opcional)—Este elemento indica al dispositivo qué tareas puede realizar el usuario. Sólo los bloques que admiten grupos (LDAP, LDAP + GSSAPI y cuentas internas) se pueden utilizar para la autorización.
3. **Lista de grupos** (necesaria si se utiliza autorización)—Este elemento determina el nivel de acceso a un dispositivo que se concederá a los usuarios. Por ejemplo, un administrador podría configurar tres grupos: Administradores, Dirección y Empleados. En esta situación, un miembro del grupo Administradores tendría acceso a todas las funciones, mientras que el grupo Dirección tendría acceso a menos funciones que Administradores, pero más que Empleados.

Si un administrador desea utilizar una cuenta LDAP para controlar el acceso a la función de copia en una impresora multifunción, puede utilizar la Situación 1 que se describe a continuación. En cambio, si el administrador desea proteger la función de copia utilizando un PIN, puede utilizar la Situación 2.

Nota: Estos procedimientos proporcionan sólo instrucciones básicas para configurar bloques, plantillas de seguridad y controles de acceso a funciones. Más adelante en el capítulo se ofrecen instrucciones más concretas.

Situación 1: Configuración de un control de acceso a función utilizando LDAP

1. Seleccione uno o varios dispositivos en la lista de dispositivos.
2. Configure un bloque utilizando la tarea **Seguridad - LDAP (avanzada)**.
3. Llame al bloque **`Corp`** y configúrelo con la información de LDAP apropiada, incluyendo los parámetros de búsqueda y los miembros de grupo.
4. Configure una plantilla de seguridad utilizando la tarea **Seguridad - Plantillas de seguridad**.
5. Llame a la plantilla de seguridad **`Acme`** y seleccione **Corp** en las listas desplegables **Configuración de autenticación** y **Configuración de autorización**.
6. Seleccione la tarea **Seguridad - Controles de acceso** en la lista Todas las tareas y, a continuación, seleccione **Acme** en la lista desplegable Función de copia.
7. Haga clic en **Aplicar**.

   Desde este momento, los usuarios tendrán que introducir las credenciales LDAP apropiadas para acceder a la función de copia en los dispositivos seleccionados.

Situación 2: Configuración de un control de acceso a función utilizando un PIN

En los dispositivos que controlan el acceso a funciones utilizando plantillas de seguridad creadas con contraseñas y PIN, todos los usuarios que introducen la contraseña o PIN correcto reciben los mismos privilegios. Por este motivo las contraseñas y números PIN se consideran menos seguros que otras formas de autenticación.

1. Seleccione uno o varios dispositivos en la lista de dispositivos.
2. Configure un bloque utilizando la tarea **Seguridad - PIN**.
3. Llame al bloque **`PIN de copia`** e introduzca y vuelva a introducir el PIN.
4. Configure una plantilla de seguridad utilizando la tarea **Seguridad - Plantillas de seguridad**.
5. Llame a la plantilla de seguridad **`PIN de copia 1`** y, a continuación, seleccione **PIN de copia** en la lista **Configuración de autenticación**.

6 Seleccione la tarea **Seguridad - Controles de acceso** en la lista Todas las tareas y, a continuación, seleccione **PIN de copia 1** en la lista desplegable Función de copia.

7 Haga clic en **Aplicar**.

Desde este momento, los usuarios tendrán que introducir el PIN para acceder a la función de copia en los dispositivos seleccionados.

Notas:

- MVP permite a los administradores definir varias instancias de los bloques Contraseña, PIN, LDAP y LDAP+GSSAPI en un dispositivo determinado. Si existen varias instancias de estos bloques en un dispositivo, el administrador debe asignar un nombre único a cada instancia.
- Los administradores pueden utilizar una sola instancia de los bloques Cuenta interna, Kerberos 5 y NTLM en cada dispositivo.
- Cada dispositivo puede admitir hasta 140 plantillas de seguridad. Aunque los nombres de las plantillas de seguridad pueden ser diferentes, los bloques y las plantillas de seguridad pueden compartir un nombre.
- Los bloques no se pueden eliminar si se están utilizando como parte de una plantilla de seguridad.

Creación o edición de una contraseña de dispositivo (avanzada)

MarkVision Professional permite a los administradores crear contraseñas de usuario y de administrador hasta un total conjunto de 250 en cada dispositivo admitido. Cada contraseña debe contener de 8 a 128 caracteres UTF-8, y debe ser identificada con un nombre único (ejemplo: "Contraseña del administrador de TI"). El nombre único debe contener de 1 a 128 caracteres UTF-8.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Contraseña**.

2 Seleccione un dispositivo.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Agregue o edite una contraseña para el dispositivo:

- Haga clic en **Agregar** para crear una nueva contraseña de dispositivo.
- Para editar una contraseña de dispositivo ya existente, seleccione una contraseña de la lista y haga clic en **Editar**.

Notas:

- Seleccione la casilla **Contraseña de administrador** para crear una contraseña de administrador. Si una actividad está protegida por una contraseña de administrador, *sólo* esta contraseña dará acceso a la actividad.Las contraseñas de nivel de administrador pueden anular una contraseña normal. Si una actividad está protegida por una contraseña normal, cualquier contraseña de nivel de administrador también concederá acceso.
- Para eliminar una contraseña, seleccione una contraseña de la lista y haga clic en **Eliminar**. Si hace clic en **Eliminar todo** se eliminarán todas las contraseñas de la lista, estén seleccionadas o no.

Creación de un PIN

Los números de identificación personal (PIN) se suelen utilizar para controlar el acceso a menús específicos de un dispositivo o al dispositivo mismo. Sin embargo, en algunos dispositivos, MarkVision Professional permite a los administradores crear en total 250 PIN de usuario o de administrador que controlan actividades específicas como la digitalización o la copia. Estos PIN se pueden combinar después con nombres de usuario únicos para crear plantillas de seguridad que controlen el acceso a funciones específicas.

Para crear un PIN:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - PIN**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Escriba el nombre de la configuración de PIN en el cuadro Nombre. Cada PIN debe tener un nombre de único compuesto de 1 a 128 caracteres UTF-8 (ejemplo: "PIN de bloqueo de copia").
5. Escriba un PIN de cuatro dígitos en el cuadro apropiado y, a continuación, introdúzcalo de nuevo para confirmarlo.

   Nota: La luz indicadora cambia a verde cuando los dos números PIN son idénticos. Si los números PIN no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.
6. Seleccione **PIN de administrador** si el PIN se utilizará como PIN de administrador.

   Nota: Si una actividad está protegida por un PIN de administrador, este PIN es el único que concede acceso a la actividad.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Administración de varias configuraciones de PIN

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - PIN**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione una configuración de PIN de la lista y haga clic en **Editar**.
4. Edite el nombre del PIN como sea necesario y haga clic en **Aceptar**.

   Nota: La luz indicadora cambia a verde cuando los dos números PIN son idénticos. Si los números PIN no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.
5. Para eliminar una configuración de PIN, selecciónela en la lista y haga clic en **Eliminar**.

   Nota: Si hace clic en **Eliminar todo** se eliminarán todas las configuraciones de PIN guardadas actualmente.

Introducción de un PIN con el panel del operador remoto

La pantalla del panel del operador permanecerá negra mientras introduce un PIN mediante la tarea Panel del operador en MVP. Esta característica está diseñada para no revelar el PIN en la pantalla. El PIN no se registrará (y la pantalla permanecerá negra) hasta que pulse **Intro** en el teclado del ordenador o haga clic en ✓ en el panel del operador remoto.

Para introducir un PIN con el panel del operador remoto

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Panel del operador**.
2. Seleccione un dispositivo con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione la función protegida por PIN.
4. Introduzca el PIN apropiado y pulse **Intro** en el teclado del ordenador o haga clic en ✓ en el panel del operador remoto.

Uso de cuentas internas

Los administradores MVP pueden configurar un bloque de cuenta interna por dispositivo admitido. Cada cuenta interna puede incluir un máximo de 32 grupos de usuarios y 250 cuentas de usuarios. El bloque de cuentas internas se puede utilizar en una plantilla de seguridad si previamente se ha definido la pertenencia a grupos de cada usuario.

Cada plantilla de seguridad que utilice el bloque de cuentas internas debe definir los grupos de usuarios que tienen acceso a las funciones protegidas por la plantilla. Cualquier usuario que sea miembro de los grupos incluidos en la plantilla de seguridad puede acceder a las funciones que ésta controla.

Definición de grupos de usuarios

Antes de crear cuentas internas para un dispositivo en MVP, un administrador debe definir primero al menos un grupo de usuarios. Para definir grupos de usuarios:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Cuentas internas**.
2. Seleccione un dispositivo.
3. Haga clic en **Configurar grupos**.
4. Introduzca nombres para un máximo de 32 grupos de usuarios.

   Nota: Los nombres de grupo tienen un límite de 128 caracteres.

Creación de cuentas internas

Para crear una cuenta interna:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Cuentas internas**.
2. Seleccione un dispositivo.
3. Haga clic en **Agregar**.

Introduzca información en los campos necesarios (los que aparecen en *cursiva*):

- ***Nombre de cuenta***: escriba el nombre de cuenta del usuario (ejemplo: "Jaime Serra"). Puede utilizar hasta 128 caracteres UTF-8.
- ***ID de usuario***: escriba un ID para la cuenta (ejemplo: "jserra"). Puede utilizar hasta 128 caracteres UTF-8.
- **Contraseña**: escriba una contraseña de entre 8 y 128 caracteres.
- **Repetir contraseña**: escriba la contraseña que ha introducido en el campo de arriba. La luz indicadora cambia a verde cuando las dos contraseñas son idénticas. Si las contraseñas no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.
- **E-mail**: escriba la dirección de e-mail del usuario (ejemplo: "jserra@markvision.com").
- **Grupos**: seleccione los grupos a los que pertenece la cuenta. Para seleccionar varios grupos, mantenga pulsada la tecla Ctrl.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si hace clic en **Restablecer** cancelará todos los cambios antes de que se apliquen.

Especificación de valores de cuentas internas

Los valores seleccionados en la sección Configuración de cuentas internas determinan la información que un administrador debe enviar cuando cree una cuenta interna nueva, así como la información que debe enviar el usuario cuando se autentique.

- **Contraseña necesaria**: seleccione esta casilla para convertir la contraseña en un campo necesario al crear cuentas internas.
- **Dirección de e-mail necesaria**: seleccione esta casilla para convertir la dirección de e-mail en un campo necesario al crear cuentas internas.
- **Credenciales de usuario necesarias**: seleccione **ID de usuario** o **ID de usuario y contraseña** para especificar la información que debe enviar el usuario cuando se autentique.

Uso de la autenticación Kerberos (avanzada)

Los administradores de MVP pueden almacenar un solo archivo de configuración Kerberos (krb5.conf) en un dispositivo admitido. No obstante, el archivo krb5.conf puede servir para varios dominios y controladores de dominio Kerberos (KDC). Por tanto, un administrador debe prever los distintos tipos de solicitudes de autenticación que puede recibir el servidor Kerberos y configurar el archivo krb5.conf para que pueda gestionarlas.

Notas:

- Puesto que se utiliza un solo archivo krb5.conf, si carga o vuelve a enviar un archivo simple Kerberos se sobrescribirá el archivo de configuración.
- El archivo krb5.conf puede especificar un dominio predeterminado. No obstante, si el dominio no está especificado en el archivo de configuración, se utilizará el primer dominio especificado como el dominio predeterminado para la autenticación.

Creación de un archivo de configuración Kerberos simple

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Kerberos (avanzada)**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Escriba la dirección KDC (controlador de dominio Kerberos) en el campo **Dirección KDC**.
4. Escriba el número del puerto (entre 1 y 88) que utiliza el servidor Kerberos en el campo **Puerto KDC**.
5. Escriba el dominio que utiliza el servidor Kerberos en el campo **Dominio**.
6. Haga clic en **Aplicar** para guardar la información en un archivo krb5.conf en el dispositivo seleccionado, o haga clic en **Deshacer** para borrar los campos y empezar de nuevo.

Carga de un archivo de configuración Kerberos

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Kerberos (avanzada)**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Examinar** para buscar el archivo krb5.conf y haga clic en **Agregar**.
4. Haga clic en **Aplicar** para cargar el archivo krb5.conf en el dispositivo seleccionado, o haga clic en **Deshacer** para borrar el campo y buscar un archivo de configuración nuevo.

   Notas:

   - Haga clic en **Eliminar** para eliminar el archivo de configuración Kerberos del dispositivo seleccionado.
   - Haga clic en **Ver** para ver el archivo de configuración Kerberos del dispositivo seleccionado.
   - Haga clic en **Probar configuración** para verificar que funciona el archivo de configuración Kerberos en el dispositivo seleccionado.

Uso de la autenticación NTLM

NTLM (Windows NT LAN Manager) es una solución de Microsoft que permite la autenticación sin necesidad de transmitir la contraseña de un usuario a través de una red en texto legible. En lugar de comparar la contraseña de usuario, el servidor NTLM y el cliente generan y comparan tres cadenas codificadas a partir de la contraseña de usuario.

Un administrador de MVP sólo puede almacenar una configuración NTLM en un dispositivo admitido, puesto que cada dispositivo sólo se puede registrar en un dominio NT.

Notas:

- Debido a que la información del archivo de configuración NTLM es confidencial, un administrador de MVP debe acceder y realizar cambios en toda la configuración NTLM desde la página *Servidor web incorporado* (EWS) de un dispositivo admitido. MVP sólo permite cambiar la dirección del dominio de usuario predeterminado para el servidor NTLM.
- El bloque NTLM se puede utilizar en una plantilla de seguridad sólo si se ha registrado el dispositivo admitido en el dominio NTLM.
- No es posible eliminar el bloque NTLM ni cancelar su registro si se está utilizando en una plantilla de seguridad.

Especificación del dominio de usuario predeterminado para el servidor NTLM

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - NTLM**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Escriba el dominio de usuario predeterminado en el campo **Dominio de usuario predeterminado**. Se trata del dominio NT predeterminado que se utiliza cuando MVP intenta autenticar a los usuarios.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar el nuevo dominio de usuario predeterminado.

Configuración LDAP (avanzada)

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) es un protocolo basado en estándares, multiplataforma y extensible que se ejecuta directamente sobre TCP/IP y se utiliza para acceder a bases de datos especializadas que se denominan directorios. Su utilidad reside en que puede interactuar con muy diversos tipos de bases de datos, y es por tanto más flexible que muchos otros métodos de autenticación.

Notas:

- MVP permite a los administradores almacenar como máximo cinco configuraciones LDAP únicas en un dispositivo admitido. Cada configuración debe tener un nombre único.
- Los administradores pueden crear hasta 32 grupos definidos por el usuario para cada configuración LDAP única.
- Un bloque LDAP no se puede eliminar si se está utilizando en una plantilla de seguridad.

Para agregar una configuración LDAP nueva

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Agregar**.

4 Introduzca la información apropiada en el cuadro de diálogo Configuración LDAP:

- **Nombre de configuración**: este nombre identificará cada configuración de servidor LDAP al crear plantillas de seguridad.
- **Dirección del servidor**: introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor de directorio LDAP donde se realizará la autenticación.
- **Puerto de servidor**: puerto que utiliza el equipo local para comunicarse con el directorio del servidor LDAP. El puerto LDAP predeterminado es 389.
- **Utilizar SSL/TLS**: seleccione **SSL** (Secure Sockets Layer), **TLS** (Transport Layer Security) o **Ninguno**.
- **Atributo de ID de usuario**: introduzca el nombre del atributo que identifica a los usuarios de forma única. Por ejemplo, escriba `cn` o `userid`, donde *cn* significa "nombre común". Un nombre de atributo definido por el usuario también es aceptable en este campo.
- **Atributo de e-mail**: introduzca el nombre de usuario de la direción de e-mail del usuario.
- **Atributo de nombre completo**: introduzca el nombre de atributo del nombre completo del usuario.

  Nota: Los campos Atributo de e-mail y Atributo de nombre completo sólo están disponibles en las impresoras multifunción.
- **Base de búsqueda**: la base de búsqueda (a veces denominada Nombre distinguido, o DN) es el nodo del servidor de directorio LDAP donde se encuentran las cuentas de usuarios.Se pueden introducir varias bases de búsqueda, separadas por punto y coma.

  Nota: Una base de búsqueda consta de varios atributos como cn (nombre común), ou (unidad organizativa), o (organización), c (país) o dc (dominio), separados por comas.
- **Tiempo de espera de búsqueda**: introduzca un valor de entre 5 y 30 segundos.
- **Requiere intervención de usuario**: seleccione **ID de usuario** o **ID de usuario y contraseña** para especificar qué credenciales debe proporcionar un usuario cuando intenta acceder a una función protegida por el bloque LDAP.
- **Enlace LDAP anónimo**: si está seleccionado, MVP enlazará con el servidor LDAP de forma anónima y los campos Nombre distinguido MFP y Contraseña MFP estarán atenuados.
- **Nombre distinguido MFP**: introduzca el nombre distinguido de los servidores de impresión.
- **Contraseña MFP**: introduzca la contraseña de los servidores de impresión.
- **Persona**: haga clic para seleccionar o borrar; esto especifica que también se buscará la clase de objeto "persona".
- **Clase de objeto personalizado**: haga clic para seleccionar o borrar; el administrador de MVP puede definir hasta tres clases de objeto de búsqueda personalizadas.
- **Configurar grupos**: los administradores de MVP pueden restringir el acceso a grupos específicos introduciendo identificadores para estos grupos, como puede ser el nombre común de grupo. Se pueden especificar hasta 32 grupos.

5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios, o en **Restablecer** para volver a los valores anteriores.

Para editar una configuración LDAP existente

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una configuración de la lista.

4 Haga clic en **Editar**.

5 Realice los cambios en el cuadro de diálogo Configuración LDAP.

6 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios, o en **Restablecer** para volver a los valores anteriores.

Para eliminar una configuración LDAP existente

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una configuración de la lista.

4 Haga clic en **Eliminar**.

5 Haga clic en **Sí**.

Nota: Haga clic en **Eliminar todo** para eliminar todas las configuraciones LDAP + GSSAPI de la lista.

Para validar una configuración LDAP existente

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una configuración de la lista.

4 Haga clic en **Probar configuración**.

Configuración LDAP + GSSAPI

Algunos administradores de MVP preferirán la autenticación en un servidor LDAP utilizando GSSAPI (Generic Security Services Application Programming Interface) en lugar la simple autenticación LDAP, ya que la transmisión siempre es segura. En lugar de autenticarse directamente con el servidor LDAP, el usuario se autenticará primero con un servidor Kerberos para obtener un "ticket" Kerberos. Este ticket se presenta al servidor LDAP utilizando el protocolo GSSAPI para el acceso.

Notas:

- MVP permite a los administradores almacenar como máximo cinco configuraciones LDAP + GSSAPI únicas en un dispositivo admitido. Cada configuración debe tener un nombre único.
- Los administradores pueden crear hasta 32 grupos definidos por el usuario para cada configuración LDAP + GSSAPI única.
- Un bloque LDAP + GSSAPI no se puede eliminar si se está utilizando en una plantilla de seguridad.

Para agregar una configuración LDAP + GSSAPI nueva

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP + GSSAPI**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Introduzca la información apropiada en el cuadro de diálogo Configuración LDAP:
   - **Nombre de configuración**: este nombre identificará cada configuración de servidor LDAP al crear plantillas de seguridad.
   - **Dirección del servidor**: introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor de directorio LDAP donde se realizará la autenticación.
   - **Puerto de servidor**: puerto que utiliza el equipo local para comunicarse con el directorio del servidor LDAP. El puerto LDAP predeterminado es 389.
   - **Utilizar SSL/TLS**: seleccione **SSL** (Secure Sockets Layer), **TLS** (Transport Layer Security) o **Ninguno**.
   - **Atributo de ID de usuario**: introduzca el nombre del atributo que identifica a los usuarios de forma única. Por ejemplo, escriba `cn` o `userid`, donde *cn* significa "nombre común". Un nombre de atributo definido por el usuario también es aceptable en este campo.
   - **Atributo de e-mail**: introduzca el nombre de usuario de la direción de e-mail del usuario.
   - **Atributo de nombre completo**: introduzca el nombre de atributo del nombre completo del usuario.

     Nota: Los campos Atributo de e-mail y Atributo de nombre completo sólo están disponibles en las impresoras multifunción.
   - **Base de búsqueda**: la base de búsqueda (a veces denominada Nombre distinguido, o DN) es el nodo del servidor de directorio LDAP donde se encuentran las cuentas de usuarios.Se pueden introducir varias bases de búsqueda, separadas por punto y coma.

     Nota: Una base de búsqueda consta de varios atributos como cn (nombre común), ou (unidad organizativa), o (organización), c (país) o dc (dominio), separados por comas.
   - **Tiempo de espera de búsqueda**: introduzca un valor de entre 5 y 30 segundos.
   - **Nombre distinguido MFP**: introduzca el nombre distinguido de los servidores de impresión.
   - **Contraseña MFP**: introduzca la contraseña de los servidores de impresión.
   - **Persona**: haga clic para seleccionar o borrar; esto especifica que también se buscará la clase de objeto "persona".
   - **Clase de objeto personalizado**: haga clic para seleccionar o borrar; el administrador de MVP puede definir hasta tres clases de objeto personalizadas.
   - **Configurar grupos**: los administradores de MVP pueden restringir el acceso a grupos específicos introduciendo identificadores para estos grupos, como puede ser el nombre común de grupo. Se pueden especificar hasta 32 grupos.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios, o en **Restablecer** para volver a los valores anteriores.

Para editar una configuración LDAP + GSSAPI existente

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP + GSSAPI**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione una configuración de la lista.
4. Haga clic en **Editar**.
5. Realice los cambios en el cuadro de diálogo Configuración LDAP.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios, o en **Restablecer** para volver a los valores anteriores.

Para eliminar una configuración LDAP + GSSAPI existente

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP + GSSAPI**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione una configuración de la lista.
4. Haga clic en **Eliminar**.
5. Haga clic en **Sí**.

Nota: Haga clic en **Eliminar todo** para eliminar todas las configuraciones LDAP + GSSAPI de la lista.

Para validar una configuración LDAP + GSSAPI existente

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP + GSSAPI**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione una configuración de la lista.
4. Haga clic en **Probar configuración**.

Configuración de plantillas de seguridad

En los dispositivos compatibles, MarkVision Professional permite a los administradores crear plantillas de seguridad personalizadas que controlan el acceso a funciones como las de copia, fax, administración remota o configuración eSF, entre muchas otras. Los controles de acceso a funciones (o FAC) se pueden aplicar a más de 50 funciones en una impresora de una sola función compatible, y a más de 70 funciones en una impresora multifunción compatible.

Las plantillas de seguridad se crean con uno o más bloques, que son formas específicas de validación del usuario. MarkVision Professional admite los siete bloques siguientes:

- Contraseña
- PIN
- Cuenta interna
- Kerberos 5
- NTLM
- LDAP
- LDAP + GSSAPI

En función de cómo se combinen, estos bloques satisfacen los elementos que deben estar presente en una plantilla de seguridad válida:

1. **Autenticación** (necesaria)—Este elemento le identifica como usuario ante el dispositivo. Los siete bloques admiten la autenticación.
2. **Autorización** (opcional)—Este elemento indica al dispositivo qué tareas puede realizar el usuario. Sólo los bloques que admiten grupos (LDAP, LDAP + GSSAPI y cuentas internas) se pueden utilizar para la autorización.
3. **Lista de grupos** (necesaria si se utiliza autorización)—Este elemento determina el nivel de acceso a un dispositivo que se concederá a los usuarios. Por ejemplo, un administrador podría configurar tres grupos: Administradores, Dirección y Empleados. En esta situación, un miembro del grupo Administradores tendría acceso a todas las funciones, mientras que el grupo Dirección tendría acceso a menos funciones que Administradores, pero más que Empleados.

Notas:

- Cada dispositivo admitido puede mantener hasta 140 plantillas de seguridad.
- Cada plantilla de seguridad de un dispositivo **debe** tener un nombre único.

Creación de una plantilla de seguridad nueva

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Plantillas de seguridad**.
2. Seleccione un dispositivo con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Escriba un nombre único que contenga hasta 128 caracteres para identificar la plantilla de seguridad.
5. Seleccione una configuración de autenticación. Esta lista se llenará con los bloques de autenticación disponibles en el dispositivo.

6 Seleccione una configuración de autorización. Esta lista se llenará con los bloques de autorización disponibles en el dispositivo.

Nota: Determinados bloques, como los de PIN y contraseñas, no permiten la autorización por separado.

7 Seleccione un grupo para incluir en la plantilla de seguridad. Para seleccionar varios grupos, mantenga pulsada la tecla Ctrl.

8 Haga clic en **Aceptar**.

Edición o eliminación de un plantilla de seguridad existente

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Plantillas de seguridad**.

2 Seleccione un dispositivo con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una plantilla de seguridad en la lista.

4 Haga clic en **Editar**.

5 Edite los campos necesarios.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Notas:

- Para eliminar una plantilla de seguridad, selecciónela en la lista y haga clic en **Eliminar**. Si hace clic en **Eliminar todo** se eliminarán todas las plantillas de seguridad del dispositivo, estén seleccionadas o no.
- Una plantilla de seguridad sólo se puede eliminar si no se utiliza; sin embargo, las plantillas que estén en uso se pueden editar.

Uso de una plantilla de seguridad para controlar el acceso a funciones

MarkVision Professional permite a los administradores utilizar plantillas de seguridad para controlar el acceso a varias funciones en los dispositivos que admiten la seguridad avanzada. El proceso de configuración de controles de acceso mediante plantillas de seguridad consta de tres pasos:

Paso 1: Crear un bloque

MVP admite siete bloques: Contraseña, PIN, Cuentas internas, Kerberos, NTLM, LDAP y LDAP + GSSAPI. Los bloques son los elementos fundamentales que conforman las plantillas de seguridad. Los pasos siguientes describen cómo crear un bloque de cuentas internas, pero el proceso es igual de sencillo con los otros seis bloques.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Cuentas internas**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Introduzca la información apropiada para crear la cuenta. Si no hay grupos en la lista, tendrá que crear al menos un grupo para asociarlo a la nueva cuenta interna. Consulte "Creación de cuentas y grupos de usuarios" en la página 50 para obtener más información sobre cómo crear un grupo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Paso 2: Crear una plantilla de seguridad

Una vez configurados, se pueden combinar uno o dos bloques con un nombre único de hasta 128 caracteres para crear una plantilla de seguridad. Cada dispositivo puede admitir hasta 140 plantillas de seguridad. Aunque los nombres de las plantillas de seguridad deben ser diferentes, los bloques y plantillas de seguridad pueden compartir un nombre.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Plantillas de seguridad**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Escriba un nombre para la plantilla de seguridad y, a continuación, seleccione el bloque apropiado en las listas Configuración de autenticación y Configuración de autorización.
5. Seleccione los grupos necesarios de la lista Grupos.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Paso 3: Configurar el control de acceso para los dispositivos

El último paso es aplicar la plantilla de seguridad, que protegerá el acceso a varias funciones de un dispositivo.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Controles de acceso**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione la plantilla de seguridad recién creada de las listas desplegables de acceso a funciones disponibles y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

   Los usuarios deberán introducir las credenciales apropiadas para acceder a una función controlada por la plantilla de seguridad.

   Nota: Las listas desplegables de acceso a funciones se convierten en campos de texto cuando se aplica una plantilla de seguridad a varios dispositivos a la vez. En tal caso, debe escribir el nombre de la plantilla de seguridad en cada uno de los campos de texto de acceso a las funciones correspondientes.

Administración del acceso a funciones

Los administradores pueden controlar el acceso de los usuarios a funciones del dispositivo como fax, copia o e-mail por medio de MarkVision Professional.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Administrar acceso a función**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Ajuste las opciones de seguridad de cada control de acceso seleccionando opciones en las listas desplegables.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para cancelar todos los cambios.

Uso de contraseñas de seguridad

En ciertas situaciones (por ejemplo, si el servidor de autenticación no funciona), un administrador puede tener que modificar o eliminar la configuración de seguridad de un dispositivo para que pueda ser reparado. Una contraseña de seguridad permite al administrador acceder al menú de seguridad de un dispositivo admitido, independientemente del bloque utilizado para protegerlo. Si, por ejemplo, el menú de seguridad de un dispositivo requiere autenticación LDAP para conceder acceso, una contraseña de seguridad anulará el requisito de la autenticación LDAP.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Contraseña de seguridad**.
2. Seleccione un dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione **Usar contraseña de seguridad**.
4. Introduzca una contraseña en el cuadro de texto y vuelva a introducirla en el cuadro debajo de él.

   Nota: La luz indicadora cambia a verde cuando las dos contraseñas son idénticas. Si las contraseñas no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Notas:

- La opción Contraseña de seguridad está desactivada de manera predeterminada porque crea una vulnerabilidad de seguridad.
- Para borrar una contraseña de seguridad existente, borre el cuadro **Usar contraseña de seguridad** y, a continuación, introduzca una cadena vacia en el campo Contraseña y haga clic en **Enviar**.

Configuración de valores del registro de auditoría de seguridad

El registro de auditoría de seguridad permite a los administradores controlar los eventos de seguridad de un dispositivo, entre los que se cuentan los fallos de autorización de usuarios, las autenticaciones de administrador satisfactorias o los archivos Kerberos que se cargan en un dispositivo. Esta característica es especialmente importante para los entornos donde se gestiona información confidencial o sensible.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Registro de auditoría de seguridad**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Introduzca o ajuste valores en los campos apropiados.

4 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios de los valores del registro de auditoría de seguridad, o haga clic en **Deshacer** para borrar los campos y comenzar de nuevo.

Nota: El registro de auditoría de seguridad de un dispositivo se puede ver y eliminar en la página Servidor Web incorporado (EWS) de cada dispositivo. Para iniciar la página EWS de un dispositivo, utilice la tarea Página Web (servidor de impresión) de la lista Todas las tareas.

Instalación de certificados de autoridad de certificación para varios dispositivos

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Certificado de autoridad de certificación**.

2 Seleccione los dispositivos.

3 **Busque** la ubicación del certificado de autoridad de certificación.

4 Haga clic en **Aplicar**.

Nota: si selecciona más de un dispositivo para esta tarea, el certificado de autoridad de certificación seleccionado se aplica a todos los dispositivos seleccionados y sobrescribe cualquier certificado existente.

Administración de certificados

MVP permite a los administradores crear, actualizar y administrar los certificados de un dispositivo admitido.

Creación de un certificado nuevo

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Administración de certificados**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Nueva**.

4 Introduzca valores en los campos correspondientes:

- **Nombre sencillo**: escriba un nombre para el certificado (máximo 64 caracteres).
- **Nombre común**: escriba un nombre para el dispositivo (máximo 128 caracteres).

  Nota: Deje este campo en blanco para utilizar el nombre de dominio del dispositivo.
- **Nombre de organización**: escriba el nombre de la empresa u organización que emite el certificado (máximo 128 caracteres).
- **Nombre de unidad**: escriba el nombre de la unidad dentro de la empresa u organización que emite el certificado (máximo 128 caracteres).
- **Nombre de país**: escriba el país donde está ubicada la empresa u organización que emite el certificado (máximo 2 caracteres).

- **Nombre de provincia**: escriba el nombre de la provincia donde está ubicada la empresa u organización que emite el certificado (máximo 128 caracteres).
- **Nombre de ciudad**: escriba el nombre de la ciundad donde está ubicada la empresa u organización que emite el certificado (máximo 128 caracteres).
- **Nombre alternativo del sujeto**: escriba el nombre alternativo y prefijo conformes a RFC 2459. Por ejemplo, introduzca una dirección IP con el formato IP:1.2.3.4, o una dirección DNS con el formato DNS:ldap.empresa.com. Deje en blanco este campo para utilizar la dirección IPv4 (máximo 128 caracteres).

Vista de un certificado

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Administración de certificados**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione un certificado de la lista.
4. Los detalles del certificado se muestran en la ventana Detalles de certificado.

Eliminación de un certificado

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Administración de certificados**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione un certificado de la lista.
4. Haga clic en **Eliminar**.
5. Haga clic en **Sí**.

Configuración de valores predeterminados de certificados

MarkVision Professional permite a los administradores establecer valores predeterminados para los certificados generados para un dispositivo admitido. Los valores introducidos aquí estarán presentes en todos los certificados nuevos generados en la tarea Seguridad-Administración de certificados, aunque los campos permanezcan vacíos en la pantalla.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Valores predeterminados de certificados**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Introduzca valores en los campos apropiados:
   - **Nombre común**: escriba un nombre para el dispositivo (máximo 128 caracteres).

     Nota: Deje este campo en blanco para utilizar el nombre de dominio del dispositivo.
   - **Nombre de organización**: escriba el nombre de la empresa u organización que emite el certificado.
   - **Nombre de unidad**: escriba el nombre de la unidad dentro de la empresa u organización que emite el certificado.
   - **Nombre de país**: escriba el país donde se ubica la empresa u organización que emite el certificado (máximo 2 caracteres).
   - **Nombre de provincia**: escriba el nombre de la provincia donde se ubica la empresa u organización que emite el certificado.
   - **Nombre de ciudad**: escriba el nombre de la ciudad donde se ubica la empresa u organización que emite el certificado.
   - **Nombre alternativo de sujeto**: escriba el nombre alternativo y prefijo que cumple con RFC 2459. Por ejemplo, introduzca una dirección IP con el formato IP:1.2.3.4, o una dirección DNS con el formato DNS:ldap.empresa.com. Deje en blanco este campo para utilizar la dirección IPv4.

     Nota: Todos los campos admiten 128 caracteres como máximo, salvo indicación.

Visualización de información básica de certificados

Para ver información básica de los certificados almacenados en un dispositivo o grupo de dispositivos:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Administración de certificados**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. La tabla Certificados de dispositivos muestra información básica de certificados de los dispositivos seleccionados:
   - **Nombre sencillo**: nombre que define el usuario para el certificado.
   - **Nombre común**: nombre que define el usuario para la impresora.

- **Nombre común del emisor**: si un certificado está firmado, este campo muestra la información de CA para el certificado; en caso contrario, el campo muestra el Nombre común.
- **Nombre de dispositivo**: nombre con que se muestra el dispositivo en la lista de dispositivos de MVP.

  Nota: MVP muestra el campo Nombre de dispositivo porque el mismo certificado puede estar almacenado en varios dispositivos. El servidor Web incorporado no muestra el campo Nombre de dispositivo porque administra la configuración de un solo dispositivo.

Comunicación segura con el servidor de MarkVision

Uso de comunicación segura

MVP permite una comunicación segura entre el servidor de MarkVision y los dispositivos de red compatibles con el mismo protocolo de seguridad. Los administradores pueden comunicarse, configurar, controlar y recuperar información de dispositivos seguros de la red. La comunicación segura reduce el riesgo de identificación de credenciales del usuario o de los comandos del dispositivo. La seguridad total con la que los dispositivos y el servidor se comunican viene determinada por la configuración del nivel de seguridad del servidor MarkVision junto con los valores de seguridad de comunicación aplicados al dispositivo.

Las tareas de seguridad de la comunicación son:

- **Valores administrativos**: especifica el nivel de seguridad del servidor al dispositivo y establece una contraseña de servidor de MarkVision.
- **Contraseña de comunicación**: sincroniza una contraseña de comunicación de dispositivo y una contraseña de comunicación de servidor para abrir un canal de comunicación seguro.

  Nota: La comunicación segura se limita a los comandos de configuración entre el ordenador host y el dispositivo.
- **Bloqueo de impresora**: limita el acceso a la impresora.

  Notas:

  - Antes de bloquear una impresora, *debe* establecer una contraseña de comunicación.
  - La tarea Bloqueo de impresora no está disponible en los dispositivos que admiten bloques y plantillas de seguridad.

Uso de LDAP para autenticar acceso de usuario

Los administradores de MVP pueden utilizar el servidor LDAP para autenticar ID de usuario y contraseñas. Esto elimina la necesidad de que los usuarios mantengan ID de inicio de sesión y contraseñas de MVP independientes.

Cuando se activa la autenticación del servidor LDAP, los administradores tienen tres modos de autenticación LDAP. Los siguientes mecanismos de autenticación se enlazan al servidor LDAP en orden de seguridad ascendente:

- **Anónima**: se enlaza al servidor LDAP sin contraseña
- **Simple**: se enlaza al servidor LDAP con credenciales en texto sin cifrar, o utilizando un canal codificado (si se proporciona un certificado SSL)
- **Segura**: autentica en un KDC Kerberos

Asegúrese de que la contraseña del administrador esté definida antes de proceder a la configuración de la autenticación del servidor LDAP. Sólo es posible acceder a la autenticación del servidor LDAP a través de la cuenta del administrador principal. la autenticación LDAP funciona con todas las cuentas de usuario con la excepción de la cuenta del administrador principal. La cuenta del administrador maestro debe tener una contraseña MVP única.

Creación de una cuenta de usuario con autenticación LDAP simple

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. Escriba el registro de red existente para el ID de usuario en el cuadro Nombre de cuenta.

   Nota: Este ID debe coincidir con el ID de usuario que existe en la base de datos de LDAP.
4. Deje el campo de contraseña en blanco.

   Nota: No se requiere o permite ninguna entrada de contraseña porque LDAP se utilizará para autenticación cuando el usuario inicie sesión.
5. Haga clic en la casilla **Autenticar con un servidor LDAP** para seleccionarla y, a continuación, seleccione **Simple** en la lista desplegable Mecanismo de autenticación.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Introduzca la información del servidor LDAP en los cuadros de texto de Configuración LDAP:
   - **dirección del servidor LDAP**: introduzca la dirección IP o el nombre de host del directorio del servidor LDAP en que se realizará la autenticación.
   - **Número de puerto**: puerto que utiliza el equipo local para comunicarse con el directorio del servidor LDAP. El puerto LDAP predeterminado es 389.
   - **Base de búsqueda**: la Base de búsqueda (denominada a veces Nombre distinguido, o DN) es el nodo del directorio del servidor LDAP donde se encuentran las cuentas de usuarios.

     Nota: Una Base de búsqueda consta de varios atributos, como cn (nombre común), ou (unidad organizativa), o (organización), c (país) o dc (dominio), separados por comas.
   - **Atributos de usuario**: introduzca un valor *cn*, *userid* o *userdefined*, donde *cn* significa "nombre común".
   - **Nombre distinguido**: introduzca el nombre distinguido de la cuenta LDAP del servidor MVP. Los ejemplos típicos incluyen ou (unidad organizativa) y o (nombre de organización), donde o puede ser el nombre de una compañía y ou puede ser un grupo de empleados de ésta (ejemplo: **`o=Acme, ou=managers`**).
   - **Contraseña** y **Confirmar contraseña**: la luz indicadora cambia a verde cuando las dos contraseñas son idénticas. Si las contraseñas no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.
8. Para utilizar SSL, haga clic en la casilla **Usar SSL** para seleccionarla y, a continuación, introduzca la contraseña de Almacén de certificados en el cuadro de texto.

   Nota: Los administradores de MVP pueden proteger su Almacén de certificados con una contraseña introduciendo ésta antes de importar el primer certificado de confianza.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Seleccione un certificado de la lista o haga clic en **Importar** para importar un certificado nuevo.
11. Haga clic en **Terminar**.
12. El usuario debe acceder a MVP e introducir el ID de usuario y contraseña que utiliza para la red local de la empresa. El servidor de MarkVision accede al servicio de directorio del servidor LDAP de la empresa y autentica la conexión del usuario a través de un enlace simple protegido con SSL.

Creación de una cuenta de usuario con autenticación LDAP segura

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. Escriba el registro de red existente para el ID de usuario en el cuadro Nombre de cuenta.

   Nota: Este ID debe coincidir con el ID de usuario que existe en la base de datos de LDAP.
4. Deje el campo de contraseña en blanco.

   Nota: No se requiere o permite ninguna entrada de contraseña porque LDAP se utilizará para autenticación cuando el usuario inicie sesión.
5. Haga clic en la casilla **Autenticar con un servidor LDAP** para seleccionarla y, a continuación, seleccione **Segura** en la lista desplegable Mecanismo de autenticación.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Introduzca la información del servidor LDAP en los cuadros de texto de Configuración Kerberos:
   - **IP/nombre de host KDC**: escriba el nombre del host o dirección IP del KDC (Centro de distribución de claves) de Kerberos.
   - **Dominio**: introduzca el dominio Kerberos o un nombre de dominio que incluya todos los componentes que identifican el dominio en la red; por ejemplo, camelot.ap.england.com.
   - **Nombre de usuario**: introduzca el nombre de usuario de la cuenta LDAP del servidor MVP.

     Nota: Al utilizar autenticación LDAP (Kerberos), puede ser necesaria una cuenta de servidor de MarkVision asociada según la configuración Kerberos. Para obtener información sobre cuentas de servidor de MarkVision para Kerberos, consulte la documentación de Kerberos.
   - **Contraseña** y **Confirmar contraseña**: la luz indicadora cambia a verde cuando las dos contraseñas son idénticas. Si las contraseñas no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.
8. Haga clic en **Terminar**.

Establecimiento de la seguridad de comunicación del servidor

Para establecer la seguridad de comunicación del servidor es necesario:

- Definir una contraseña de seguridad de comunicación para el servidor
- Establecer el nivel de seguridad de comunicación del servidor

Defina la contraseña y el nivel de la seguridad de comunicación del servidor mediante la tarea Valores administrativos. El nivel de seguridad del servidor predeterminado es `Bajo`.

Establecimiento de la contraseña de seguridad de comunicación del servidor

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
2. Seleccione la ficha **Seguridad de comunicación** en la parte superior del cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **Contraseña de comunicación**.
4. Cuando se le pregunte, haga clic en **Sí** para continuar.

5 Introduzca la nueva contraseña en el cuadro Nueva contraseña.

Nota: Si no se ha asignado ninguna contraseña, deje vacío el cuadro Antigua contraseña.

6 Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.

Nota: La luz indicadora cambiará a verde si las dos contraseñas coinciden; en caso contrario, seguirá roja.

7 Haga clic en **Aplicar**.

Establecimiento del nivel de seguridad de comunicación

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.

2 Seleccione la ficha **Seguridad de comunicación** en la parte superior del cuadro de diálogo.

3 Mueva el **dispositivo deslizante** para indicar el nivel de seguridad de comunicación deseado para el servidor.

La seguridad de comunicación del servidor está compuesta por cuatro niveles de seguridad:

Nivel de seguridad del servidor	Efecto
Alto	Sólo permite una comunicación segura. Se detectarán los dispositivos que no admiten la comunicación segura, aunque la comunicación entre el servidor y el dispositivo no será posible tras la detección. Los dispositivos que no admiten la comunicación segura se pueden identificar mediante un círculo rojo con una barra sobre el icono del dispositivo.
Medio	Permite la comunicación segura y no segura. La comunicación será segura si el dispositivo admite la comunicación segura. Los dispositivos que no están bloqueados y/o no admiten la comunicación segura continuarán comunicándose por canales no seguros.
Bajo (Predeterminado)	Permite la comunicación segura y no segura. Las comunicaciones son seguras sólo si el dispositivo es compatible y se puede bloquear. El resto de comunicaciones no son seguras.
Desactivado	No están disponibles las características seguras. No se buscarán los dispositivos que estén bloqueados.

Nota: El nivel de seguridad del servidor de MarkVision aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla inicial de MarkVision Professional.

4 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Nota: este valor se aplica de inmediato y no es necesario reiniciar.

Selección de la seguridad servidor a cliente

La ficha Seguridad de comunicación del cuadro de diálogo Valores administrativos proporciona al administrador la opción de utilizar SSL para la comunicación entre el servidor de MarkVision y el cliente de MarkVision.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.

2 Haga clic en la ficha **Seguridad de comunicación** en la parte superior del cuadro de diálogo.

3 Seleccione la casilla **Usar SSL para comunicaciones servidor-cliente** para activar la comunicación SSL.

4 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota: SSL se utilizará la próxima vez que un cliente se conecte al servidor de MarkVision. La sesión actual no se verá afectada.

Desactivación o seguridad de la administración remota de un dispositivo

MarkVision Professional permite a los administradores proteger o desactivar la administración remota en algunos dispositivos nuevos.Para proteger la administración remota de un dispositivo es necesario aplicar una plantilla de seguridad al control de acceso Administración remota.

Para los usuarios que crean una plantilla de seguridad nueva, el proceso de configurar un control de acceso para desactivar la administración remota consta de tres pasos. Para obtener instrucciones sobre cómo desactivar completamente la administración remota, vaya a "Paso 3: Configurar el control de acceso de administración remota para los dispositivos" en la página 87.

Nota: Al desactivar la administración remota se corta la comunicación entre un dispositivo seleccionado y el servidor MVP. Aunque el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos tras la búsqueda, es posible que MVP no pueda determinar sus capacidades y/o características porque el mismo dispositivo impide la lectura de esta información.

Paso 1: Crear un bloque

MVP admite siete bloques: Contraseña, PIN, Cuentas internas, Kerberos, NTLM, LDAP y LDAP + GSSAPI. Los bloques son los elementos fundamentales con los que se crean plantillas de seguridad. Los pasos siguientes describen cómo crear un bloque de PIN, pero el proceso es igual de sencillo con los otros seis bloques.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - PIN**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Agregar**.

4 Escriba un nombre y un PIN en el cuadro de diálogo Configuración de PIN.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Paso 2: Crear una plantilla de seguridad

Una vez configurados, se pueden combinar uno o dos bloques con un nombre único de hasta 128 caracteres para crear una plantilla de seguridad. Cada dispositivo puede admitir hasta 140 plantillas de seguridad. Aunque los nombres de las plantillas de seguridad deben ser diferentes, los bloques y las plantillas de seguridad pueden compartir un nombre.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Plantillas de seguridad**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Escriba un nombre para la plantilla de seguridad y, a continuación, seleccione el bloque apropiado en la lista Configuración de autenticación.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Paso 3: Configurar el control de acceso de administración remota para los dispositivos

El último paso para limitar el acceso a dispositivos desde el servidor MVP es aplicar una plantilla de seguridad al control de acceso de administración remota, o desactivarlo por completo.

Nota: Esto desactiva únicamente el software de administración remota (MarkVision), no el servidor Web incorporado del dispositivo.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Controles de acceso**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Notas:

   - Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
   - La misma plantilla de seguridad debe estar instalada en cada uno de los dispositivos seleccionados para desactivar la administración remota en más de un dispositivo a la vez.
3. Seleccione la plantilla de seguridad recién creada en la lista desplegable Administración remota y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

   Nota: Para desactivar la administración remota en el dispositivo, seleccione **Desactivada** en la lista desplegable Administración remota y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Sincronización de contraseñas de comunicación de dispositivos

Para que MVP administre dispositivos con seguridad, deben coincidir las contraseñas entre el servidor y cada dispositivo administrado. Si se sincroniza la contraseña de un dispositivo, éste adquiere como contraseña de comunicación la misma contraseña que tiene el servidor.

Nota: La contraseña se establece mediante un canal de datos codificados.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Conrtraseña de comunicación**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Sincronice o elimine la contraseña del dispositivo.
   - Para sincronizar la contraseña de comunicación del dispositivo con el servidor de MarkVision:
     a. Haga clic en **Sincronizar con servidor**.
     b. Haga clic en **Sí**.
   - Para sincronizar la contraseña de comunicación del dispositivo con una nueva contraseña del servidor:
     a. Haga clic en **Sincronizar con servidor**.
     b. En el cuadro de diálogo "Confirmar sincronización con servidor", haga clic en la casilla de verificación para confirmar la sincronización.
     c. Haga clic en **Sí**.
     d. Escriba la contraseña de comunicación del servidor antiguo.
     e. Introduzca una contraseña de comunicación del servidor nueva.
     f. Vuelva a escribir la contraseña nueva para confirmarla.
     g. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Sí**.
   - Para eliminar la contraseña de comunicación del servidor:
     a. Haga clic en **Eliminar contraseña**.
     b. Asegúrese de que el dispositivo no está bloqueado.

   Nota: Los dispositivos que no puedan establecer una comunicación segura aparecerán tachados con una línea negra en el área de resultados.

Seguridad de la comunicación de la impresora mediante bloqueo

La tarea Bloqueo de impresora permite al usuario forzar a uno o varios dispositivos compatibles a comunicarse exclusivamente en un canal seguro. Esto activa un servidor de seguridad en el dispositivo y desconecta la mayoría de los puertos como, por ejemplo, HTTP, SNMP y FTP. Sólo permanecerán abiertos los puertos seguros. La tarea Bloqueo de impresora no está disponible en los dispositivos que admiten bloques y plantillas de seguridad.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Bloqueo de impresora**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione la casilla de verificación **Bloquear** para bloquear el dispositivo.

   Para desbloquear un dispositivo, desactive la casilla de verificación **Bloquear**.

Nota: Las tareas Descarga de archivos genéricos y Recurso de impresora no estarán disponibles cuando la opción Bloqueo de impresora esté activada.

Visualización de unidades de disco duro codificadas

Algunos dispositivos compatibles contienen unidades de disco duro codificadas para proteger la información almacenada en los dispositivos. MVP permite recuperar información del disco duro sin interferir en la seguridad del dispositivo. Si el dispositivo dispone de una unidad de disco duro codificada y se comunica en un canal seguro, un administrador puede utilizar la tarea Dispositivos de almacenamiento para ver la unidad. Como medida de precaución, si la unidad de disco duro está codificada, pero la comunicación del dispositivo no es segura, la tarea no mostrará la información de la unidad de disco duro. Aunque MVP permite ver las unidades de disco duro codificadas, MVP no permitirá al usuario cambiar la codificación del dispositivo.

Configuración de impresión confidencial

Los usuarios que imprimen información confidencial o sensible pueden elegir la opción de impresión confidencial, que permite proteger los trabajos de impresión con un número PIN de modo que permanezcan en la cola de impresión hasta que el usuario introduzca un PIN en el panel del operador del dispositivo. MarkVision Professional permite a los administradores configurar la opción de impresión confidencial.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Configuración de impresión confidencial**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una opción para PIN incorrecto máximo:

- Seleccione **Desactivado** para que los usuarios puedan introducir un PIN incorrecto tantas veces como deseen.
- Seleccione un valor entre 2 y 10 para especificar el número de veces que los usuarios pueden introducir un PIN incorrecto antes de ser bloqueados.

4 Seleccione una opción para Caducidad de trabajo:

- Seleccione **Desactivado** para permitir que los trabajos de impresión confidencial permanezcan en la cola de impresión indefinidamente.
- Seleccione un valor de 1 hora, 4 horas, 24 horas o 1 semana para especificar el tiempo que un trabajo de impresión confidencial pendiente permanecerá en la cola de impresión antes de ser eliminado automáticamente.

5 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para restablecer ambos campos.

Administración de dispositivos

Búsqueda y organización de dispositivos

Búsqueda de dispositivos

Existen varias formas de buscar dispositivos administrados por MVP. Puede buscar un dispositivo utilizando criterios específicos o varios dispositivos utilizando una serie de métodos para encontrar dispositivos administrados por MVP. Una vez que MVP reconozca un dispositivo que utiliza uno de dichos métodos, ese dispositivo puede encontrarse posteriormente mediante otros atributos de dispositivos, tales como un número de serie o la etiqueta de propiedad.

Éstos son algunos métodos propuestos para buscar una o más impresoras en MVP:

Busque por características de la impresora cuando administre un número reducido de impresoras

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Descripción general de características (Impresoras)** o **Descripción general de características (Servidores de impresión)**.
2. Seleccione la ficha **Carpetas** y consulte la carpeta que contiene las impresoras entre las que desea realizar la selección.
3. Seleccione uno o más dispositivos.
4. Puede observar las distintas columnas de características.
5. Haga clic en cualquier ficha para ordenar las impresoras según los criterios que desee.

Use la Búsqueda rápida cuando administre un número elevado de impresoras

1. En la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione la ficha **Búsqueda rápida**.
2. Seleccione **Otro** en la lista "Seleccionar un campo para buscar".
3. Haga clic en **Buscar parámetros**.
4. Configure el filtro para buscar la característica.
5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

   Aparecen los dispositivos del servidor MarkVision.

Creación de carpetas y filtros

MarkVision proporciona varias formas de consultar todas las impresoras disponibles rápidamente.

- Utilice la tarea Configuración de carpetas para crear carpetas personalizadas y organizar las impresoras. Si las impresoras están en una red pequeña, tal vez sólo sea necesaria una carpeta. No obstante, si las impresoras se distribuyen en una red grande, pueden organizarse en varias carpetas.

  Por ejemplo, si las impresoras se concentran en una red pequeña en un solo edificio, puede crear carpetas por planta o tipo de impresora. En el caso de redes grandes, puede crear una jerarquía de carpetas que incluya las subcarpetas que identifiquen a las impresoras por ubicación geográfica o por subred.
- Aplique criterios de filtro a las carpetas para rellenarlas automáticamente o para buscar una impresora determinada.

  Por ejemplo, cree una carpeta denominada Color y seleccione los criterios de filtro correspondientes para mostrar sólo las impresoras en color. MVP aplica el filtro y sólo agrega las impresoras en color a la carpeta. La misma impresora puede aparecer en más de una carpeta. Por ejemplo, una impresora en color con una unidad dúplex puede aparecer en las carpetas Color y Dúplex.

Uso de filtros para rellenar las carpetas de forma automática

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Configuración de carpetas**.
2. Seleccione una carpeta principal.
3. Pase al paso 4 para configurar un filtro para una carpeta existente cuyo nombre no se cambiará. Para crear una nueva carpeta o asignar un nuevo nombre a una carpeta existente:
   - Haga clic en **Nueva** para crear una nueva carpeta dentro de la carpeta principal.
   - Escriba un nuevo nombre en el cuadro Nombre para cambiar el nombre de una carpeta existente.
4. Seleccione la ficha **Filtro**, seleccione la ficha **Selección manual** y, a continuación, seleccione los dispositivos que se agregarán a la carpeta.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Creación de mapas

Cree un gráfico de la distribución de las impresoras seleccionadas sobre un fondo de mapa. El tipo de mapa que cree dependerá de la estructura de su organización. Puede crear una imagen original o desarrollar un gráfico utilizando una imagen digitalizada como, por ejemplo, un mapa de zona o un plan de construcción. Guarde la imagen con formato JPEG o GIF.

Si tiene una sola ubicación con algunas impresoras, el mapa será una línea o un plano del edificio con iconos que marquen la ubicación de las impresoras. Si es responsable de varias impresoras en diferentes zonas geográficas, puede crear mapas que correspondan a la jerarquía de las carpetas de impresoras. Por ejemplo, puede crear una carpeta para la región en la que hay un grupo de impresoras. Dentro de esa carpeta, cree una subcarpeta para la ciudad. Otras subcarpetas podrían contener impresoras agrupadas por edificio o número de planta. Puede crear un mapa por cada carpeta.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Mapa**.
2. Seleccione una carpeta.
3. Haga clic en el icono **Mapa** de la parte inferior de la ventana.

4 Seleccione un fondo de mapa de la lista o haga clic en **Examinar** para buscar un gráfico.

5 Ordene los iconos de dispositivos en la imagen del mapa y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Nota: Un borde amarillo alrededor de un icono de dispositivo indica una alerta sobre el mismo. Un borde rojo indica un estado de error.

Creación de vistas personalizadas y tablas

Creación de una vista personalizada

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MakVision Professional, seleccione **Vistas personalizadas - Crear/Administrar**.

2 Haga clic en **Nueva**.

3 Proporcione un nombre a la vista personalizada.

4 Para añadir atributos de impresora a esta vista, haga clic en el icono **Nuevo componente** junto al campo Nombre.

Al seleccionar los atributos, los bloques que indican el tamaño de los datos aparecen en la ventana que se muestra a continuación.

5 Organice los bloques para que se puedan ver con mayor facilidad.

6 Haga clic en **Aplicar**.

Notas:

- Una vez creadas, las vistas personalizadas están disponibles por sus nombres personalizados en la lista Todas las tareas.
- Además, puede acceder a las vistas personalizadas haciendo clic en **Ver → Vistas personalizadas** y, a continuación, seleccionando la vista deseada en la lista.

Edición de una vista personalizada

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MakVision Professional, seleccione **Vistas personalizadas - Crear/Administrar**.

2 Seleccione una vista personalizada.

3 Cambie la vista personalizada.

4 Haga clic en **Aplicar**.

Creación de una tabla personalizada

La tarea Tablas personalizadas proporciona un interfaz sencilla para ver los informes de datos del dispositivo. Aunque MVP no dispone de un herramienta de informes específica, muchas funciones de informes se pueden realizar mediante tablas personalizadas. Las tablas personalizadas se pueden ordenar por cualquier columna y se puede personalizar su aspecto moviendo las columnas, cambiando la columna de ordenación y guardando luego las preferencias. Una vez configurada, la tabla personalizada se puede exportar como archivo de *valores separados por comas* (.csv) que se puede abrir con un software de hoja de cálculo o de procesador de textos. Las tareas Inventario de impresora y Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia también se pueden utilizar para llenar bases de datos.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Tablas personalizadas - Crear/Administrar**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Asigne un nombre a la tabla.
4. Del cuadro Columnas disponibles, seleccione los elementos que desea incluir en la tabla.
5. Haga clic en **>** para mover los elementos seleccionados al cuadro Columnas en uso.
6. Ordene las columnas con las flechas hacia arriba o hacia abajo.

   Por ejemplo, para convertir la opción Dúplex en la primera columna de la tabla, muévala a la primera posición del cuadro Columnas en uso.
7. Seleccione el modo en el que desea ordenar las filas de la tabla.

   Por ejemplo, si selecciona Color de la lista "Ordenar tabla personalizada por" y, a continuación, hace clic en Ascendente, la tabla mostrará primero las impresoras en color.
8. Haga clic en **Aplicar**.

   Nota: Seleccione la casilla de verificación junto a Tarea frecuente para asociar un icono exclusivo a la tabla personalizada. El icono aparece como un icono de tarea frecuente en el área de menús de la pantalla inicial de MarkVision Professional.

Visualización y edición de una tabla personalizada

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione la tabla personalizada nombrada previamente.
2. Aparecerá la tabla personalizada:
   - Para imprimir una tabla personalizada, haga clic en **Imprimir**.
   - Para exportar una tabla personalizada, haga clic en **Exportar**.
3. Para personalizar una tabla personalizada mientras se está visualizando:
   a. Reorganice las columnas arrastrándolas.
   b. Haga clic en una cabecera de columna para ordenarla.
   c. Haga clic con el botón derecho del ratón en la tabla para guardar los cambios o restablecer la columna predeterminada y el orden de clasificación.

Notas:

- Estos cambios no afectan a los valores de la tabla administrados en cada tarea Tablas personalizadas, sino que son únicos para cada cuenta de usuario. Para cambiar el orden de clasificación y la columna predeterminada, debe utilizar la tarea Tablas personalizadas.
- Una manera práctica de diseñar tablas personalizadas es mantener abierta la tarea Tablas personalizadas - Crear/Administrar tarea mientras prueba la tarea de tabla. Modifique el contenido u orden de las columnas, haga clic en **Aplicar** y, a continuación, cambie de contexto a la tarea de tabla y pulse F5 para actualizar los cambios en la tabla.

Exportación de una tabla personalizada

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione la tabla personalizada.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
3. Haga clic en **Exportar**.
4. Escriba un nombre para el archivo que contendrá los datos de la tabla personalizada y seleccione la ubicación donde desea guardar el archivo.
5. Haga clic en **Exportar**.

Nota: Los datos de la tabla personalizada se exportan a un archivo de valores separados por comas (.csv), que puede abrirse en un programa de hoja de cálculo o un procesador de textos.

Recopilación de información sobre impresoras y trabajos de impresión

Recopilación de información sobre trabajos de impresión

Mediante las tareas Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia y Estadísticas del trabajo: recopilar desde disco, MarkVision Professional puede obtener y almacenar información sobre cada trabajo de impresión enviado a un dispositivo concreto. Se recopila información como el tamaño del trabajo, la duración del trabajo, las bandejas de salida utilizadas, etc. La información recopilada se puede consultar con una herramienta de base de datos o con otra aplicación diseñada para interpretar y mostrar la información.

Los administradores pueden utilizar la información recopilada por la tarea Estadísticas del trabajo para responder a preguntas como:

- ¿Qué dispositivos se utilizan más?
- ¿Qué departamentos utilizan más los dispositivos?
- ¿Cuánto tarda en imprimirse un trabajo?
- ¿Qué nivel de tóner tienen los dispositivos?

Cuando los usuarios activan la tarea Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia en un dispositivo, MVP registra el dispositivo y recopila información de alertas de manera continua y la escribe en la base de datos conectada. No obstante, las alertas que se producen cuando hay mucho tráfico de red o cuando el servidor MVP no funciona se pueden perder. Esta tarea no requiere que el dispositivo seleccionado contenga un disco duro interno.

Cuando se programa la tarea Estadísticas del trabajo: recopilar desde disco, MVP recopila los datos de la información almacenada en el dispositivo mismo. Por lo general, esta es la tarea más fiable de las dos, ya que no le afecta la densidad del tráfico de red ni la interrupción de la conexión al servidor MVP; sin embargo, sólo se puede programar en dispositivos que contengan un disco duro interno.

Notas:

- Estas tareas proporcionan datos aproximados de los dispositivos y, por tanto, no deberían utilizarse para fines de facturación o contabilidad.
- La tarea Estadísticas del trabajo: recopilar desde disco se debe programar antes de que el dispositivo comience a almacenar estadísticas del trabajo en su disco duro.

Sistemas de administración de bases de datos admitidas en MVP 11.2

Tipo de base de datos	Sistema operativo
CSV	Windows, UNIX/Linux
Oracle[1]	Windows (10g), UNIX/Linux (10g)
Microsoft Access	Windows (Access 2002, Access 2003, Microsoft Office Access 2007)
Microsoft SQL Server	Windows (SQL Server 2005, SQL Server 2005 Express Edition)

[1] La compatibilidad con Oracle de MVP 11.2 es posible a través de los complementos disponibles en **www.markvision-professional.com**.

Activación de las estadísticas del trabajo

1. En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia**.
2. Seleccione el tipo de base de datos donde se almacenará la información de Estadísticas del trabajo.

   Nota: MVP es compatible con bases de datos Access y SQL Server, y con el formato CSV (valores separados por comas). La tabla que aparece a continuación muestra los estilos de ruta de acceso utilizados para cada tipo de base de datos.
3. Introduzca o seleccione la información pertinente para la base de datos.
   - **Access o SQL Server**: introduza los valores URL, Nombre de usuario y Contraseña para la base de datos. La URL es la ruta de acceso a la base de datos utilizada para controlar este servidor.
   - **CSV**: busque o especifique la ruta de acceso al directorio donde se guardarán los datos CSV.
4. Seleccione las impresoras que desea controlar. Haga clic en **Todas las impresoras** para controlar todos los dispositivos conectados al servidor MVP, o en **Impresoras seleccionadas** para seleccionar dispositivos específicos conectados al servidor MVP. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
5. Seleccione **Incluir alertas de estado de dispositivo** si desea incluir en la base de datos información sobre eventos de estado como atascos de papel o alertas de falta de papel de los dispositivos seleccionados.
6. Haga clic en **Aplicar**.

Nota: Para recopilar Estadísticas del trabajo a una hora determinada, seleccione la opción **Estadísticas del trabajo: recopilar desde disco** en la tarea Programación de la lista Todas las tareas.

Base de datos	Descripción
Access, servidor SQL	**<controlador de base de datos>:<DSN>** Por ejemplo: **jdbc:odbc:yourdsn** DSN es un nombre de origen de datos que debe crearse antes de utilizar Estadísticas del trabajo o Inventario de impresora. Utilice la configuración ODBC en el panel de control de Windows para crear un DSN. **Nota:** La exportación de esta información a través de una interfaz ODBC sólo es posible en un entorno Windows.
CSV	El formato CSV permite a los usuarios exportar los datos de impresora a un archivo de texto con un formato que se ajuste a los campos de la base de datos. Introduzca la dirección del directorio de la red u ordenador donde se creará el archivo de texto. Por ejemplo: **C:\temp\printerinventory\home**

Recopilación de información sobre impresoras

La tarea Inventario de impresora obtiene y almacena información sobre los dispositivos asociados a MarkVision Professional. Los usuarios pueden consultar la información recopilada (inventario de impresora) con una herramienta de base de datos o con otra aplicación diseñada para interpretar y mostrar la información.

Los administradores pueden utilizar la información obtenida por la tarea Inventario de impresora para responder a preguntas como:

- ¿Cuántos dispositivos hay en la red?
- ¿Qué tipos de dispositivos hay en la red?
- ¿Qué opciones están instaladas en los dispositivos?
- ¿Cuál es el número total de páginas impresas por los dispositivos?
- ¿Cuáles son las estadísticas de trabajos de impresión de los dispositivos?

Activación del inventario de impresora

1. En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Inventario de impresora**.
2. Seleccione el tipo de base de datos donde se almacenará la información del inventario de impresora.

   Nota: MVP es compatible con bases de datos Access y SQL Server, y con el formato CSV (valores separados por comas). Consulte la tabla que aparece a continuación con los estilos de ruta de acceso utilizados para cada base de datos.
3. Introduzca o seleccione la información pertinente para la base de datos:
   - **Access o SQL Server**: introduza los valores URL, Nombre de usuario y Contraseña para la base de datos. La URL es la ruta de acceso a la base de datos utilizada para controlar este servidor.
   - **CSV**: busque o especifique la ruta de acceso al directorio donde se guardarán los datos CSV.
4. Seleccione las impresoras que desea controlar:
   - Haga clic en **Todas las impresoras** para controlar todos los dispositivos en el servidor MVP.
   - Haga clic en **Carpetas seleccionadas** para controlar los dispositivos de determinadas carpetas de MarkVisión y, a continuación, seleccione las carpetas correspondientes.

- Haga clic en **Impresoras seleccionadas** para seleccionar dispositivos del servidor MVP y, a continuación, seleccionar dispositivos utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

5 Haga clic en **Aplicar**.

Base de datos	Descripción
Access, servidor SQL	`<controlador de base de datos>:<DSN>` Por ejemplo: `jdbc:odbc:yourdsn` DSN es un nombre de origen de datos que debe crearse antes de utilizar Estadísticas del trabajo o Inventario de impresora. Utilice la configuración ODBC en el panel de control de Windows para crear un DSN. **Nota:** La exportación de esta información a través de una interfaz ODBC sólo es posible en un entorno Windows.
CSV	El formato CSV proporciona la opción de exportar los datos de impresora a un archivo de texto con un formato que se ajuste a los campos de la base de datos. Introduzca la dirección del directorio de la red u ordenador donde se creará el archivo de texto. Por ejemplo: `C:\temp\printerinventory\home`

Uso del Panel del operador remoto en impresoras multifunción

MarkVision utiliza el protocolo VNC para proporcionar la posibilidad de ver y utilizar paneles del operador de manera remota en las impresoras multifunción admitidas. Esta característica es nueva en MVP 11.2 y sólo está disponible en algunas de las nuevas impresoras multifunción.

A diferencia de otras comunicaciones entre el dispositivo y el software MarkVision que tienen lugar únicamente en el servidor, en este caso la comunicación VNC se realiza directamente entre el cliente MVP y el dispositivo.

Acceso al Panel del operador remoto

La función Panel del operador remoto de las impresoras multifunción se proporciona a través de una aplicación eSF ya instalada en el dispositivo. MVP se debe configurar para esta aplicación, y ésta debe ser activada para que esté disponible el panel de operador VNC.

Para activar el Panel del operador remoto:

1 En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.

2 Seleccione **Panel del operador remoto** en la lista de soluciones incrustadas.

Nota: Si la aplicación eSF Panel del operador remoto no está en la lista, el dispositivo no la admite.

3 Haga clic en **Leer descriptores**.

El descriptor se instala en el servidor de MarkVision.

Uso del Panel del operador remoto

1. Seleccione el dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
2. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Panel del operador**.
3. Haga clic en **Iniciar subprograma VNC**.

   El Panel del operador remoto se abrirá en una ventana nueva del navegador.

   Nota: Si se abre una Página de autenticación VNC, haga clic en **Haga clic aquí para continuar** para acceder al Panel del operador remoto.

Administración de destinos

Adición o edición de destinos

Las tareas de administración de destinos de MarkVision Professional proporcionan la capacidad de gestionar de forma más precisa los destinos a los que los dispositivos de la red envían información. MVP proporciona tareas de administración de destinos con las que puede agregar o editar fácilmente destinos específicos para cada protocolo que utilicen los dispositivos de red para transmitir información.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione una de las tres tareas de administración de destinos.

Nombre de la tarea	Campos
Destinos de fax	Nombre del fax, Número de fax, Número de método abreviado (si corresponde)
Destinos de e-mail	Nombre, Dirección de e-mail, Formato, Contenido, Color, Resolución, Acceso directo (si corresponde)
Destinos de FTP	Nombre, Servidor, Conexión, Contraseña, Confirmación de contraseña, Ruta y Nombre de archivo, Formato, Contenido, Color, Resolución, Acceso directo (si corresponde)

2. Seleccione los dispositivos que tengan tipos de destino que desee administrar.

   Aparecerá una tabla en la parte derecha de la pantalla que muestra los destinos existentes. Si los dispositivos seleccionados no tienen destinos actuales, la tabla estará vacía.
3. Seleccione un destino.
4. Haga clic en **Agregar** o **Editar**.
5. Escriba la información en el cuadro de diálogo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Aplicar**.

   Los destinos nuevos o editados se actualizarán para los dispositivos seleccionados.

   Nota: MVP no admite Agregar ni Editar para destinos de perfil. Sólo podrá eliminar destinos de perfil en MVP.

Creación o edición de destinos de las políticas de dispositivos

También puede definir destinos específicos para los servidores de impresión mediante la tarea Políticas de dispositivos. Para definir los destinos para los servidores de impresión:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**.
2. Cree una nueva política del servidor de impresión o edite una política existente.

   Nota: cuando se apliquen las políticas que contienen destinos a los dispositivos que ya contienen destinos, primero se eliminarán los destinos existentes de los dispositivos.
3. En el cuadro de diálogo Nueva política, haga clic en **Para cualquier servidor de impresión** o **Basada en un dispositivo específico**.

   Si hace clic en **Basada en un dispositivo específico**, seleccione un servidor de impresión del cuadro de diálogo Selección de dispositivo para nueva política.
4. Expanda la carpeta MFP.
5. Expanda la carpeta Destinos.

   Nota: agregue al menos un destino para eliminar el icono de advertencia o no se guardará la información.
6. Haga clic en la casilla de verificación del tipo de destino que desea editar y, a continuación, haga clic en **Editar**.
7. Edite la lista de destinos según corresponda.
8. Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Administración de destinos.

Eliminación de destinos

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione una de las cuatro tareas de administración de destinos:
   - Destinos de e-mail
   - Destinos de fax
   - Destinos de FTP
   - Destinos de perfil
2. Seleccione los dispositivos que tengan los tipos de destino que desea administrar.

   Aparecerá una tabla en la parte derecha de la pantalla que mostrará los destinos existentes. La tabla está vacía si los dispositivos seleccionados no tienen destinos.
3. Seleccione los destinos que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar** para eliminar los destinos seleccionados o seleccione **Eliminar todo** para eliminar todos los destinos.

Descripción de las políticas de dispositivos

Uso de políticas de dispositivos

Razones para crear políticas de dispositivos

- Puede aplicar una configuración estándar a un conjunto de dispositivos.

  Por ejemplo, activar el Ahorro de energía y definir la Espera de impresión como 20 en todas las impresoras.
- Puede utilizar varias configuraciones para un dispositivo.

  Por ejemplo, puede crear una política de dispositivo para activar el modo Economiz. tóner con una baja resolución para el modo de impresión Borrador. Podrá crear otra política de dispositivo en la que Economiz. tóner esté apagado con una resolución alta para la impresión de documentos finales.

Tareas asociadas con políticas de dispositivos

- **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**: crear, editar o eliminar una política.
- **Políticas de dispositivos - Aplicar**: aplicar una política a uno o más dispositivos especificados.
- **Políticas de dispositivos - Comprobar cumplimiento**: determinar si los dispositivos seleccionados cumplen las políticas de dispositivo.
- **Programación**: especificar las fechas y horas para aplicar automáticamente una política o realizar una comprobación de cumplimiento.

Creación de políticas de dispositivos

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**.
2. Haga clic en **Nuevo** para crear una nueva política de dispositivo, o bien haga clic en **Copiar** para copiar los valores de una política de dispositivos existente.
3. Si ha seleccionado Nuevo, seleccione una de las opciones siguientes:
   - Para cualquier impresora (política de impresora vacía)
   - Para cualquier servidor de impresión (política de servidor de impresión vacía)
   - Basada en un dispositivo específico (política derivada de los valores actuales de un dispositivo conocido)
4. Escriba un nombre de la política.
5. Seleccione o cambie los valores y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Aplicar** para guardar la política.

Aplicación de una política de dispositivos

Para poder aplicar una política de dispositivos, debe crearla.

1. En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos – Aplicar**.
2. Seleccione los dispositivos que va a actualizar en la lista de dispositivos.
3. Seleccione una política de dispositivos de la lista Políticas de dispositivos y, a continuación, haga clic en **Aplicar política**.

Comprobación del cumplimiento de políticas de dispositivos

La tarea Políticas de dispositivos - Comprobar cumplimiento del dispositivo muestra el valor del dispositivo seleccionado en comparación con su política de dispositivos aplicada.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Comprobar cumplimiento del dispositivo**.
2. Seleccione el dispositivo del que desee comprobar el cumplimiento de políticas.
3. Seleccione una política en la lista Políticas de dispositivos.
4. Haga clic en **Comprobar cumplimiento del dispositivo**.

   Los resultados de la comprobación aparecerán en el campo situado debajo del botón Comprobar cumplimiento del dispositivo.

Nota: Para ver una comparación entre los valores de dispositivos y los valores de políticas, con las diferencias resaltadas en rojo, haga clic con el botón derecho en cualquier diferencia señalada (en color rojo) en los resultados de la comprobación de cumplimiento de políticas y, a continuación, haga clic en **Detalles**.

Programación de políticas de dispositivos

Programe aplicaciones de políticas para varios dispositivos para instalar las actualizaciones como, por ejemplo, restablecimientos predeterminados diarios o cumplimiento de dispositivos.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Programación**.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. Seleccione **Política de dispositivos - Comprobar cumplimiento del dispositivo** o **Política de dispositivos: Aplicar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Programe una fecha y una hora para la actualización y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione un dispositivo del cuadro de diálogo Política de dispositivos y, a continuación, haga clic en **Siguiente.**

   Nota: Puede seleccionar **Aplicar política automáticamente si los dispositivos no cumplen**.
6. Seleccione los dispositivos encontrados de la ventana de carpetas del dispositivo o utilice la característica Búsqueda rápida para localizar nuevos dispositivos y colocarlos en la ventana de impresoras seleccionadas con el botón **>**.
7. Haga clic en **Terminar**.

Descarga de archivos genéricos

MarkVision Professional permite a los usuarios descargar archivos diversos desde el servidor de MarkVision a uno o más dispositivos de una red, lo que permite la distribución instantánea de varios tipos de archivo, como los *archivos de configuración universal* (UCF), en cualquier dispositivo que administre MVP.Utilice la tarea Programar para automatizar las descargas de archivos en momentos predeterminados.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Descarga de archivos genéricos**.
2. Seleccione los archivos que desea descargar en la lista de archivos disponibles en el servidor de MarkVision.

   Para agregar archivos (si es necesario) desde otra ubicación, haga clic en **Cargar** y, a continuación, busque los archivos.

3 Haga clic en el botón **>** para mover los archivos a la tabla de archivos.

4 En la lista Ubicación de destino, seleccione una ubicación de archivos.

Haga clic en **Eliminar** para eliminar los archivos seleccionados de la lista.

5 Especifique el nombre del directorio en la columna Directorio remoto.

6 Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, seleccione los dispositivos.

7 Haga clic en **Finalizar** para descargar los archivos seleccionados.

Nota: Las tareas Descarga de archivos genéricos y Recurso de impresora no estarán disponibles cuando la opción Bloqueo de impresora esté activada.

Administración de recursos

Utilice la tarea Control del recurso para cargar archivos de recursos como fuentes y plantillas en el servidor de MarkVision. Distribuya estos archivos en dispositivos de red equipados con discos duros o SIMM de flash. La tarea Control del recurso puede manejar formatos complejos de fuentes y plantillas.

Se admiten las siguientes fuentes y tipos de archivos: fuente de mapa de bits PCL (SFP), True Type (TTF) y Tipo 1 (PFB). Se admiten las siguientes plantillas: PCLXL, PS y PCL5.

Carga de archivos de recursos en el servidor de MarkVision

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de recursos**.

2 Seleccione la carpeta del tipo de plantilla o de fuente de la carpeta Recursos.

3 Haga clic en **Cargar** para buscar los archivos de recursos.

Nota: para cargar varios archivos a la vez, utilice **Ctrl y hacer clic** para seleccionar varios archivos.

4 Haga clic en **Cargar** para cargar el archivo en la carpeta apropiada de Administración de recursos.

5 Haga clic en **Cerrar**.

Eliminación de archivos de recurso del servidor de MarkVision

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de recursos**.

2 Seleccione la carpeta que contiene los archivos que desea eliminar en la parte izquierda del cuadro de diálogo.

3 Seleccione los archivos para eliminar en la tabla Administración de recursos.

Puede seleccionar varios archivos con **Ctrl y hacer clic**.

4 Haga clic en **Eliminar**.

5 Haga clic en **Seleccionar todos** y, a continuación, en **Eliminar** para eliminar todos los archivos de la tabla.

Descarga de archivos de recurso a dispositivos seleccionados

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de recursos**.
2. Seleccione la carpeta que contiene los archivos para distribuirlos en los dispositivos seleccionados.
3. Seleccione los archivos para distribuirlos en los dispositivos.

   Para seleccionar varios archivos, pulse **Ctrl y haga clic**.
4. Haga clic en **Enviar a impresora**.

   Se abre el asistente de envío a la impresora.
5. Seleccione los dispositivos con discos duros o las carpetas de dispositivos existentes.

   Si es necesario, utilice un filtro para buscar dispositivos compatibles.
6. Utilice el botón **>** para transferir las impresoras con un disco duro a la ventana Impresoras seleccionadas.

   Nota: Sólo pueden seleccionarse impresoras con un disco duro.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione los dispositivos con memoria flash o las carpetas de dispositivo existentes.

   Si es necesario, utilice un filtro para buscar dispositivos compatibles.
9. Utilice el botón **>** para transferir las impresoras con memoria flash a la ventana Impresoras seleccionadas.

   Nota: Sólo pueden seleccionarse impresoras con una memoria SIMM de flash.
10. Haga clic en **Terminar** para iniciar la descarga.

Instalación y eliminación de complementos

Puede descargar e instalar nuevos complementos de MVP en el servidor de MarkVision para obtener soporte de nuevos dispositivos o funciones. Los complementos pueden contener componentes de cliente descargables. La información relevante del cliente se descargará en la estación de trabajo cuando se conecte al servidor de MarkVision.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Actualización de software (Administrar complementos)**.

   Aparecerá un cuadro de diálogo con todos los complementos instalados.

   Nota: Seleccione un complemento y, a continuación, haga clic en **Eliminar** para desinstalarlo. El complemento se desinstala del servidor y del cliente. El script de desinstalación del servidor y del cliente determina si es necesario reiniciar.
2. Si no aparece ningún complemento, descargue las actualizaciones del sitio Web de Lexmark en **www.lexmark.com**.
3. Haga clic en **Instalar nuevo**.

   Aparecerá un cuadro de diálogo.
4. Seleccione e instale un complemento del directorio.

5 La ventana de mensajes de MVP (que se encuentra en la parte inferior de la pantalla inicial de MarkVision Professional) anuncia el estado de instalación del complemento:

- Si el complemento seleccionado se ha instalado con anterioridad, se le informará de ello.
- Si el complemento seleccionado está en un nivel anterior con respecto al que está instalado actualmente, deberá desinstalar el complemento actual antes de instalar la versión anterior.
- Si ya se encuentra instalada una versión anterior del complemento seleccionado, podrá actualizarlo.

Después de instalar un complemento en el servidor, el cliente de MVP recibe información sobre las versiones de los complementos que se han instalado y detalles sobre el complemento que contiene componentes de cliente descargables. Si hay disponibles nuevos componentes del cliente, éste determina si el servidor y él mismo son compatibles y, a continuación, descarga automáticamente el componente de cliente de cualquier complemento que aún no tenga.

Nota: Si el cliente y el servidor no son compatibles porque el cliente contiene un componente que el servidor no tiene, se muestra un mensaje de advertencia y se elimina cualquier componente no compatible con el cliente.

Administración de marcadores

Uso de marcadores

La tarea Administración de marcadores permite al usuario crear y almacenar marcadores de la impresora en la memoria permanente de ésta. Un marcador de impresora es un enlace a un documento que se almacena en un servidor Web o en Internet. Cuando se utiliza un marcador del menú MARCADORES de un panel del operador de una impresora compatible, se imprime el documento al que está vinculado el marcador. Los marcadores pueden almacenar además información importante sobre cómo se van a imprimir los documentos.

Los marcadores existentes también se pueden cargar en la tarea Administración de marcadores para organizarlos en carpetas y distribuirlos por tanto a las impresoras compatibles de la red. Así, se pueden guardar varios marcadores como archivo de configuración que permite la distribución de juegos de marcadores a dispositivos con una acción única.

Utilice la tarea Administración de marcadores para:

- Proteger un marcador o carpeta con un *número de identificación personal* (PIN).
- Cargar marcadores desde una impresora utilizando la dirección IP o el nombre del host.
- Definir o cambiar las propiedades de un marcador como el nombre, la dirección URL y los valores de impresión disponibles como dúplex, orientación y copias.

Nota: Cuando se ajustan los atributos de impresión de un marcador, el valor Impresión multipágina (N en una) se comporta de este modo:

- Si el dispositivo está configurado para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel, el valor 1 en una de MarkVision Professional *no* sobrescribirá los valores de la impresora.
- No obstante, si el dispositivo está configurado para imprimir 1 en una, el valor N en una multipágina de MarkVision Professional *sí* sobrescribirá los valores de la impresora.

Creación de carpetas de marcadores

La carpeta raíz predeterminada MARCADORES guarda todos los marcadores y carpetas de marcadores.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.
2. Haga clic en el icono **Agregar una carpeta** en la parte superior de la ventana Administración de marcadores.
3. Escriba un nombre de carpeta de hasta 25 caracteres.

   Notas:

   - Para activar la protección de acceso opcional de la carpeta de marcadores, asigne un número PIN de cuatro dígitos a la carpeta. Después de haber establecido un PIN, debe introducirlo para poder acceder a los contenidos de la carpeta.
   - La carpeta raíz MARCADORES no se puede proteger mediante un PIN.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Creación de un nuevo marcador

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.
2. Seleccione una ubicación de carpeta para el marcador.
3. Haga clic en el icono **Agregar marcadores** situado en la parte superior de la ventana Administración de marcadores.

   Se abre el cuadro de diálogo Propiedades del marcador.
4. En la ficha Marcadores, introduzca el nombre del marcador y la ubicación de la URL del documento correspondiente.

   Puede asignar un PIN de cuatro dígitos al marcador. Para imprimir el marcador, debe introducir el PIN.
5. Compruebe que los valores enumerados bajo las fichas restantes sean correctos para el documento.
6. Haga clic en **Aceptar** para crear el marcador.
7. Haga clic en **Cancelar** para detener la creación del marcador.
8. Haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Nota: Cuando se ajustan los atributos de impresión de un marcador, el valor Impresión multipágina (N en una) se comporta de este modo:

- Si el dispositivo está configurado para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel, el valor 1 en una de MarkVision Professional *no* sobrescribirá los valores de la impresora.
- No obstante, si el dispositivo está configurado para imprimir 1 en una, el valor N en una multipágina de MarkVision Professional *sí* sobrescribirá los valores de la impresora.

Almacenamiento de marcadores

Una vez creado o cargado un marcador o un juego de marcadores, éste se puede guardar en un archivo, que se puede almacenar en un ordenador o en la unidad de disco duro de una impresora para utilizarlo posteriormente.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.

   Seleccione la carpeta o marcador que desea guardar. Al seleccionar una carpeta para esta operación, se guarda todo el contenido de la carpeta.

2. Haga clic en **Guardar**.
   - Si va a guardar los marcadores en un archivo, seleccione el botón de radio **A archivo** y, a continuación, introduzca la ruta del archivo en el espacio que se suministra o haga clic en **Examinar** para buscar la ubicación del archivo.
   - Si va a guardar los marcadores en una impresora, seleccione el botón de radio **A impresora** y, a continuación, seleccione **Búsqueda rápida** o **Carpetas** para buscar la impresora apropiada.
3. Utilice el botón (>) para agregar las impresoras correctas a la ventana Impresoras seleccionadas.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Carga de marcadores existentes

Puede que los marcadores se carguen de un archivo existente o de la memoria de la impresora. Una vez abierto el cuadro de diálogo Cargar marcador, se ofrece la opción de buscar un archivo o seleccionar una impresora específicos.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.
2. Seleccione una ubicación de carpeta para el marcador.
3. Haga clic en **Cargar**.

   Se abre el cuadro de diálogo Cargar marcador.
   - Si va a cargar un marcador desde un archivo, seleccione el botón de radio **De archivo** y, a continuación, introduzca la ruta del archivo en el espacio que se suministra o haga clic en **Examinar** para buscar la ubicación del archivo.
   - Si va a cargar un marcador desde una impresora, seleccione el botón de radio **De impresora** y, a continuación, seleccione la ficha **Búsqueda rápida** o **Carpetas** para localizar la impresora
4. Haga clic en **Aceptar** para cargar el marcador.

   Haga clic en **Cancelar** para detener la carga del marcador.
5. Haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Eliminación de marcadores

La tarea Administración de marcadores sólo es una interfaz a través de la cual se pueden manipular los marcadores para otros dispositivos y ubicaciones. Como resultado, si elimina una carpeta o marcador mediante este proceso, sólo eliminará los elementos seleccionados de la interfaz, no de la ubicación guardada del archivo.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.
2. Cargue la carpeta o juego de marcadores que contenga los marcadores que desea eliminar.
3. Seleccione la carpeta o marcador que desea eliminar.

   Nota: Al seleccionar una carpeta para esta operación, se elimina todo el contenido de la carpeta.
4. Haga clic en el icono **Eliminar carpeta/Elimin marcador** de la parte superior del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

   Se abre el cuadro de diálogo Confirmar eliminación.
5. Haga clic en **Sí** para eliminar los elementos seleccionados.
6. Haga clic en **Guardar** para confirmar la eliminación del marcador.
7. Haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Cambio de las propiedades de la carpeta de marcadores

Mediante Administración de marcadores, los usuarios pueden editar las características de un marcador o una carpeta tales como el nombre de carpeta o el número PIN de la carpeta, el nombre de marcador, la URL y el número de acceso PIN. Con esta función los usuarios también pueden cambiar los atributos de impresión Presentación de página, Papel y HTML/PDF de los documentos de marcadores.

Nota: La tarea Administración de marcadores sólo es una interfaz a través de la cual se pueden manipular los marcadores para otros dispositivos y ubicaciones. Como resultado, los cambios que se realicen en las propiedades de una carpeta o marcador no serán permanentes hasta que se no se guarde el archivo.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.
2. Cargue el grupo de carpetas o marcadores que contienen los marcadores que se van a editar.
3. Seleccione la carpeta o el marcador.

   Si no aparece el marcador correcto, vuelva a cargarlo.
4. Haga clic en el icono **Modificar las propiedades del elemento seleccionado** en la parte superior del cuadro de diálogo Administración de marcadores.
5. Edite los campos pertinentes.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Cuando se ajustan los atributos de impresión de un marcador, el valor Impresión multipágina (N en una) se comporta de este modo:

- Si el dispositivo está configurado para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel, el valor 1 en una de MarkVision Professional *no* sobrescribirá los valores de la impresora.
- No obstante, si el dispositivo está configurado para imprimir 1 en una, el valor N en una multipágina de MarkVision Professional *sí* sobrescribirá los valores de la impresora.

Inalámbrico

Compatibilidad de servidores de impresión inalámbricos

MVP es compatible con varios dispositivos inalámbricos. MVP ofrece una tarea WLAN y una opción de política de dispositivos WLAN para:

- configurar y editar valores inalámbricos para servidores de impresión compatibles conectados a la red y, a continuación, transferir los valores a los dispositivos compatibles;
- admitir configuraciones inalámbricas tanto para modos Ad Hoc y de infraestructura BSS (conjunto de servicios básico), así como para los modos de seguridad WEP y WPA-PSK.

Notas:

- Consulte las notas de la versión para buscar una lista completa de impresoras y servidores de impresión compatibles con MVP.
- en los modos de seguridad que utilizan certificados de autoridad de certificación como parte del mecanismo de autenticación hay disponible una tarea denominada Instalar certificado de autoridad de certificación para instalar estos certificados en los dispositivos.

Creación de políticas de dispositivos WLAN

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Seleccione **Para cualquier servidor de impresión** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
4. En el área Política del servidor de impresión, expanda la carpeta **WLAN**.
5. Introduzca los valores SSID, Tipo BSS, Canal y Modo de seguridad inalámbrica para el dispositivo.

   Para obtener más información sobre los valores inalámbricos, consulte la documentación de la red inalámbrica.
6. Para introducir la información de autenticación o codificación adecuada para el modo de seguridad inalámbrico que ha seleccionado, expanda las carpetas WEP o WPA en WLAN.
7. Haga clic en **Aplicar**.

Configuración de valores inalámbricos para varios dispositivos

La tarea WLAN proporciona la posibilidad de configurar los valores inalámbricos en distintos dispositivos simultáneamente.Si se han seleccionados varios dispositivos para su uso con esta tarea, asegúrese de que sólo cambian los valores compartidos por todos los dispositivos seleccionados. Algunos valores son específicos de un dispositivo y cambiarlos puede interrumpir la comunicación inalámbrica en ese dispositivo.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **WLAN**.
2. Seleccione los dispositivos.
3. Introduzca los valores SSID, Tipo BSS, Canal y Modo de seguridad inalámbrica para el dispositivo.

   Para obtener más información sobre los valores inalámbricos, consulte la documentación de la red inalámbrica.
4. Introduzca la autenticación correcta o la información de codificación para el modo de seguridad inalámbrico seleccionado. Algunos modos de seguridad inalámbricos necesitan certificados para funcionar correctamente.

5 Para instalar los certificados correctos, vaya a la página Web incrustada del servidor de impresión o utilice la tarea Instalar certificado de autoridad de certificación.

Nota: Puede acceder al servidor Web incorporado haciendo clic en **Página Web (servidor de impresión)** en la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MVP.

6 Haga clic en **Aplicar**.

Uso de las colas de impresión

Administración de colas

Puede crear y eliminar objetos de impresión de Windows (colas) en ordenadores host que utilicen plataformas Windows. Administración de colas usa dos tareas para administrar los objetos de impresión:

- **Crear objetos de impresión de Windows**: crear colas de impresión de Windows en varios ordenadores host a la vez.

  Nota: para crear objetos de impresión en ordenadores host remotos (ordenadores en los que no se está ejecutando una instancia del servidor de MarkVision), el servidor de MarkVision debe estar configurado primero para realizar las operaciones de red necesarias.
- **Eliminar objetos de impresión de Windows**: eliminar colas de impresión de dispositivos host.

Configuración del servidor de MarkVision para Windows

Para crear objetos de impresión en ordenadores host remotos, el servicio del servidor de MarkVision para Windows debe estar configurado para ejecutarse en el contexto de un ID de usuario administrativo y contraseña válidos. Esto permite al servicio del servidor de MarkVision realizar operaciones de red como, por ejemplo, enumerar los objetos de impresión y controladores existentes que residen en otros ordenadores.

Nota: Este paso sólo es necesario una vez en cada servidor de MarkVision.

1 Haga clic en o en **Inicio**.

2 Haga clic en **Panel de control**.

3 Haga doble clic en **Herramientas administrativas**.

4 Haga doble clic en **Servicios**.

5 En Servicios, haga clic con el botón derecho del ratón en el **servidor de MarkVision** y, a continuación, seleccione **Propiedades**.

6 Haga clic en la ficha **Iniciar sesión**.

7 Haga clic en **Esta cuenta**.

8 Escriba el ID de usuario y la contraseña de una cuenta administrativa.

Creación de colas de impresión

Para crear colas de impresión en los ordenadores seleccionados:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MakVision Professional, seleccione **Crear objetos de impresión de Windows**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

3 Haga clic en **>** para mover las impresoras a la ventana Impresoras seleccionadas y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

4 En la lista Dominios y grupos de trabajo, seleccione el dominio de los ordenadores en los que desea crear colas de impresión.

5 En la lista Servidor(es), seleccione los servidores host en los que desea crear colas de impresión.

Haga clic en **>** para transferir los ordenadores a la ventana Servidores seleccionados.

Nota: Cada dominio puede agrupar varios ordenadores. Para crear colas de impresión en ordenadores host con diferentes dominios, repita los pasos 4 y 5. Seleccione diferentes dominios con cada paso hasta que estén presentes todos los ordenadores host deseados en la ventana Equipos seleccionados.

6 Introduzca un ID de usuario y una contraseña de administrador de red.

Notas:

- En cada ordenador seleccionado, *deberá* indicar una contraseña e ID de usuario del administrador de red. Esto permite al MVP crear colas de impresión en ordenadores host.
- Si va a utilizar el sistema operativo Windows XP y la cuenta de administrador de red no incluye una contraseña, consulte "Cuentas de administrador de Windows XP sin contraseñas" en la página 112.

7 Seleccione las impresoras en las que desea crear colas en el asistente de administración de colas. Puede encontrar las impresoras en la ficha Carpetas o utilizando Búsqueda rápida.

8 Seleccione el tipo de objeto de impresión que desea crear en el ordenador host.

Nota: MVP tratará de encontrar y hacer que coincida el tipo de objeto de impresión seleccionado con el dispositivo apropiado y los controladores mediante la comparación del nombre.

9 Haga clic en **Siguiente**.

10 Verifique que la información de colas de impresión sea correcta para cada ordenador host en la tabla de creación de colas. Si los valores predeterminados no son correctos, seleccione la entrada de tabla y modifique cada uno de los campos del cuadro de diálogo situado bajo la tabla.

11 Haga clic en **Seleccionar** para abrir el cuadro de diálogo Controladores de impresión.

12 Seleccione un origen del controlador.

13 Seleccione un controlador de la lista y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Si el controlador no está incluido en la lista:

a Asegúrese de que el botón de radio Servidor de MarkVision está seleccionado como origen del controlador.

b Haga clic en **Agregar**, desplácese hasta el controlador y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

c Seleccione el controlador de la lista y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

14 Para eliminar un objeto de impresión de la lista, seleccione la entrada de tabla que contiene el objeto de impresión que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.

15 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y, a continuación, pulse **Terminar**.

Eliminación de colas de impresión

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Eliminar objetos de impresión de Windows**.

2 Seleccione el dominio del servidor host.

3 Seleccione el servidor host que contenga la cola de impresión.

   Use el botón > para agregar el servidor al cuadro Servidores seleccionados.

4 Introduzca un ID y una contraseña de administrador de red.

5 Haga clic en **Siguiente**.

6 Seleccione la cola o las colas de impresión que desea eliminar de la lista de objetos de impresión del sistema.

7 Haga clic en **Terminar**.

Cuentas de administrador de Windows XP sin contraseñas

En la mayoría de los casos, al seleccionar un servidor en la tarea Crear objetos de impresión de Windows o en Eliminar objetos de impresión de Windows, se debe introducir un nombre de usuario y una contraseña de administrador para ese ordenador concreto. Si la cuenta administrativa que se ha utilizado para realizar este proceso no incluye una contraseña, o si se prefiere el uso de una cuenta administrativa sin contraseña, se debe realizar el siguiente procedimiento en el ordenador de destino.

1 Haga clic en o en **Inicio**.

2 Haga clic en **Panel de control**.

3 Haga doble clic en **Herramientas administrativas**.

4 Haga doble clic en **Directiva de seguridad local**.

5 En la carpeta Directivas locales, seleccione **Opciones de seguridad**.

6 En la columna Directiva, haga doble clic en **Cuentas: limitar el uso de cuentas locales con contraseña en blanco sólo para iniciar la consola**.

7 Cambie el valor a Desactivado y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Cómo dar formato a dispositivos de almacenamiento

Puede utilizar la tarea Dispositivos de almacenamiento para formatear el disco duro o la memoria flash del dispositivo.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Dispositivos de almacenamiento**.

2 Seleccione los dispositivos.

3 Haga clic en el icono **Formatear** para el disco duro o la memoria flash.

Advertencia—Posibles daños: Esta acción elimina todos los archivos del dispositivo de almacenamiento seleccionado.

Actualización del firmware del servidor de impresión

En algunas ocasiones, se debe actualizar la memoria flash de los servidores de impresión. Por ejemplo, puede que el servicio de atención al cliente recomiende una actualización del firmware para solucionar un problema de una impresora de la red. Utilice MVP para actualizar varios servidores de impresión admitidos de forma simultánea.

1. Descargue la última versión de los archivos flash del sitio Web de Lexmark: **www.lexmark.com**

   Dispone gratis de todos los archivos (flash) del firmware admitido.

2. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cargar firmware (Servidor de impresión)**.

3. Seleccione los servidores de impresión que desea actualizar.

   Nota: MVP asociará los archivos del firmware, según su extensión, a tipos de modelos concretos.

4. Haga clic en **Nuevo archivo** para añadir archivos nuevos a la lista de dispositivos MVP de los archivos de descarga del firmware (por ejemplo, archivos que ha descargado).

5. Haga clic en **Inicio** para comenzar el proceso de instalación.

Advertencia—Posibles daños: El servidor de impresión se puede dañar si se apaga o se restablece durante la actualización de la memoria flash del firmware. Utilice la tarea Programación para realizar estas operaciones por la noche, durante las vacaciones o en otro momento en el que el tráfico de la impresora sea escaso.

Programación de tareas

Programe tareas tales como Búsqueda de dispositivos o Descarga de archivos genéricos en una fecha específica a una hora concreta. Cada tarea puede tener varias programaciones.

Nota: Algunos eventos programados exigen una configuración adicional antes de introducir la tarea Programación.Por ejemplo, antes de la programación de una búsqueda de dispositivos, deberá configurar un perfil de búsqueda con la tarea Búsqueda de dispositivos.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Programación**.

2. Haga clic en **Agregar**.

3. Seleccione un tipo de evento para programar y, a continuación, escriba una descripción.

4. Haga clic en **Siguiente**.

5. Seleccione una fecha y una hora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   Nota: Otras fichas le permitirán introducir parámetros específicos para este evento programado como el nombre de la política y el tipo de base de datos.

6. Haga clic en **Terminar**.

   El evento programado aparecerá en la ventana del calendario de la tarea Programación.

Cómo ver la información de diagnóstico de un dispositivo

Mediante sus herramientas de diagnóstico, MVP proporciona a los usuarios la posibilidad de ver y/o guardar varios informes de diagnóstico de los dispositivos admitidos. Estos informes pueden ayudar al personal técnico a diagnosticar problemas en los dispositivos.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione una de las tareas siguientes:
   - **Página Menús**: vea y/o guarde una copia de la lista de valores de menú de un dispositivo.
   - **Medidores/contadores**: vea y/o guarde una copia de los datos de medidores y contadores de un dispositivo. Entre los ejemplos se incluyen la actividad de digitalización y el estado de los suministros.

     Nota: La herramienta Medidores/contadores proporciona datos aproximados de los medidores y contadores de un dispositivo y, por tanto, no debería utilizarse para fines de facturación o contabilidad.
   - **Página Configuración**: vea y/o guarde una copia de la lista de valores de configuración de un dispositivo. Entre los ejemplos se incluyen los valores de sensor de tamaño y la configuración del ahorro de energía.
   - **Página Diagnóstico**: vea y/o guarde una copia de la lista de valores de diagnóstico de un dispositivo. Entre los ejemplos se incluyen el registro de páginas y la configuración EP.
   - **Registro de eventos**: vea y/o guarde una copia de los eventos críticos de un dispositivo. Entre los ejemplos se incluyen los atascos de papel y las actualizaciones del firmware.

     Nota: Seleccione **Resumen** o **Completo** para especificar el nivel de detalle del registro de eventos.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Guardar** para guardar una copia de cualquiera de los informes de diagnóstico descritos.

   El informe Medidores/contadores se guarda en formato XML; los demás informes se guardan en formato HTML.

Comprobación del estado de la impresora

MVP dispone de una serie de tareas que presentan una vista de sólo lectura de la información de la impresora en los menús Ver y Características. Concretamente, es posible que desee seleccionar uno de los siguientes elementos del menú Ver:

- Estado de la impresora
- Suministros
- Estado del MFP
- Imagen de la impresora
- Cómputo de páginas
- LCD del panel del operador
- Mapa
- Tablas personalizadas
- Vistas personalizadas

Ver el servidor Web incorporado de un dispositivo

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Página Web (Servidor de impresión)**.
2. Seleccione el servidor de impresión adecuado y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.

   Si la impresora seleccionada admite un servidor Web incorporado, aparece en una ventana de explorador independiente.

   Nota: No todos los servidores de impresión admiten servidores Web incorporados.

Cambio de los valores de la impresora

MarkVision ofrece un gran número de tareas para configurar tipos específicos de valores en los dispositivos. En general, suelen estar disponibles en el menú Valores, organizados por categoría (por ejemplo, Red o Impresora). También puede seleccionar estas tareas de la lista Todas las tareas.

1. Para cambiar los valores de la impresora, seleccione el elemento que desea modificar.
2. Seleccione una o más impresoras y, a continuación, realice las siguientes acciones:
   - Cambie los valores según corresponda.
   - Cree una política de dispositivos para coordinar varios valores y guardarlos como una unidad.
   - Aplique la política a uno o más dispositivos al mismo tiempo o guárdela para usarla en el futuro.

Control de los suministros de las impresoras

Hay varios métodos que puede utilizar para controlar los suministros de impresora.

- Cree una carpeta para controlar los suministros:
  1. Seleccione **Configuración de carpetas** de la lista Todas las tareas.
  2. Cree una carpeta con un filtro basado en los criterios de estado en los que esté interesado.

     Por ejemplo, puede crear una carpeta denominada Todos los errores de estado y advertencias, y configurar el filtro para que aparezcan sólo los dispositivos que contengan errores de estado o advertencias. El contenido de la carpeta cambia de forma dinámica cuando los dispositivos comunican criterios relativos al filtro.
- Realice una Búsqueda rápida para controlar los suministros:
  1. Haga clic en la ficha **Búsqueda rápida**.
  2. En el cuadro Seleccionar un campo para buscar, seleccione **Otros**.
  3. Configure los parámetros de búsqueda.
  4. Haga clic en **Buscar**.

     Aparecerán los resultados de la búsqueda
  5. Haga clic en **Parar** para finalizar la operación de búsqueda actual.

- Compruebe el estado de los suministros de las impresoras seleccionadas:
  1. Seleccione **Estado de la impresora** de la lista Todas las tareas.
  2. Abra una carpeta y, a continuación, seleccione las impresoras.

Nota: la tarea Mapa de MVP muestra un icono para cada dispositivo. Estos iconos indican el estado del dispositivo. Un borde amarillo alrededor de un icono de dispositivo significa un estado de advertencia. Un borde rojo indica un estado de error.

Configuración de permisos de impresión en color

MVP permite a un administrador restringir la impresión en color a usuarios específicos en las impresoras en color de una red. Los administradores pueden controlar de cerca y ahorrar recursos de impresión en color restringiendo el acceso a la impresión en color. La tecnología de permisos de impresión de MVP consta de dos tareas relacionadas que controlan el acceso de los usuarios a la impresión en color:

- **Tabla de usuarios**: muestra y controla el acceso a la impresión en color mediante un ID de usuario.
- **Tabla de hosts**: controla los permisos de impresión de un ordenador host específico, lo que le permite anular permisos de usuarios en un ordenador host específico.

Especifique permisos de color (si un usuario puede imprimir en color) para un usuario añadiendo su ID a la Tabla de usuarios. Por ejemplo, si un usuario con acceso a la tarea Tabla de usuarios ha definido sus permisos de color como Activado, los permisos de color de su ordenador host pueden estar desactivados si están definidos como Desactivado y el permiso Anular como Activado en la tabla del host. Aunque la impresión en color no esté permitida, los trabajos se imprimirán, pero en blanco y negro.

Las tablas siguientes recogen algunos valores de permisos de impresión:

Ejemplo de valores de tabla de usuarios

ID de usuario	Color	Resultado
María	Activado	María puede imprimir en color en cualquier impresora seleccionada.
Pedro	Desactivado	Pedro no puede imprimir en color en ninguna de las impresoras seleccionadas.

Ejemplo de valores de tabla de hosts

Nombre del ordenador (host)	Color	Anular	Resultado
PC de María	Activado	Activado	Un usuario conectado al ordenador de María puede imprimir en color en cualquier impresora seleccionada, independientemente de los permisos de impresión del usuario.
PC de Pedro	Desactivado	Activado	Un usuario conectado al ordenador de Pedro no podrá imprimir en color en ninguna impresora seleccionada, independientemente de los permisos de impresión del usuario.
PC de María	Desactivado	Desactivado	Un usuario conectado al ordenador de María no podrá imprimir trabajos en color a no ser que su ID de usuario disponga de permiso de impresión en color en la tabla de usuarios.

Administración de soluciones incorporadas en MarkVision Professional

Descripción de las soluciones incorporadas y los descriptores de soluciones

Embedded Solutions Framework (eSF) es un marco Java para ejecutar aplicaciones dentro de un dispositivo. Las soluciones incorporadas son aplicaciones Java. Cuando se instalan en un dispositivo apto para *Lexmark Embedded Solutions Framework* (eSF), dichas aplicaciones ofrecen soluciones empresariales muy potentes que pueden comunicarse con los servidores si es necesario. MVP ofrece una interfaz para buscar y configurar las soluciones y sus valores. MVP admite además la configuración de la mayoría de las soluciones que implementan un archivo descriptor de soluciones.

MVP 11.2 incorpora soporte para muchas soluciones incorporadas y admite soluciones adicionales mediante la obtención e instalación de descriptores de soluciones. Los descriptores de soluciones son archivos XML que se instalan en el servidor MVP. Estos describen a MVP cómo configurar una solución incorporada, proporcionando información sobre valores compatibles como tipos, descripciones, intervalos, valores predeterminados y valores y cadenas de internacionalización. Cada solución incorporada incluye un descriptor de solución.

Instalar un descriptor de solución en el servidor MVP sólo es necesario si tiene pensado instalar una determinada solución incorporada en otros dispositivos. Si no tiene pensado administrar una solución incorporada mediante MVP, no es necesario que instale su archivo descriptor.

MarkVision Professional utiliza FTP para instalar aplicaciones eSF en los dispositivos. Si el FTP funciona correctamente, MVP indicará que la aplicación se ha instalado con éxito. Sin embargo, aunque se haya comunicado vía FTP con el dispositivo, la instalación de la aplicación eSF puede haber fallado. Esto puede deberse a un fallo de licencia o a que una solución no es compatible con un dispositivo determinado. Antes de instalar una aplicación eSF en varios dispositivos con MVP, debe probar el proceso de instalación en un dispositivo para asegurarse de que funciona correctamente.

Visualización de soluciones instaladas

Para ver todas las soluciones instaladas en un dispositivo:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
2. Seleccione los dispositivos.

   Si se ha seleccionado un dispositivo, se enumerarán todas las soluciones instaladas en el mismo. Si se han seleccionado varios dispositivos o no se ha seleccionado ninguno, aparecerá la lista de soluciones que puede administrar MVP, incluidas aquellas que no hayan sido instaladas.

Instalación de soluciones incorporadas

MVP comprobará los archivos seleccionados para la instalación para determinar si no son soluciones (p. ej. archivos de actualización de firmware). MVP mostrará una advertencia indicando que el archivo puede que no sea una solución y avisará al usuario de que se procesarán todos los archivos que se envíen al dispositivo. MVP 11.2 permitirá al usuario cancelar la instalación y seleccionar otro archivo, o bien enviar el archivo a los dispositivos de todas formas.

Paso 1: instalación del descriptor de soluciones

Utilice uno de los métodos siguientes para instalar un descriptor de soluciones en el servidor MVP:

Primer método

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
2. Seleccione un dispositivo con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Si la solución incorporada que desea instalar en el servidor MVP ya está instalada en el dispositivo, selecciónela en la lista.
4. Haga clic en **Leer descriptores**. El descriptor de soluciones se leerá desde el dispositivo si éste admite este método. En caso contrario, se abrirá un cuadro de diálogo para que busque el archivo que desea instalar.

Segundo método

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
2. Seleccione un dispositivo con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Haga clic en **Administrar descriptores**.
4. Haga clic en **Agregar**.
5. Seleccione un descriptor de soluciones en el cuadro de diálogo Abrir.
6. Haga clic en **Abrir**.

   Notas:

   - Aparece el descriptor de soluciones instalado en el cuadro Complementos/Soluciones en el servidor. Los datos del descriptor de soluciones aparecen en el cuadro Detalles.
   - Si el archivo descriptor no es válido, MVP 11.1 mostrará un mensaje de error.
7. Haga clic en **Cerrar**.

Paso 2: instalación de una solución incorporada

Una vez que se ha instalado el archivo descriptor de soluciones en MVP, instale el archivo de solución incrustada asociado en los dispositivos seleccionados:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
2. Busque y seleccione los dispositivos en los que se instalará la solución.

   MVP muestra las soluciones incorporadas disponibles para implementar en los dispositivos seleccionados en la zona configurable de la pantalla. Cuando se han seleccionado soluciones que se pueden configurar mediante MVP, la ventana Acciones específicas de la solución muestra los botones Importar y Exportar. Si una solución seleccionada no es configurable, la ventana Acciones específicas de la solución muestra un mensaje indicando al usuario información adicional.
3. Haga clic en **Instalar**.
4. Desplácese a la carpeta pertinente y, a continuación, seleccione el archivo de la solución.

   Nota: Los archivos flash de las soluciones incrustadas suelen tener una extensión .fls.
5. Seleccione el archivo de la solución y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

Nota: Al instalar una actualización de una solución incorporada se sobrescribirá la solución existente en el dispositivo. MarkVision Professional utiliza FTP para instalar aplicaciones eSF en los dispositivos. Si el FTP funciona correctamente, MVP indicará que la aplicación se ha instalado con éxito. Sin embargo, aunque se haya comunicado vía FTP con el dispositivo, la instalación de la aplicación eSF puede haber fallado. Esto puede deberse a un fallo de licencia o a que una solución no es compatible con un dispositivo determinado. Antes de instalar una aplicación eSF en varios dispositivos con MVP, debe probar el proceso de instalación en un dispositivo para asegurarse de que funciona correctamente.

Desinstalación de Embedded Solutions

Paso 2: desinstalación de una solución incorporada

Si ya no se necesita una solución incorporada, se puede desinstalar de los dispositivos:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
2. Seleccione el dispositivo en el que se ha instalado la solución.
3. Seleccione una solución para desinstalar.
4. Haga clic en **Desinstalar**.
5. Haga clic en **Sí**.

Paso 1: desinstalación del descriptor de soluciones

Si ya no se necesita una solución incorporada, puede desinstalar el descriptor de soluciones y, a continuación, desinstalar el archivo de solución asociado. No obstante, una vez eliminado un descriptor de solución, la solución asociada no podrá administrarse en ningún dispositivo mediante MVP. Los descriptores de soluciones consumen muy poca memoria del servidor de MarkVision y no afectan al rendimiento del sistema; no elimine un descriptor si no está seguro de que no va a necesitarlo para administrar la solución asociada en MVP en el futuro.

Para desinstalar un archivo descriptor de soluciones:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
2. Haga clic en **Administrar descriptores**.
3. En la lista Complementos/Soluciones, seleccione el archivo descriptor de soluciones que se va a eliminar
4. Haga clic en **Eliminar**.
5. Haga clic en **Cerrar**.

Configuración de Embedded Solutions Framework

La tarea Administración de framework permite la configuración del Embedded Solutions Framework en dispositivos aptos:

1. En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de marcos**.
2. Seleccione un dispositivo.
3. Introduzca la información pertinente

Valores de configuración

Configure los valores de marcos:

- **Servidor proxy HTTPS**: configure la IP del servidor proxy para soluciones incrustadas que usen software de terceros.
- **Puerto proxy HTTPS**: configure el puerto proxy.
- **Ningún proxy para**: configure una lista de nombres de host para los que no se necesita un proxy.

Nota: Cuando se han seleccionado varios dispositivos, los cambios de configuración se aplican a todos los dispositivos seleccionados.

Valores de la licencia de red

Nota: La configuración de las licencias para las soluciones incorporadas puede realizarse a través de un servidor de licencias (un ordenador aparte que ejecuta un servidor de licencias) o en cada nodo. En el primer caso, los valores de Licencia de red son importantes, ya que configuran el marco eSF en la impresora para señalar al servidor de licencias. En el segundo caso, la información de licencia de la solución debe configurarse en la tarea Administrar soluciones. Para obtener más información sobre las licencias, consulte "Instalación o actualización de una licencia" en la página 122.

Configure la licencia de red para soluciones incrustadas en los dispositivos:

- **Servidor**: configure la dirección IP del servidor de licencia.

  Nota: Especifique hasta tres servidores de licencia. La información del servidor es opcional y sólo se utiliza para más de un servidor.
- **Puerto**: configure la información de puertos de socket del servidor de licencia.

  Nota: Cada servidor de licencia debería tener un puerto de licencia correspondiente.

- **Período de latido**: especifique en número de minutos el tiempo necesario para comunicarse con el servidor.
- **Número de intentos**: especifique el número máximo de intentos.

4 Haga clic en **Aplicar** para guardar o en **Deshacer** para borrar la información.

Configuración de soluciones

La tarea Administración de soluciones permite la configuración de soluciones en un solo dispositivo o en varios simultáneamente. Al igual que muchas tareas en MVP, funciona de modo distinto si se selecciona más de un dispositivo. Si se ha seleccionado un dispositivo, se enumerarán todas las soluciones instaladas actualmente en el mismo. Si se ha seleccionado más de un dispositivo, se enumerarán todas las soluciones conocidas por el servidor MVP, es decir, las que admita originalmente o mediante un complemento, o aquellas para las que se hayan instalado previamente descriptores de soluciones. Por tanto, mediante la selección de varios dispositivos puede configurar la misma solución en más de una impresora simultáneamente. Si intenta configurar soluciones que no estén instaladas en los dispositivos seleccionados, se mostrarán errores en la ventana de mensajes de MVP.

Para configurar soluciones incorporadas en MVP:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

Aparecerán todas las soluciones incorporadas instaladas.

3 Seleccione una solución.

Nota: El bloque "Acciones específicas de la solución" se rellenará con los botones correspondientes a las soluciones marcadas de los dispositivos seleccionados. Si no hay opciones de configuración disponibles para una única solución, aparecerá el siguiente mensaje: **`Esta solución no se puede configurar con MarkVision Professional`**. En este caso, puede que, en el sitio Web de Lexmark, esté disponible un descriptor de la solución o un plugin personalizado para esta solución.

4 Haga clic en **Configurar**.

Aparece el cuadro de diálogo Configurar.

5 Cambie los valores como desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para aplicar los valores a los dispositivos seleccionados, o bien, haga clic en **Cancelar** para salir del cuadro de diálogo.

Licencia de soluciones incorporadas

Instalación o actualización de una licencia

MVP permite instalar licencias para una solución incrustada en un sólo dispositivo o en varios. Las licencias están restringidas a dispositivos que admiten el Embedded Solutions Framework o tienen soluciones incrustadas instaladas.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
2. Seleccione los dispositivos.

   Aparecen todas las soluciones instaladas.
3. Seleccione la solución que precisa una licencia.
4. Haga clic en **Actualizar licencia**.
5. Seleccione **Usar archivo de licencia local** en el cuadro de diálogo Actualizar licencia.
6. Busque el archivo apropiado y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

   Nota: Las licencias son específicas de la solución; algunas soluciones pueden no precisar licencias.
7. Haga clic en **Actualizar licencia** para actualizar o en **Cancelar**. Aparecerá un mensaje de estado.

Obtención de ID de host

Obtenga un ID de host de los dispositivos y, a continuación, colóquelo en un archivo especificado para configurar las licencias de las aplicaciones eSF instaladas. El contenido y formato de los ID de host están determinados por los dispositivos aptos para eSF. La tarea Obtener ID de host está restringida a dispositivos que admiten cualquier versión del Embedded Solution Framework.

1. En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Obtener ID de host**.
2. Seleccione los dispositivos.
3. Haga clic en **Examinar** en el cuadro Guardar ID de host en archivo.
4. En el cuadro de diálogo Guardar ID de host, seleccione un archivo, asígnele la extensión .txt si es necesario, y a continuación, haga clic en **Abrir**.

   Nota: Si se selecciona un archivo existente, especifique si sobrescribir el archivo.
5. Haga clic en **Abrir**.

Nota: El archivo de ID de host se puede visualizar con el Bloc de notas.

Inicio de una solución

Inicie una solución incrustada para actualizar los valores de la misma.

1. En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutinos - Administración de soluciones**.
2. Seleccione los dispositivos.

3 Seleccione una o más soluciones de la lista.

4 Haga clic en **Inicio**.

5 Seleccione **Sí** en el mensaje de confirmación.

Detención de una solución

Detenga una solución incrustada para actualizar los valores de la misma.

1 En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.

2 Seleccione los dispositivos.

3 Seleccione una o más soluciones de la lista.

4 Haga clic en **Parar**.

5 Seleccione **Sí** en el mensaje de confirmación.

Visualización de características de soluciones incrustadas

Para ver los datos de una solución incrustada, como la configuración, licencia e información general:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Características**.

2 Seleccione el dispositivo.

Aparecen las características en formato de tablas. Aparecerán tablas adicionales para cada descriptor de soluciones instalado. En el caso de dispositivos seleccionados que no tengan una solución concreta instalada, las columnas de dicha solución estarán vacías.

Importación y exportación de soluciones

Los valores de algunas soluciones incrustadas se pueden exportar a un archivo o importarse a un dispositivo. Los botones Importar y Exportar son específicos de la solución y sólo aparecen cuando se admiten esas funciones. Si una solución admite la función Importar, se pueden importar sus valores a un dispositivo. Exportar permite guardar los valores de un dispositivo en un archivo para importarlos a la misma solución en otro dispositivo.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.

2 Seleccione los dispositivos.

3 Seleccione la solución que corresponda.

4 Haga clic en **Importar** o **Exportar**.

a Si ha hecho clic en Importar, busque y seleccione el archivo .xml en el cuadro de diálogo Elegir archivo y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

b Si ha hecho clic en Exportar, dé un nombre al archivo y, a continuación, seleccione **Guardar**.

Creación de una política de dispositivos de soluciones incrustadas

Cree una política de dispositivos que sea específica de una solución incrustada.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Seleccione **Para cualquier impresora** en el cuadro de diálogo Nueva política y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
4. Escriba un nombre de política en el cuadro Nombre.

   Nota: Podrá añadir comentarios en el cuadro Comentario.
5. Edite los valores de las soluciones incrustadas que estén disponibles en el dispositivo seleccionado desde la carpeta de la solución incrustada.
6. Haga clic en **Aplicar**.

Filtrado de dispositivos que admiten soluciones incrustadas

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Filtros**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Escriba un nombre en el cuadro Nombre.
4. Haga clic en **Básico**.
5. Seleccione un tipo de la lista Tipo de dispositivo.
6. Seleccione **Embedded Solutions** en la lista Seleccionar tipo de filtro.
7. Seleccione **Sí** para filtrar los dispositivos con soluciones incrustadas.
8. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.

Uso del filtro Avanzado para buscar dispositivos que admitan soluciones incrustadas

Cree un filtro avanzado para buscar dispositivos con una solución incorporada específica instalada. Se puede configurar un filtro Avanzado para identificar dispositivos que admitan el Embedded Solution Framework con los siguientes parámetros: nombre, estado, versión o licencia.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Filtros**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Escriba un nombre en el cuadro Nombre.
4. Haga clic en **Avanzado**.

5 Seleccione un tipo de dispositivo de la lista Tipo de dispositivo.

6 Seleccione un tipo de parámetro relativos a una solución incrustada de la lista Parámetro.

7 Seleccione un tipo de operación de la lista Operación.

8 Seleccione valores del parámetro de la lista Valores.

Nota: Los operadores y valores disponibles cambian dependiendo del parámetro seleccionado.

9 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Cerrar**.

Uso de tablas personalizadas con soluciones incrustadas

Para ver la versión del Embedded Solutions Framework todas instalado en un dispositivo:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Tablas personalizadas - Crear/Administrar**.

2 Haga clic en **Nueva**.

3 Escriba un nombre en el cuadro Nombre.

4 Seleccione **Versión de Embedded Solutions Framework** del cuadro Columnas disponibles y cualquier otra opción.

Para seleccionar varios elementos, utilice **Ctrl y hacer clic**.

5 Use las flechas para mover los elementos a la tabla Columnas en uso.

6 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Cerrar**.

7 MVP agrega el nombre de la tabla personalizada a la lista Todas las tareas.

Para ver la versión de soluciones incrustadas de un dispositivo:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione el nombre de la tabla personalizada (creada previamente).

2 Seleccione los dispositivos.

3 MVP cubrirá automáticamente la tabla con datos de los dispositivos seleccionados.

Uso de MarkVision Messenger

¿Qué puede hacer MarkVision Messenger?

Utilice MarkVision Messenger para crear acciones que realicen automáticamente tareas de administración de la impresora en respuesta a los eventos de la impresora. Los siguientes ejemplos muestran algunas ideas sobre cómo puede utilizar MarkVision Messenger para:

- Mantener un registro de todos los atascos de papel de la impresora.
- Retrasar las notificaciones de eventos.
- Controlar bandejas de papel específicas.
- Enviar un e-mail o localizar a alguien cuando se produzca un evento específico.
- Solicitar suministros.

¿Cómo se relacionan acciones y eventos?

Los eventos de estado de dispositivo son condiciones señaladas con mensajes como Falta bandeja de papel o Tóner bajo. Los eventos de carpeta se señalan cuando se introducen o extraen dispositivos de una carpeta concreta.

Las acciones son asociaciones que especifican comandos basados en eventos. Las acciones pueden configurarse para producirse de forma automática, condicional o reiterada.

MarkVision Messenger permite a los administradores crear acciones que especifiquen comandos que se ejecuten cuando se produzcan eventos especificados como Papel bajo o Falta bandeja de papel en un conjunto de dispositivos. Podrá especificar qué comandos ejecuta MarkVision Messenger cuando se producen los eventos de estado de dispositivos.

Descripción de los eventos

Tipo de evento de Alerta de estado de dispositivo

Una alerta de estado de dispositivo es una notificación de que se ha producido un cambio en una impresora. Por ejemplo, al retirar una bandeja de papel de una impresora, la impresora indica a MarkVision Messenger que falta la bandeja. En MarkVision Messenger este evento viene representado por el **`nombre = Falta bandeja de papel`** y el **`estado = ACTIVO`**. Al volver a colocar la bandeja, la impresora comunica el evento a MarkVision Messenger. En MarkVision Messenger este evento viene representado por el **`nombre = Falta bandeja de papel`** y el **`estado = BORRADO`**. Puede configurar la acción para que responda a un evento con el estado ACTIVO, BORRADO o ambos. Si la acción responde a las alertas de estado del dispositivo, se le solicitará que elija las alertas de estado de dispositivo específicas que desencadenarán la acción.

Tipo de evento de alertas de carpetas de impresoras

Se genera una alerta de carpeta cuando se introducen o extraen impresoras de una carpeta especificada. Por ejemplo, podría crear una carpeta en MVP que contenga impresoras con un nivel de tóner inferior al 10% y crear una acción en MarkVision Messenger para notificarle el momento en el que se introduzcan las impresoras en esta carpeta. Cada acción de MarkVision Messenger que responda a las alertas de carpetas de impresoras deberá asociarse con una carpeta específica. Cuando se estén creando Alertas de carpeta, se le pedirá que elija una carpeta.

Selección de dispositivos para controlar

Cuando se elijan los dispositivos que controlará una acción, hay tres opciones:

- **Todos los dispositivos del servidor de MarkVision**: controla todos los dispositivos del servidor de MarkVision
- **Dispositivos de una carpeta especificada**: controla sólo una carpeta específica
- **Dispositivos seleccionados**: controla un número reducido de dispositivos específicos

Retraso de notificaciones de eventos

Puede configurar una acción para retrasar la ejecución del comando hasta que un evento haya permanecido activo durante un período de tiempo específico.

Por ejemplo, cuando se crea una acción que envía una notificación de e-mail de la condición Cargar papel o sobres, se envía un e-mail. El destinatario del e-mail recibe el mensaje y comprueba la impresora, sólo para ver si alguien ha cargado el papel. Al utilizar la opción Tiempo de espera se puede crear un filtro que sólo enviará una notificación si la condición Cargar papel o sobres ha permanecido activa durante el período de tiempo especificado. Asimismo, si la acción se desencadena por una alerta de carpeta, puede retrasar su ejecución utilizando la opción "con un retraso de".

Creación de una acción que utiliza la opción Tiempo de retraso

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
2. Introduzca la información de comando y acción correspondiente en las pantallas de configuración.
3. Escriba la información de filtro. Si la acción se desencadena por Alertas de estado de dispositivo:
   a. En la pantalla Tipo de filtro, seleccione **Desencadenar en Activo**.
   b. En Tiempo de retraso, especifique el tiempo que desea que la acción espere para ejecutar el comando.
   c. Haga clic en el botón de flecha derecha y, a continuación, realice los pasos restantes.

   Si la acción se desencadena por las alertas de la carpeta:
   a. En la pantalla Tipo de filtro, seleccione **Filtro simple**.
   b. En el menú "con un retraso de", especifique el tiempo que espera una acción para ejecutar el comando.
   c. Haga clic en el botón de flecha derecha y, a continuación, realice los pasos restantes.

Creación de una acción en MarkVision Messenger

MarkVision Messenger se puede configurar para enviar e-mails SMTP cuando se desencadena una acción, ejecutar líneas de comandos en un host remoto o en el servidor de MarkVision o enviar alertas de estado a un servidor de eventos Tivoli. Debe configurar el servidor de correo SMTP y el adaptador de eventos Tivoli antes de configurar MarkVision Messenger para enviar e-mails SMTP o alertas de estado de Tivoli.

Envío de un e-mail SMTP

Cuando se desencadena una acción, MarkVision Messenger envía un e-mail a las direcciones especificadas. Estos e-mails se pueden personalizar desde MarkVision Messenger. Por ejemplo, una acción desencadenada por un evento de Alerta de carpeta, puede enviar un e-mail a un administrador cuando las impresoras controladas se introducen en una carpeta Tóner bajo. Configure el mensaje de e-mail para enumerar atributos como: el modelo de impresora, la dirección IP y el momento en el que se ha introducido en la carpeta Tóner bajo.

Configuración del servidor de correo SMTP

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Configuración SMTP**.
2. Introduzca la información del servidor de correo en Servidor de correo SMTP.
3. Introduzca la información de e-mail en el cuadro De.
4. Haga clic en **Terminado** para volver a la pantalla inicial de MarkVision Messenger.

Ejecución de una línea de comandos en un servidor de host remoto

Cuando se desencadena la acción, se ejecuta una línea de comandos en un servidor de host remoto. Para ejecutar líneas de comando en un servidor de host remoto, el cliente de *ejecución remota* (REXEC) debe conectarse a un servidor REXEC de un servidor de host remoto. Además, puede especificar si desea realizar los comandos condicional o repetidamente y cómo ejecutarlos.

La acción puede ejecutar su comando.

- Sólo después de un período de retraso especificado:

  Por ejemplo, si la acción envía un mensaje de e-mail cuando una impresora se queda fuera de línea, puede retrasar la ejecución del comando durante el tiempo especificado. De esta forma, si la impresora vuelve al estado en línea durante el período de retraso, no se enviará el mensaje.
- Después de cumplirse condiciones adicionales.

  Por ejemplo, si la acción se desencadena por un evento Falta bandeja de papel, pero sólo desea ejecutar el comando cuando ocurra este evento en la Bandeja 3, puede escribir un filtro personalizado para especificar que la acción sólo responda cuando se elimine la Bandeja 3 de las impresoras controladas.

Enviar alertas de estado de dispositivo a un servidor de eventos Tivoli

MarkVision Messenger contiene un adaptador de eventos personalizado que se integra con la Consola de administración de eventos Tivoli. Este adaptador permite a los administradores utilizar la Consola de eventos Tivoli para controlar los eventos de la impresora en una serie de dispositivos en tiempo real. Para que Tivoli muestre los eventos de la impresora, debe configurar el adaptador de eventos Tivoli creando una acción en MarkVision Messenger.

Configuración del adaptador de eventos Tivoli

El adaptador de eventos Tivoli permite a los administradores controlar los eventos de impresora en una serie de dispositivos en tiempo real. Para enviar alertas de estado de dispositivo a Tivoli, debe crear una acción en MarkVision Messenger.

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
2. Escriba un nombre y una descripción para el adaptador y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
3. Seleccione Alertas de estado de dispositivos como tipo de alerta y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
4. Seleccione el tipo de evento que desencadenará la acción del cuadro de lista Evento y utilice los botones de flecha para moverlo al cuadro Eventos seleccionados.
5. Haga clic en la **flecha derecha**.
6. Elija el método de selección de dispositivos y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
7. Seleccione **Enviar alertas de estado de dispositivo a un servidor de eventos Tivoli** en el cuadro de diálogo y haga clic en la **flecha derecha**.
8. Escriba los valores de configuración de Tivoli y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
9. Especifique los valores del filtro y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
10. Aparece un resumen de la acción. Si le convence la acción, haga clic en **Sí** y, a continuación, en la **flecha derecha** para activar el adaptador de eventos Tivoli.

Nota: después de haber creado un adaptador de eventos Tivoli en MarkVision Messenger, configure el servidor Tivoli para alertas de MarkVision Messenger. Consulte la documentación de Tivoli para conocer la información sobre la configuración del servidor Tivoli.

Desencadenamiento de una línea de comandos con una acción

Cuando se desencadena, la acción ejecuta una línea de comandos. Por ejemplo, para mantener un registro de los dispositivos fuera de línea, puede configurar una acción para responder a la alerta de estado de dispositivos "Fuera de línea". Cada vez que un dispositivo controlado se quede fuera de línea, se escribirá la información especificada en un archivo de texto. Una gran parte de la información que MarkVision Messenger escribe en este archivo de texto se puede personalizar. Por ejemplo, podría especificar que el archivo de texto incluyera el modelo de dispositivo, el cómputo de páginas y la hora a la que el dispositivo se quedó fuera de línea.

Vista previa de los pasos

Una acción hace que se ejecute un comando cuando se produce un evento. MarkVision Messenger solicita varios tipos de información durante la creación de la acción.

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
2. Realice los siguientes pasos en el cuadro de diálogo Configurar acción:
   - Describa y asigne un nombre a la acción.
   - Defina el acceso del usuario.
   - Seleccione el tipo de eventos que desencadenarán la acción.
   - Seleccione los eventos o carpetas que desencadenarán la acción.
   - Seleccione los dispositivos que se van a controlar.

- Seleccione el tipo de comando que desea ejecutar.
- Redacte el comando y los parámetros para los eventos.
- Seleccione o cree filtros para los eventos.
- Revise la información de la acción.

Nota: para detener la visualización previa de las opciones, seleccione **No volver a mostrar esta pantalla**.

3 Haga clic en la **flecha derecha** para continuar.

Paso 1: denominación de la acción

Cuando se asigna un nombre a una acción, éste aparece en la lista de acciones de la pantalla inicial de MarkVision Messenger.

1 En la pantalla Información descriptiva, escriba un nombre único para la acción en el cuadro Nombre.

2 Introduzca una descripción más detallada sobre la acción y lo que realiza en el campo Descripción.

3 Introduzca información adicional asociada con la acción en el campo Notas.

4 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Notas:

- El cuadro Nombre tiene un límite de 80 caracteres.
- Los cuadros Descripción y Notas están limitados a 255 caracteres y son campos opcionales.

Paso 2: configuración de acceso de usuario

Esta pantalla sólo aparece si las cuentas de usuario se han creado en MVP

1 Seleccione **Público** para que la acción esté disponible para todos los usuarios.

2 Seleccione **Privado** para asociar la acción únicamente a su cuenta.

Nota: una acción privada no necesita una contraseña de acceso especial de MarkVision Messenger. Sin embargo, al estar asociada al nombre de usuario utilizado para su creación, sólo puede acceder a ella el usuario que la creó.

3 Haga clic en la **flecha derecha** para continuar.

Paso 3: selección del tipo de evento

Especifique el tipo de evento que controlará la acción:

1 En el cuadro de diálogo Tipo de evento, elija **Alertas de estado de dispositivo** o **Alertas de carpetas de dispositivo**.

2 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Paso 4: selección de eventos que desencadenan la acción

Dependiendo del tipo de evento seleccionado, especifique qué carpetas o alertas de estado de dispositivos controlará la acción. Si la acción es desencadenada por una alerta de estado de dispositivo, agregue o elimine eventos de la lista Eventos seleccionados. Si la acción es desencadenada por una alerta de carpeta de impresora, seleccione una carpeta y, a continuación, continúe con el siguiente paso.

Si la acción se desencadena mediante una alerta de estado del dispositivo

En el cuadro de diálogo Eventos, agregue un evento a la lista Eventos seleccionados:

1. En el cuadro de diálogo Eventos, elija si ordenar los eventos por Tipo o Gravedad.
2. Seleccione una categoría de la lista Categorías.
3. Seleccione el evento y, a continuación, use las flechas para agregar o eliminar eventos de la lista Eventos seleccionados:
   - Haga clic en la **flecha izquierda** para eliminar los eventos de la lista.
   - Haga clic en la **flecha derecha** para agregar eventos a la lista.
   - Haga clic en el conjunto de **flechas derechas** para agregar todos los eventos a la lista.
   - Haga clic en el conjunto de **flechas izquierdas** para eliminar todos los eventos de la lista.
4. Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Si la acción se desencadena mediante una Alerta de carpeta de impresora

1. Seleccione una carpeta.
2. Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Paso 5: elección de un método de selección de dispositivos

Especifique qué dispositivos controlar. MarkVision Messenger ofrece una lista de todos los dispositivos disponibles capaces de producir los eventos seleccionados.

1. En el cuadro de diálogo Orígenes de evento, seleccione uno de los siguientes valores:
   - Controlar todos los dispositivos del servidor de MarkVision
   - Controlar dispositivos de una carpeta especificada
   - Controlar dispositivos seleccionados
2. Si se especifica Controlar dispositivos seleccionados, seleccione los dispositivos para controlar:
   - Hacer clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todos los dispositivos actuales de la lista Dispositivos seleccionados.
   - Hacer clic en **Cancelar selección de todo** para eliminar la selección de dispositivos de la lista Dispositivos seleccionados.
3. Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Paso 6: selección de un comando

1. Especifique en MarkVision Messenger el tipo de comando que ejecutará la acción.

   En el cuadro de diálogo Tipo de comando, elija una de las siguientes opciones:
   - Enviar e-mail SMTP
   - Ejecutar una línea de comandos en un servidor remoto

     Nota: esta opción requiere la presencia de un servidor REXEC en el host remoto.

- Ejecutar una línea de comandos en el servidor de MarkVision

  Nota: deberá estar conectado como administrador de MarkVision para poder seleccionar esta opción.
- Enviar alertas de estado de dispositivo a un servidor de eventos Tivoli

  Nota: esta opción sólo está disponible si está seleccionada la opción Alertas de estado de dispositivo.

2 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Paso 7: composición de un comando

Siga las instrucciones siguientes que correspondan según el tipo de comando que haya seleccionado en el paso anterior.

Composición de un e-mail SMTP

1 Si no se ha configurado la información del servidor de correo SMTP, MarkVision Messenger le pedirá la información de ruta del correo y del servidor de correo. Escriba la información solicitada y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha** para continuar.

2 Introduzca la dirección de e-mail del destinatario en el cuadro Para. Separe las distintas direcciones de e-mail mediante comas.

3 Introduzca direcciones de e-mail opcionales en el cuadro Cc. Separe las distintas direcciones de e-mail mediante comas.

4 Introduzca la finalidad del e-mail en el cuadro Asunto.

5 Introduzca el mensaje del e-mail en el cuadro Cuerpo.

6 Agregue la palabra o palabras clave a cualquier campo de texto:
- seleccionando una palabra clave de la lista de palabras claves y, a continuación, haciendo clic en la **flecha derecha** junto al cuadro de texto correspondiente;
- escribiendo los parámetros directamente en el cuadro de texto.

7 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Ejecución de una línea de comandos en un host remoto

1 Introduzca la información del host remoto en los cuadros Nombre del host, Nombre de usuario y Contraseña.

2 Introduzca el nombre de un comando ejecutable en el cuadro Ruta de acceso de comandos.

3 Agregue la palabra o palabras clave al cuadro Parámetros de la línea de comandos:
- seleccionando una palabra clave de la lista de palabras claves y, a continuación, haciendo clic en la **flecha derecha** junto al cuadro de línea de comandos;
- escribiendo los parámetros directamente en el cuadro de texto.

4 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Ejecución de una línea de comandos en el servidor de MarkVision

1. Introduzca el nombre de un comando ejecutable en el campo Ruta de acceso de comandos.
2. Agregue la palabra o palabras clave al campo Parámetros de la línea de comandos:
   - seleccionando una palabra clave de la lista de palabras claves y, a continuación, haciendo clic en la **flecha derecha** junto al cuadro de línea de comandos;
   - escribiendo la palabra clave directamente en el cuadro de texto.
3. Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Envío de alertas de estado de dispositivo a un servidor de eventos Tivoli

Si previamente no ha introducido los valores de configuración Tivoli:

1. escriba la ubicación del servidor Tivoli;
2. escriba el puerto del servidor;
3. escriba la ruta del archivo de memoria intermedia de eventos.
4. Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Nota: si ya ha introducido los valores del servidor Tivoli, se le dirigirá al siguiente paso.

Paso 8: selección de un filtro

1. Seleccione un filtro.

   Si la acción se desencadena por Alertas de estado de dispositivo:

   - Seleccione **Desencadenar activo** para configurar el comando de ejecución sólo cuando una condición se active.

     Nota: la ejecución del comando podrá retrasarse hasta que la condición haya estado activa durante un tiempo especificado.
   - Seleccione **Desencadenar activo o borrado** para configurar el comando de ejecución sólo cuando una condición esté activa o borrada.
   - Elija **Personalizar** para personalizar y definir cuando se ejecutará el comando y, a continuación, suba el archivo de script existente o escriba uno nuevo.

   Si la acción se desencadena por Alertas de carpeta de impresora:

   - Seleccione **Filtro sencillo** para definir que la acción se ejecute cuando se agregue un dispositivo a la carpeta, se elimine de ésta o ambas acciones.

     Nota: la ejecución del comando podrá retrasarse hasta que la condición haya estado activa durante un tiempo especificado.
   - Elija **Personalizar** para definir cuándo se ejecutará el comando y, a continuación, suba el archivo de script existente o escriba uno nuevo.

     Nota: si ha seleccionado Personalizar, haga clic en **Siguiente**, para configurar un filtro personalizado.
2. Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Paso 9: verificación de la información sobre la acción

Verifique toda la información sobre la acción.

1. Revise el resumen en el cuadro de texto.

   Nota: la información no se puede modificar desde el cuadro de texto. Para realizar cambios, haga clic en la **flecha derecha** y cambie la información del cuadro de diálogo correspondiente.

2. Haga clic en **Sí** para activar la acción o en **No** para desactivar la acción.

   Nota: Para cancelar la creación de una acción, haga clic en la **flecha arriba** para volver a la página principal de MarkVision Messenger sin crear una acción.

Administración de acciones

Activación de una acción

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, seleccione la acción que desea activar. Para ello, active la casilla situada a la izquierda del nombre de la acción.
2. Haga clic en **Activar seleccionado**.

   Nota: el estado de la acción seleccionada cambia a Activado.

Desactivación de una acción

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, seleccione la acción que desea desactivar. Para ello, active la casilla situada a la izquierda del nombre de la acción.
2. Haga clic en **Desactivar seleccionado**.

   Nota: El estado de la acción seleccionada cambia a Desactivado.

Modificación de una acción

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Modificar** junto a una acción para seleccionarla y hacer cambios.
2. Seleccione la parte de la acción que desee modificar.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Notas:

   - Cada opción se establece de forma predeterminada en el valor actual para la acción seleccionada.
   - No se puede modificar una acción activada por otro usuario.
   - No se puede modificar una acción seleccionada por otro usuario.

Eliminación de una acción

1. En la pantalla de inicio de MarkVision Messenger, seleccione la acción que desea eliminar. Para ello, active la casilla situada a la izquierda del nombre de la acción.
2. Haga clic en **Eliminar seleccionado**.

La acción seleccionada se elimina de la lista de acciones.

Notas:

- No se puede eliminar una acción activada por otro usuario.
- No se puede eliminar una acción seleccionada por otro usuario.

Visualización de la información sobre la acción

Para mostrar un resumen detallado de una acción:

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en el nombre de la acción.
2. Haga clic en **Terminado** para volver.

   Nota: Sólo se puede visualizar una acción cada vez.

Configuración y modificación de los datos del usuario

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Definir datos del usuario**.

   Aparecerá una lista de todos los dispositivos disponibles y de los datos actuales del usuario.
2. Introduzca la información del dispositivo en el campo Datos.
3. Seleccione los dispositivos que se asociarán con estos datos:
   - Seleccionando las casillas de verificación que están a la izquierda de los nombres de los dispositivos
   - Haga clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todos los dispositivos.
   - Haga clic en **Deseleccionar todo** para eliminar la selección de dispositivos.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y actualizar los datos o haga clic en **Terminado** para cancelar los cambios y volver a la pantalla inicial de MarkVision Messenger.

Notas:

- Los datos definidos por el usuario son específicos para éste y los demás usuarios no pueden visualizarlos ni alterarlos.
- El campo Datos tiene un límite de 80 caracteres.

Acciones creadas con frecuencia

Creación de una acción para generar informes

Los informes generados por acciones resultan útiles para el seguimiento de la información. Por ejemplo, como administrador de una cuenta, podrá configurar una acción para generar un informe que contenga datos sobre facturación y entregas de todos los suministros solicitados.

Para crear una acción que genere informes específicos de eventos:

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
2. Introduzca la información sobre la acción en las siguientes pantallas de configuración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla Eventos, seleccione **Alertas de suministro** en la lista Categorías.

4 Seleccione los eventos que se van a controlar y, a continuación, haga clic en **>** para agregarlos a la lista Eventos seleccionados.

5 Haga clic en **Siguiente** para continuar.

6 Seleccione los dispositivos que se van a controlar y, a continuación, en **Siguiente**.

7 Escriba la información de comando y las palabras clave de los cuadros correspondientes.

8 Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, realice los pasos restantes.

Mantenimiento del registro de los atascos de papel

Se puede crear una acción para mantener un registro de eventos de dispositivo. Por ejemplo, tal vez desee mantener un registro para determinar el tiempo medio que se tarda en eliminar atascos de papel.

Para configurar una acción para registrar los atascos de papel:

1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.

2 Escriba la información de la acción en los cuadros de diálogo de configuración siguientes y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

3 En el cuadro de diálogo Tipo de evento, seleccione **Alertas de estado de dispositivo de la impresora** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

4 En el cuadro de diálogo Eventos, seleccione **Alertas de suministros** de la lista Categorías.

5 Seleccione **Atasco de papel** como evento y haga clic en la **flecha derecha** para agregarlo a la lista Eventos seleccionados.

6 Haga clic en la **flecha derecha** para continuar.

7 Seleccione los dispositivos a controlar y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

8 Seleccione **Ejecutar una línea de comandos** en el servidor de MarkVision y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

Nota: como las líneas de comandos se ejecutan en el servidor de MarkVision, sólo el administrador de MarkVision podrá seleccionar esta opción.

9 Introduzca el nombre de un comando ejecutable en el cuadro Ruta de acceso de comandos.

Nota: Asegúrese de que el comando acepta las palabras clave insertadas y escríbalas al final de un archivo de registro.

10 Seleccione las palabras clave que desea que aparezcan en el archivo de registro y haga clic en la **flecha derecha** para agregarlas al campo Parámetros de la línea de comandos.

Nota: asegúrese de insertar las palabras clave en el orden correcto.

11 Haga clic en la **flecha derecha** para continuar.

12 En el cuadro de diálogo Selección de filtros, seleccione **Desencadenar en Activo o Borrado**.

Nota: Así se crean dos líneas en el archivo de registro: las horas en que se produjeron atascos de papel y las horas en las que se eliminaron.

13 Haga clic en la **flecha derecha** y, a continuación, realice los pasos restantes.

Control de bandejas de papel del dispositivo

Puede utilizar un filtro para reducir el número de eventos que desencadenarán la acción. Por ejemplo, si la Bandeja 2 está configurada en todos los dispositivos para el membrete de la empresa y desea controlar los eventos de Carga de papel o sobres en la Bandeja 2, es necesario un filtro personalizado. Para escribir un filtro personalizado para controlar bandejas de papel específicas:

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
2. Escriba la información de la acción en los cuadros de diálogo de configuración siguientes y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
3. En el cuadro de diálogo Tipo de evento, elija **Alertas de estado de dispositivo de la impresora** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
4. En el cuadro de diálogo Tipo de filtro, elija **Personalizado** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
5. En el cuadro de texto, introduzca un script que sólo ejecute el comando cuando el parámetro sea la bandeja 2.

   ```
   IfThen (EventDataIs("ubicación", "Bandeja2"))
    Distribute
   ```

6. Haga clic en la **flecha derecha** y, a continuación, realice los pasos restantes.

Solicitud de suministros

Si tiene un sistema de solicitud automatizado en la red, puede configurar una acción para pedir suministros para todos los dispositivos conectados al servidor. Dicha acción activa el sistema de solicitud automatizado para solicitar tóner para la impresora.

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
2. Introduzca la información de la acción en las pantallas de configuración siguientes y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
3. En la pantalla Tipo de evento, seleccione **Alertas de estado de dispositivo** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
4. En la pantalla Eventos, seleccione **Alertas de suministro** de la lista Categorías.
5. Seleccione **Suministro bajo** y **Suministro vacío** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha** para agregarlas a la lista Eventos seleccionados.
6. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
7. Seleccione los dispositivos que se van a controlar y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
8. Seleccione **Ejecutar una línea de comandos** en el servidor de MarkVision y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
9. Introduzca la ruta de acceso al programa del sistema de pedido automatizado en el campo Ruta de acceso de comandos.
10. Seleccione las palabras clave para acceder al sistema de pedido automatizado y haga clic en la **flecha derecha** para agregarlas al campo Parámetros de la línea de comandos.

    Nota: asegúrese de insertar las palabras clave en el orden correcto.

11. Haga clic en la **flecha derecha** para continuar.
12. En la pantalla Tipo de filtro, seleccione **Desencadenar en Activo**.

13 En la opción Tiempo de espera introduzca **10** y, a continuación, seleccione **Día(s)** en el cuadro de lista.

14 Haga clic en la **flecha derecha** y, a continuación, realice los pasos restantes.

Uso de filtros con las acciones

Uso de filtros sencillos

Lo siguiente son ejemplos de usos del filtro sencillo:

- Configure una acción que ejecute un comando cuando un dispositivo cumpla los requisitos del filtro. Por ejemplo, cree una carpeta que contenga sólo impresoras con un cómputo de páginas superior a 10.000. Cuando el cómputo de páginas de una impresora controlada supera las 10.000, se agrega a la carpeta.
- Controle sólo impresoras con un dispositivo flash instalado. Por ejemplo, si una carpeta contiene sólo las impresoras con un dispositivo flash instalado y se desinstala un dispositivo flash de una impresora controlada, se elimina de dicha carpeta. El filtro actualiza automáticamente la carpeta si la impresora no encuentra los requisitos del filtro.

Use la opción "con un retraso de" para retrasar la ejecución de una acción durante un tiempo especificado después de que se agregue el dispositivo de una carpeta o de que se elimine de la misma.

Uso del filtro "Desencadenar activo"

Elija el filtro "Desencadenar activo" para configurar una acción de tal manera que sólo ejecute un comando cuando se active una condición. Por ejemplo, si va a controlar el evento Falta bandeja de papel y alguien retira una bandeja de una impresora controlada, la impresora genera un evento Falta bandeja de papel con el estado Activo. El estado Activo cumple la condición del filtro y se ejecuta la acción especificada. Cuando se sustituye la bandeja de papel, la impresora genera otro evento Falta bandeja de papel con el estado Borrado. El estado Borrado no cumple la condición del filtro y no se ejecuta la acción especificada.

Uso del filtro "Desencadenar activo o borrado"

Seleccione el filtro Desencadenar activo o borrado si desea definir la acción para que se ejecute cada vez que una condición se vuelva activa o borrada. Por ejemplo, use el filtro para mantener un registro de todos los atascos de papel de la impresora para determinar el tiempo medio que se tarda en eliminar un atasco. Cuando se produce un atasco, la impresora genera un evento con el estado Activo. Esto cumple la condición del filtro y ejecuta la acción. Cuando se elimina el atasco de papel, la impresora genera otro evento con el estado Borrado. Este evento también cumple la condición del filtro y ejecuta la acción. Ahora habrá dos líneas en el archivo de registro, una con la hora a la que se produjo el atasco de papel y otra con la hora en la que se eliminó.

Uso de filtros personalizados

Use un filtro personalizado para definir cómo se ejecuta una acción. Suba un archivo script o escriba uno nuevo. MarkVision Messenger proporciona un lenguaje sencillo de script para definir filtros. A continuación, se proporciona una lista completa de instrucciones y condiciones que puede utilizar para escribir un filtro personalizado:

Instrucciones:

- **`While`***(Condition)*
- **`WaitUntil`***(Condition)*
- **`IfThen`***(Condition)*

- *{ StatementList }*
- **`Distribute`**

Condiciones:

- **`And`***(Condition_1...Condition_n)*
- **`Or`***(Condition_1...Condition_n)*
- **`EventDataIs`***(key, value)*
- **`SourceDataIs`***(key, value)*
- **`TimeIsAfter`**

Ejemplo de creación de script - Filtro "Desencadenar activo"

A continuación, aparece un ejemplo de representación de script del filtro "Desencadenar activo":

```
IfThen (EventDataIs("state", "ACTIVE"))
Distribute
```

El efecto de la condición **`EventDataIs`** es solicitar el evento para el valor de la palabra clave event.state. Esta palabra clave se puede insertar en líneas de comandos y mensajes de e-mail. La instrucción **`IfThen`** ejecuta la siguiente instrucción si la condición **`EventDataIs ("state", "ACTIVE")`** es verdadera. Una condición **`EventDataIs`** es verdadera si el valor de la palabra clave (state) coincide con el valor concreto (ACTIVE). La siguiente instrucción, **`Distribute`**, conlleva la ejecución del comando.

Ejemplo de creación de script - Filtro "Desencadenar activo" con un retraso de 30 segundos

A continuación, aparece un ejemplo de script cuando la acción del filtro "Desencadenar activo" se retrasa 30 segundos:

```
{
WaitUntil (TimeIsAfter(30))
IfThen(EventDataIs("state", "ACTIVE"))
Distribute
}
```

Las llaves ({}) se utilizan para agrupar instrucciones en una lista. No se agregaron en el ejemplo anterior, ya que la instrucción **`IfThen`** y las siguientes se tomaron como una sola.

La instrucción **`WaitUntil`** hace que el script detenga la ejecución hasta que la condición sea verdadera. La condición **`TimeIsAfter`** comprueba si es verdadera después del tiempo (número de segundos) especificado. Si el evento sigue activo después de 30 segundos, la instrucción **`Distribute`** ejecuta el comando.

Ejemplo de creación de script - Filtro "Desencadenar activo o borrado"

Lo que sigue es una representación de script del filtro "Desencadenar activo o borrado" incorporado para estas circunstancias: se selecciona el evento Falta bandeja de papel para la bandeja 3, existe un retraso de 20-minutos antes de que se ejecute el comando y el comando se repite cada 20 minutos si la condición sigue activa.

```
While (And(EventDataIs("state", "ACTIVE"), EventDataIs("location", "Tray 3")))
{
WaitUntil(TimeIsAfter(1200))
IfThen(EventDataIs("state", "ACTIVE"))
Distribute
}
```

En este ejemplo, **`And`** se ha utilizado para crear una condición compuesta. El bucle **While** sólo se introduce o repite si el evento está activo para la Bandeja 3. El código dentro del bucle es el mismo que el del filtro "Desencadenar activo", excepto la condición **`TimeIsAfter`**, que está definida para esperar 1200 segundos (20 minutos).

Solución de problemas

Problemas con cuentas de usuario y grupos de cuentas

¿Aparece un mensaje que indica un error de lectura de cuentas o contraseñas durante el inicio de sesión?

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

Verificar que el servidor de MarkVision esté funcionando

En el panel de control de servicios, compruebe que se está ejecutando el servidor de MarkVision en el servidor Web.

Si no se está ejecutando:

1. Reinicie el servicio.
2. Pida al usuario que se conecte de nuevo.

Si se está ejecutando:

1. Conéctese a MarkVision con el nombre de usuario y la contraseña de administrador.
2. Use la tarea Cuentas y grupos de usuarios para volver a configurar o agregar la cuenta de usuario.
3. Pida al usuario que se conecte de nuevo.

Escribir un nombre de usuario o contraseña válidos

Si el servidor de MarkVision no está funcionando en el servidor Web, restablezca la contraseña de usuario:

1. Haga clic en **Cuentas y grupos de usuarios** del menú Todas las tareas.
2. Seleccione la cuenta adecuada y haga clic en **Editar**.
3. Cambie la información de la contraseña según lo necesite.
4. Haga clic en **Finish** (Finalizar).
5. Pida al usuario que se conecte de nuevo.

Conectarse al servidor de MarkVision correcto

1. Cierre MVP y vuelva a iniciarlo.
2. Seleccione el servidor de MarkVision correcto de la lista Seleccionar servidor de MarkVision o Examinar para buscar el servidor de MarkVision correcto.
3. Haga clic en **Conectar**.

4 Escriba el nombre de la cuenta y la contraseña.

5 Haga clic en **Conectar**.

El archivo que contiene la información sobre la cuenta está dañado

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

¿Hay algún problema al verificar la información de la cuenta con el servidor LDAP?

Si se hubiese activado la autenticación LDAP, verifique que toda la configuración LDAP sea correcta tanto en el servidor MVP como en el LDAP. Los nombres de cuentas de usuario deberían ser coherentes con las listas de cuentas del servicio de directorios del servidor LDAP.

El usuario ha olvidado la contraseña

Restablezca la contraseña de usuario:

1 Asegúrese de que el servidor de MarkVision se esté ejecutando en el servidor Web.

2 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.

3 Seleccione la cuenta adecuada y haga clic en **Editar**.

4 Cambie la información de la contraseña según lo necesite.

5 Haga clic en **Terminar**.

6 Pida al usuario que se conecte de nuevo.

Problemas con dispositivos de red

MarkVision no puede encontrar un dispositivo de red o aparece "El dispositivo no responde"

Compruebe las conexiones de la impresora

- El cable de alimentación está conectado a la impresora y a un enchufe con toma de tierra adecuado.
- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que el resto de equipo eléctrico conectado a la toma de corriente funcione correctamente.
- Asegúrese de que el cable de LAN está conectado al servidor de impresión y a la LAN.
- y que funciona correctamente.
- Apague la impresora y el servidor de impresión y vuelva a encenderlos.

Asegúrese de que el servidor de impresión interno está correctamente instalado y activado.

- Imprima una página de configuración para la impresora. El servidor de impresión debería aparecer en la lista de conexiones de la página de configuración.
- Asegúrese de que TCP/IP está activado en el servidor de impresión. El protocolo debe estar activo para que el servidor de impresión y MVP funcionen. Asegúrese de que el protocolo esté activo en el panel de control de la impresora.
- Para obtener instrucciones, consulte la documentación del servidor de impresión.

Asegúrese de que el servidor de impresión externo funciona correctamente.

- Asegúrese de que las luces del servidor de impresión estén encendidas.
- Imprima una página de configuración del servidor de impresión.
- Para obtener instrucciones, consulte la documentación del servidor de impresión.

¿Es la comunidad SNMP de MVP la misma que la configurada en el servidor de impresión?

- Compruebe el nombre de la comunidad SNMP configurado en MVP.
  1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
  2. Haga clic en **Búsqueda rápida**.
  3. Verifique el nombre de la comunidad.
     De este modo se cambia el nombre de comunidad de MVP, no el del servidor de impresión.
- Compruebe el nombre de la comunidad SNMP configurado en el servidor de impresión. Para obtener instrucciones, consulte la documentación del servidor de impresión.

¿Se está comunicando el servidor de impresión por la red?

1. Aplique PING al servidor de impresión.
2. Si PING funciona, verifique la dirección IP, la máscara de red y el gateway del servidor de impresión para asegurarse de que sean correctos.
3. Apague la impresora y, a continuación, vuelva a aplicar PING para comprobar si hay direcciones IP duplicadas.
   Si PING no funciona, compruebe la página de configuración impresa para asegurarse de que IP está activado.
4. Si TCP/IP está activado, compruebe la dirección IP, la máscara de red y el gateway para asegurarse de que son correctos.
5. Asegúrese de que los puentes y los encaminadores funcionan correctamente.
6. Asegúrese de que todas las conexiones físicas entre el servidor de impresión, la impresora y la red funcionan.

¿Está activado NPA en la impresora?

Apague la impresora y el servidor de impresión y vuelva a encenderlos. Encienda primero la impresora para que el servidor de impresión pueda determinar si en la impresora está activado *Network Protocol Alliance* NPA.

La información de la impresora no es correcta

Si MVP muestra información de la impresora o el servidor de impresión que parece incorrecta, actualice la impresora y el servidor de impresión. En algunas ocasiones, la impresora pierde el contacto con MVP debido a algún problema en la impresora. Por ejemplo, si la impresora está apagada, la información de MVP no se actualiza hasta que la impresora se enciende de nuevo.

No aparecen los iconos de la impresora

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o más de las siguientes medidas o póngase en contacto con su sistema:

Asegúrese de que se esté ejecutando el servidor de MarkVision en el servidor Web.

En el panel de control de servicios, compruebe que se está ejecutando el servidor de MarkVision en el servidor Web. Si no se está ejecutando, detenga y reinicie el servicio.

¿Es necesario volver a buscar los dispositivos?

Si se está ejecutando, pida al usuario que rellene la carpeta con impresoras.

1. Asegúrese de que se esté ejecutando el servidor de MarkVision.
2. Desinstale los dispositivos cuyos iconos no aparezcan.
3. Vuelva a buscar los dispositivos

Faltan impresoras de las carpetas

Ejecute otra búsqueda de dispositivos.

Aparece el mensaje "Error al reiniciar dispositivo"

MarkVision Professional utilica *Multicast DNS* (mDNS) para verificar el estado de ciertos dispositivos. Cuando mDNS está desactivado en un dispositivo, MVP no puede comunicarse con él.

Activar mDNS en un dispositivo

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **TCP/IP**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione la casilla **Activar mDNS**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Problemas con el cliente Web de MarkVision

¿Por qué no puedo acceder al cliente Web de MarkVision en Windows Vista?

Cambie la configuración de protección de Internet Explorer 7

1. Haga clic en .
2. Haga clic en **Panel de control**.
3. Haga clic en **Red e Internet**.
4. Seleccione la ficha **Seguridad** y, a continuación, haga clic en **Intranet local**.
5. Haga clic en la casilla de **Habilitar Modo protegido** para desactivarla y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo de Windows que estén abiertos.
7. Cierre y reinicie Internet Explorer.
8. Inicie el cliente Web de MarkVision.

¿Por qué deja de funcionar el cliente Web de MarkVision cuando se abre en Internet Explorer 6?

Cuando se ejecuta el cliente Web de MarkVision en Internet Explorer 6, al abrir MarkVision Messenger o la página Web de un dispositivo (seleccionando **Página Web (servidor de impresión)** en la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision), Internet Explorer 6 puede dejar de funcionar. Para solucionar este problema:

1. En el menú de Internet Explorer, seleccione **Herramientas** y **Opciones de Internet**.
2. Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
3. En la lista Configuración, haga clic en **Habilitar extensiones de explorador de terceros (requiere reinicio)**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Inicie el cliente Web de MarkVision.

Notas:

- Este problema sólo ocurre si Internet Explorer 6 o una versión anterior está establecido como navegador Web predeterminado.
- También puede evitar que el cliente Web de MarkVision Web deje de funcionar en Internet Explorer 6 abriendo primero una ventana nueva del navegador y ejecutando el cliente Web de MarkVision.

Problemas con MarkVision Messenger

MarkVision Messenger no envía notificaciones de e-mail

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

Asegúrese de que la dirección de e-mail sea correcta

- Compruebe que la dirección de e-mail del cuadro Para del cuadro de diálogo "Redactar e-mail SMTP".
- Compruebe el servidor de correo SMTP y la ruta de correo.

Verifique que el servicio del servidor Web de MarkVision se está ejecutando correctamente

- Revise el registro del sistema.
- Verifique que el servidor de correo está funcionando.
- Reinicie el servicio del servidor Web de MarkVision para verificar que se está ejecutando correctamente.

¿Por qué no puedo acceder a MarkVision Messenger?

Asegúrese de que se esté ejecutando el servicio del servidor Web de MarkVision

Detenga y reinicie el servicio del servidor Web de MarkVision para verificar que se está ejecutando correctamente.

Vuelva a introducir la URL de MarkVision Messenger

Si el servidor Web de MarkVision no es el servidor Web predeterminado, ¿agregó el puerto 9180 HTTP en la dirección?

Compruebe las normas del servidor de seguridad

El puerto 80 HTTP o 9180 HTTP podrían no estar disponibles.

MarkVision Messenger no funciona si se ha instalado Apache

Permitir a Apache escuchar por un puerto diferente

MarkVision Messenger funciona en puertos 8007 y 8009 de forma predeterminada. Si Apache está instalado y configurado en cualquiera de estos puertos, MarkVision Messenger no funcionará correctamente. Durante la instalación de Apache, compruebe primero la disponibilidad del puerto y, a continuación, asigne el puerto que corresponda a MarkVision Messenger.

Problemas con acciones

No se puede crear una nueva acción

El servicio del servidor Web de MarkVision no se está ejecutando correctamente

- Reinicie el servicio.
- Solicite al usuario que se vuelva a conectar e intente crear una acción.

No se encuentra disponible una acción

No se puede activar, desactivar, modificar ni eliminar una acción

Es posible que otro usuario haya seleccionado la acción. Inténtelo más tarde o póngase en contacto con el usuario que ha seleccionado la acción.

La acción no funciona o produce resultados imprevistos

Si una acción no funciona, pruebe una o más de las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que la línea de comandos no contenga ningún error.
- Asegúrese de que esté seleccionado el dispositivo correcto y de que funcione correctamente.
- Asegúrese de que esté seleccionado el evento correcto. Haga clic en el nombre de la acción para revisar un resumen detallado y verificar su precisión.
- Reinicie el servicio del servidor Web de MarkVision para verificar que se está ejecutando correctamente.
- Revise el registro del sistema.

Lista Acción vacía

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

Verificar que las acciones sean públicas

Las acciones pueden estar incluidas como privadas por otros usuarios.

Crear una acción

Cree una acción.

Verificar que el servicio del servidor Web de MarkVision se está ejecutando correctamente

Reinicie el servicio del servidor Web de MarkVision para verificar que se está ejecutando correctamente.

No aparecen acciones privadas

¿Hay alguna acción asociada al nombre de usuario?

Las acciones privadas están asociadas a los nombres de usuario individuales. Sólo se podrán ver las acciones asociadas con el nombre de usuario

Asegúrese de que esté ejecutándose el servidor Web de MarkVision

Detenga y reinicie el servicio del servidor Web de MarkVision para verificar que se está ejecutando correctamente.

Otros problemas

El cliente y el servidor no pueden comunicarse

Si hay un servidor de seguridad instalado en la red y el cliente y el servidor de MarkVision están en extremos opuestos del mismo, el cliente no podrá comunicarse con el servidor. MVP dejará de responder a la solicitud inicial. Para obtener los mejores resultados, utilice sólo la instancia del cliente que existe dentro del servidor de seguridad.

¿Cómo se aumenta la memoria de pila máxima de JVM?

¿Cómo se aumenta la memoria de pila máxima de JVM en sistemas que administran un gran número de dispositivos y que ejecutan la tarea Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia?

La memoria máxima predeterminada de la JVM que ejecuta el servidor de MVP 11.2 son 512 MB. Sin embargo, los sistemas que administran un gran número de dispositivos y que ejecutan la tarea Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia podrían necesitar una asignación adicional de memoria de pila de JVM máxima.

¿Cómo se asigna la memoria de pila de JVM máxima en el sistema operativo?

En sistemas operativos Windows

1. Detenga el servidor de MarkVision.
2. Para abrir el editor del registro, escriba **`regedit`** en la línea de comandos.
3. Desplácese a:

   `'HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> LEXMARK --> MarkVision Server --> Granite --> 1.0'`
4. Modifique la clave **`'Jvm_Options'`** con el valor **`'-ms256M -mx1024M'`**.
5. Cierre el editor del registro y, a continuación, reinicie el servidor de MarkVision.

Para sistemas operativos UNIX, Linux o Macintosh:

1. Detenga el servidor de MarkVision.
2. Abra el script del shell **`'/usr/mv_pro/bin/MvService.sh'`** y, a continuación, desplácese a la función **`'setJavaVars()'`**.
3. Dentro de esta función, busque la línea siguiente:

   `JVM_ARGS="-ms256M -mx512M"`

4 Modifique la línea de este modo: **`JVM_ARGS="-ms256M -mx1024M"`**.

5 Guarde el script de shell y, a continuación, reinicie el servidor de MarkVision.

No aparece ninguna carpeta

Si MVP no muestra ninguna carpeta y durante el inicio de sesión, un mensaje indica un error al leer carpetas:

Asegúrese de que se esté ejecutando el servidor de MarkVision en el servidor Web.

En el panel de control de servicios, compruebe que se está ejecutando el servidor de MarkVision en el servidor Web. Si no se está ejecutando, reinicie el servicio. Si se está ejecutando el servicio, pida al usuario que vuelva a crear las carpetas.

El archivo que contenía las carpetas está dañado.

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

No se pueden introducir caracteres de un idioma distinto en las impresoras

En algunas ocasiones, puede que el usuario necesite introducir información en una impresora utilizando un idioma distinto al del cliente MVP. MVP tiene algunas limitaciones al configurar o introducir determinados caracteres en dispositivos con idiomas no compatibles con MVP. Debe introducir los caracteres manualmente, sin usar MVP.

No se puede enviar archivos a un dispositivo con Descarga de archivos genéricos

Bloqueo de impresora puede estar activado. La tarea Bloqueo de impresora sólo permite la comunicación a través de puertos seguros, por eso debe ser desactivada para permitir el acceso al puerto FTP que requiere Descarga de archivos genéricos.

Para desactivar Bloqueo de impresora:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Bloqueo de impresora**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Para desbloquear un dispositivo, desactive la casilla de verificación **Bloquear**.

No se puede enviar archivos a dispositivos de red con Control del recurso

Bloqueo de impresora puede estar activado. La tarea Bloqueo de impresora sólo permite la comunicación a través de puertos seguros, por eso debe ser desactivada para permitir el acceso al puerto FTP que requiere la tarea Control del recurso.

Para desactivar Bloqueo de impresora:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Bloqueo de impresora**.
2. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Para desbloquear un dispositivo, desactive la casilla de verificación **Bloquear**.

No se puede introducir un PIN utilizando la tarea Panel del operador

La pantalla del panel del operador se oscurece mientras introduce un PIN utilizando la tarea Panel del operador en MVP. Esta función ha sido diseñada para evitar que el PIN esté visible en la pantalla. El PIN no se registrará (y la pantalla permanecerá oscura) hasta que pulse **Intro** en el teclado del ordenador o haga clic en ✓ en el panel del operador remoto.

Para introducir un PIN con el panel del operador remoto:

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Panel del operador**.
2. Seleccione un dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

   Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
3. Seleccione la función protegida con PIN.
4. Introduzca el PIN apropiado y pulse **Intro** en el teclado del ordenador o haga clic en ✓ en el panel del operador remoto.

No se puede introducir un PIN o contraseña en RHEL 5.0

Debido a que *SCIM* (Smart Common Input Method) está desactivado de manera predeterminada en *RHEL* (Red Hat Enterprise Linux) 5.0, los usuarios deben activarlo para poder introducir valores en los campos de contraseña y PIN en MVP 11.2.

Cómo activar SCIM en RHEL 5.0

1. En el escritorio de RHEL, haga clic en **System → Preferences → More Preferences → SCIM Input Method Setup**.
2. En el panel de la izquierda, expanda el menú FrontEnd y haga clic en **Global Setup**.
3. En la sección Options, desactive la casilla **Embed Preedit String into Client Window**.
4. En el panel de la izquierda, expanda el menú Panel y haga clic en **GTK**.
5. Desactive todas las casillas y haga clic en **Aplicar**.

Preguntas más frecuentes

¿Qué dispositivos admite esta versión de MarkVision?

¿Cómo puedo saber qué dispositivos admite esta versión de MVP?

Si desea obtener la lista completa de dispositivos admitidos, consulte las notas de la versión en **www.markvisionprofessional.com**.

¿Puedo instalar MVP 11.2 sobre una versión anterior de MarkVision?

¿Debo desinstalar primero la versión anterior de MarkVision Professional?

Si va a actualizar desde MarkVision Professional 10.0 o posterior, instale MVP 11.2 directamente sobre la versión anterior. MarkVision migrará los valores y configuraciones existentes a la nueva versión la próxima vez que se ejecute.

Notas:

- Algunos complementos, como solicitudes de productos especiales de versiones anteriores, pueden no ser compatibles con MVP 11.2.
- Antes de actualizar desde una versión anterior, compare la lista de complementos instalados en el sistema con la lista de complementos para MVP 11.2 enumerados en las notas de la versión. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Actualización de software (Administrar complementos)** para ver una lista de los complementos instalados actualmente en el servidor MVP.
- Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica si cree que alguno de los complementos no son compatibles con MVP 11.2.

Tengo complementos instalados en la versión anterior. ¿Está incluida la funcionalidad de estos complementos en esta versión?

¿Funcionarán los complementos si actualizo a MVP 11.2?

Los principales complementos funcionales y de compatibilidad de dispositivos que se pusieron a disposición del público para MarkVision Professional 11.1 se han incorporado a MarkVision Professional 11.2. Si ha instalado complementos de reparación o de código personalizado en la versión anterior, compruebe la lista de complementos incluidos en MarkVision 11.2 en las notas de la versión antes de actualizar. Las notas de la versión se pueden consultar en **www.markvisionprofessional.com**.

¿Cómo se puede acelerar la búsqueda de dispositivos?

¿Limitar el alcance de la búsqueda acelera el proceso?

El tiempo que tarda MVP en buscar dispositivos depende del alcance de la búsqueda. Una búsqueda de dispositivos que abarque varias subredes (133.122.0.0) tarda más que una búsqueda que sólo abarque una subred (133.122.123.0).

¿Cuál es el mejor momento para buscar dispositivos?

Desde la tarea Programación, el servidor de MarkVision le permite realizar búsquedas de red una vez, diaria, semanal o mensualmente. Se pueden programar las búsquedas de dispositivos para que se realicen en momentos en los que no haya mucho tráfico en la red. Puede programar una búsqueda de dispositivos recurrente para asegurarse de que la lista de dispositivos esté actualizada.

¿Por qué la primera búsqueda después de reiniciar es más lenta que las posteriores?

El servidor de MarkVision construirá su memoria caché de información sobre los dispositivos durante la primera búsqueda. Durante la siguiente búsqueda, la información estará ya en caché.

¿En qué se diferencian el cliente Web de MarkVision y la aplicación cliente?

Cliente Web de MarkVision frente a Aplicación cliente de MarkVision

La aplicación independiente se puede instalar localmente o en una estación de trabajo del usuario. Los archivos del cliente de MarkVision se copian en el ordenador del usuario durante el proceso de instalación. El cliente basado en un navegador es una versión del cliente al que se puede acceder a través de un navegador Web. Esencialmente, son el mismo programa. Todas las carpetas, filtros y dispositivos gestionados por el servidor de MarkVision están a disposición de los usuarios de la aplicación y del cliente si el usuario tiene acceso.

¿Qué complementos son necesarios?

El cliente Web de MarkVision necesita la instalación del complemento del navegador Java. Dado que el cliente Web de MarkVision funciona a través de un navegador Web, puede acceder al servidor de MarkVision desde cualquier ordenador de la red.

¿Por qué no están disponibles algunos dispositivos?

¿Por qué aparecen tachados algunos dispositivos?

Los dispositivos que aparecen tachados no admiten la tarea seleccionada. Por ejemplo, no todas las impresoras pueden informar sobre los niveles de tóner. Cuando esto sucede, el nombre del dispositivo que no puede realizar esta tarea aparece con una línea.

Si un dispositivo seleccionado no admite la tarea actual, MVP responde de la siguiente forma:

- En la selección de un solo dispositivo, aparecerá el mensaje **`Dispositivo incapaz de realizar tarea`**.

Cuando se seleccionan varios dispositivos y uno o varios no admiten la tarea actual, se puede producir una de las siguientes situaciones:

- Para tareas de sólo lectura (como el estado y los niveles de tóner), MVP mostrará el mensaje **`Dispositivo incapaz de realizar tarea`** en lugar de mostrar la información de la tarea de ese dispositivo. En todos los dispositivos admitidos aparece la información adecuada.
- Para tareas de configuración de varios dispositivos, MVP le advertirá de que algunos de los dispositivos no se verán afectados por la tarea porque no admiten la función o característica que se está configurando.

¿Por qué algunos dispositivos están en rojo?

Los dispositivos en rojo están protegidos por una contraseña. Para poder acceder a un dispositivo protegido mediante contraseña mientras dure la sesión, utilice la tarea Introducir contraseña de dispositivo. La tarea Introducir contraseña de dispositivo se encuentra en la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional.

Los administradores también pueden agregar la contraseña de un dispositivo a Administrar lista de contraseñas global. Si un usuario tiene acceso a la tarea Administrar lista de contraseñas global, tendrá a su vez acceso a todos los dispositivos que administra MVP y que tengan una contraseña incluida en la lista. Puesto que la tarea Administrar lista de contraseñas global proporciona acceso a valiosas contraseñas de dispositivos, el acceso a la tarea se debe limitar al personal administrativo.

¿Aparecen los archivos confidenciales cuando se ven las unidades de disco duro codificadas?

Si utiliza la tarea Dispositivos de almacenamiento para ver con seguridad una unidad de disco duro codificada, la única información disponible es el nombre, el tipo y el tamaño del archivo y, además, la fecha en la que se guardó en el disco duro. No aparecerá el contenido de ningún archivo guardado en el disco duro.

¿Cómo puedo guardar una copia de seguridad de los valores y la configuración del servidor MVP?

¿Cómo puedo guardar una copia de seguridad de los valores y la configuración del servidor MVP en los sistemas operativos Windows, Mac y UNIX?

Debe realizar una copia de seguridad de los directorios en los que se almacenan los archivos de datos personalizados del servidor MVP:

- En Windows, los directorios predeterminados son:

  `C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\granite\data`

  `C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\granite\plugins`

  `C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\webapps\ROOT\~plugins`

- Para Macintosh y UNIX, los directorios predeterminados son:

  `/var/spool/markvision/data`

  `/var/spool/markvision/plugins`

  `/usr/mv_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins`

Ubicación del archivo README

¿Dónde está el archivo README para los sistemas operativos Windows y Macintosh?

En los sistemas operativos Macintosh, acceda al archivo README en **`usr\docs\readme`**.

En sistemas operativos Windows:

1. Haga clic en o en **Inicio**.
2. Haga clic en **Programas** o en **Todos los programas ➞ Lexmark ➞ MarkVision Professional ➞ MarkVision Professional ➞ Léame de MarkVision Professional**.

Ubicación del archivo README en el servidor Web de MarkVision

Puede enlazar al archivo README en: **`http://<su servidor>/markvision`**, donde <su servidor> es la dirección IP o el nombre del host del equipo que está ejecutando el servidor de MarkVision.

Si MarkVision Professional no es el servidor Web predeterminado, cambie la URL a: **`http:<your server>//:9180/markvision`**.

¿Dónde están las notas de la versión?

¿Dónde se encuentran las notas de la versión de MVP 11.2?

Las últimas notas de la versión MVP 11.2 se pueden consultar en **www.markvisionprofessional.com**.

Creación y aplicación de un filtro a una carpeta

Puede crear un filtro utilizando la tarea Filtros.

Cree un filtro Básico o Avanzado y, a continuación, aplíquelo a una carpeta.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Filtros**.

   Aparece el cuadro de diálogo Creación de filtros.
2. Haga clic en **Nuevo**.
3. En el cuadro de diálogo **Filtros**, asigne un nombre al filtro.
4. Seleccione **Básico** o **Avanzado**.

Filtro Básico

Seleccione las condiciones de filtro. Si selecciona más de una condición, puede especificar si un dispositivo debe cumplir alguna o todas las condiciones para que se incluyan en la carpeta.

- **Todo**: el dispositivo debe cumplir todas las condiciones
- **Cualquiera**: el dispositivo debe cumplir al menos una condición para ser incluido en la carpeta

Filtro avanzado: Ejemplo 1

Para crear condiciones, seleccione un parámetro y una operación lógica y, a continuación, seleccione o escriba un valor.

Por ejemplo, para filtrar todas las impresoras en color:

a Del cuadro de parámetros, seleccionar **Color**.

b Del cuadro de funcionamiento, seleccionar **Igual a**.

c Del cuadro de valores, seleccionar **Monocromo**.

Al igual que en la configuración del filtro Básico, si selecciona Todo, el dispositivo debe cumplir todas las condiciones. Si selecciona Cualquiera, el dispositivo debe cumplir al menos una condición para que se incluya en la carpeta. Si sólo se especifica una condición, no estarán disponibles los botones de opción Cualquiera y Todo.

Filtro avanzado: Ejemplo 2

Para filtrar todas las impresoras con Tiempos de espera superiores o iguales a 90 segundos:

a Del cuadro de parámetros, seleccionar **Tiempo de espera del trabajo**.

b Del cuadro de funcionamiento, seleccionar **Mayor o igual que**.

c Escriba 90 en el cuadro del valor.

Aplicación de un filtro a una carpeta

Después de haber creado un filtro, puede aplicarlo a una carpeta usando la tarea Configuración de carpetas.

1. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Configuración de carpetas**.

   Aparece la ventana de configuración de carpetas.

2. Seleccione una carpeta.

   Si anteriormente se ha aplicado un filtro a la carpeta, aparecerán los valores del mismo.

3. Haga clic en **Aplicar**.

   Notas:

   - la selección manual anula los filtros. Por ejemplo, si aplica el filtro Color igual a Monocromo y ya ha seleccionado manualmente varias impresoras en color, éstas permanecerán en la carpeta.
   - Si desea aplicar un filtro creado previamente, haga clic en **Cargar filtro** y, a continuación, seleccione el filtro.

Descripción de MarkVision Messenger

¿Qué hace MarkVision Messenger?

MarkVision Messenger es una herramienta basada en un navegador que automatiza las respuestas a eventos o problemas de las impresoras. MarkVision Messenger permite la creación de acciones que automatizan muchas tareas de administración de impresoras. Use la interfaz basada en el asistente para crear acciones que realicen un seguimiento de los atascos de papel o enviar e-mails cuando se produzcan condiciones de dispositivos especificadas.

¿Cómo se accede a MarkVision Messenger?

Acceda a MarkVision Messenger desde MarkVision Professional o desde un navegador Web.

- Para acceder a MarkVision Messenger desde MarkVision Professional, seleccione **Iniciar MarkVision Messenger** en la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de Markvision Professional.
- Para acceder a MarkVision Messenger desde un navegador Web.
  1. Abra el navegador Web.
  2. Escriba **`http:/<su servidor>/markvision`**, donde **`<su servidor>`** es la dirección IP o el nombre del host del equipo que está ejecutando el servidor de MarkVision.

     Nota: si MarkVision Professional no es el servidor Web predeterminado, la dirección de MarkVision Messenger es: **`http://<su servidor>:9180/messenger`**. La parte **`messenger`** de la URL debe estar en minúsculas, ya que en mayúsculas no funcionará.

¿Existe soporte para IPX o Tivoli?

¿Qué plataformas admite IPX?

El soporte de administración IPX sólo está disponible para un servidor de MarkVision que se ejecute en una estación de trabajo con Windows 2003 Server, Windows XP, Windows 2000 o Windows NT. Los clientes UNIX pueden conectarse a un servidor de MarkVision de Windows para administrar las impresoras con el protocolo IPX. El soporte del protocolo IPX sólo está disponible para un servidor de MarkVision que se ejecute en una estación de trabajo con Windows 2003 Server, Windows XP, Windows 2000 o Windows NT. Si no lo está, se desactiva la opción IPX. Para encontrarlo, el protocolo NetWare para el servidor de impresión admitido debe estar activo.

Nota: el soporte de IPX no está disponible para todos los dispositivos.

¿Cómo puedo instalar IPX?

La forma más fácil de configurar el servidor de impresión para trabajos NetWare en entornos que no sean NDPS ni NEPS consiste en utilizar la Utilidad de impresoras de red para NetWare (Interwin). Esta utilidad crea automáticamente todos los objetos NetWare necesarios (objetos de cola de impresión, objetos de servidor de impresión y objetos de impresora).

¿Dónde puedo obtener soporte adicional para Tivoli?

Si utiliza Tivoli con MarkVision Professional, el nuevo módulo Tivoli Plus está disponible para su descarga en la siguiente URL: **www.lexmark.com**

Acceso al servidor después de la instalación

Acceso al servidor de MarkVision desde la aplicación cliente de MarkVision

La aplicación cliente de MarkVision se instala localmente y se puede iniciar como otros programas instalados en el equipo. Por ejemplo, en entornos Windows, puede hacer doble clic en el icono de MVP del escritorio. Esta versión del cliente no utiliza un navegador Web.

Tras haber iniciado MVP:

1. Escriba el nombre del host o la dirección IP de la máquina que está ejecutando el servidor de MarkVision o haga clic en **Examinar** para localizar el servidor.
2. Haga clic en **Conectar**.

3 Si hay cuentas de usuario activadas, introduzca el nombre de una cuenta de usuario y la contraseña de usuario asociada.

4 Haga clic en **Conectar**.

Acceso al servidor de MarkVision con el servidor de MarkVision

Puesto que el cliente Web de MarkVision se basa en un navegador, abra un navegador e indique la URL de MVP. Si MVP es el servidor Web predeterminado, la URL será: **`http://<su servidor>`**, donde <su servidor> es la dirección IP o el nombre de host del equipo que está ejecutando el servidor MarkVision. Si MarkVision Professional no es el servidor Web predeterminado, la URL será: **`http://<su servidor>:9180`**.

El Cliente Web de MarkVision inicia una ventana del navegador desde la que se ejecuta MarkVision Professional como subprograma Java. Para ejecutar el cliente Web, primero *debe* activar el navegador Web para que admita Java Runtime Environment de Sun instalando el complemento Java. En entornos Windows, se proporciona el complemento y se le solicitará automáticamente que lo instale la primera vez que ejecute el cliente Web de MarkVision.

Búsqueda de dispositivos

La búsqueda de dispositivos se administra mediante el uso de perfiles de búsqueda. Durante la configuración de MVP, se establece normalmente un perfil de búsqueda de dispositivos predeterminado. Si no se ha establecido un perfil de búsqueda durante la configuración inicial, cree una búsqueda de dispositivos.

Uso de la tarea Administrar perfiles de búsqueda

Tras haber creado un perfil de búsqueda, se puede utilizar la tarea Administrar perfiles de búsqueda para buscar dispositivos. Utilice la tarea Perfiles de búsqueda para buscar nuevos dispositivos.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.

2 Seleccione el perfil en la ventana Perfiles de búsqueda.

3 Haga clic en **Inicio**.

4 MVP se comunica con los dispositivos incluidos en el perfil seleccionado.

Nota: haga clic en **Parar búsqueda** para detener una búsqueda en cualquier momento.

Nota: la búsqueda de un dispositivo con el perfil Búsqueda completa o con cualquier perfil que incluya todos los dispositivos de una red necesita una gran cantidad de uso de CPU. Ejecutar una búsqueda completa puede ralentizar enormemente el servidor de MarkVision.

Uso de la tarea Búsqueda rápida para buscar dispositivos

Puede utilizar la tarea Búsqueda rápida para buscar dispositivos y filtrar una búsqueda de dispositivos buscados previamente.

Notas:

- Mientras se realiza la búsqueda por dirección TCP/IP, puede buscar varios dispositivos usando una variable comodín. Puede utilizar un cero (0) o un asterisco (*) como carácter comodín al realizar una Búsqueda rápida basada en una subred. Por ejemplo, para buscar todas las impresoras de la subred 122, el usuario debe escribir el valor de dirección 138.188.122.0. De este modo se buscan dispositivos con direcciones IP de 138.188.122.2, 138.188.122.3, 138.188.122.4, etc.
- Si introduce una dirección TCP/IP, MVP comprueba primero la lista de dispositivos que ya se ha buscado. Si la dirección no está en la lista, MVP inicia una búsqueda de dispositivos para encontrarla.
- Las búsquedas IPX sólo se pueden realizar con la tarea Búsqueda de dispositivos.

Agregación de dispositivos sin crear un perfil

Se pueden buscar dispositivos sin crear un perfil. Utilice la tarea Agregar dispositivos para buscar pequeños grupos de dispositivos.

Para utilizar la tarea Agregar dispositivos:

1. En el menú Todas las tareas, seleccione **Agregar dispositivos**.
2. Seleccione un dispositivo o dispositivos específicos de la lista de dispositivos existentes de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

   Nota: puede seleccionar la ficha **Excluir** para seleccionar dispositivos de un perfil existente que no desee incluir en la búsqueda.
3. Seleccione la ficha **Avanzado** para restablecer valores de búsqueda adicionales.
4. Haga clic en **Iniciar** para iniciar la búsqueda.
5. Haga clic en **Parar** para finalizar la operación de búsqueda actual.

Nota: haga clic en **Guardar como perfil** para guardar los dispositivos buscados como perfil de búsqueda.

Creación de acciones

Creación de una acción mediante MarkVision Messenger

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo crear una acción en MarkVision Messenger. Esta acción de ejemplo envía un mensaje de e-mail a una dirección especificada cuando una impresora controlada por el servidor de MarkVision tiene el estado Atasco de papel.

1. En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
2. Facilite la información sobre la acción:
   - Introduzca el nombre de la acción (necesario).
   - Introduzca una descripción de la acción (opcional)
   - Introduzca notas sobre la acción (opcional)
3. Haga clic en el icono de **flecha derecha**.
4. Elija entre crear una acción privada o pública y, a continuación, haga clic en el icono de **flecha derecha**.
5. Seleccione **Alertas de estado de dispositivo** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

6 Elija el evento que desencadenará la acción.

Seleccione **Atasco de papel** de la lista Eventos y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha** para agregar Atasco de papel a la lista Eventos seleccionados.

7 Haga clic en la **flecha derecha**. Seleccione un método de selección de dispositivos.

8 Haga clic en **Controlar todos los dispositivos del servidor de MarkVision** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

9 Seleccione el tipo de comando que ejecutará la acción. Haga clic en **Enviar e-mail SMTP** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

10 Si no ha introducido los valores correspondientes al servidor SMTP, escriba la información del servidor de correo SMTP (por ejemplo, **`mailserver.mycompany.com`**).

11 En el cuadro De, introduzca una dirección de e-mail.

12 Haga clic en la **flecha derecha**.

13 Redacte el mensaje de e-mail.

- En el cuadro Para, escriba la dirección de e-mail del destinatario del mensaje.
- Para enviar una copia del mensaje a otra persona, escriba su dirección de e-mail en el cuadro Cc.
- Para este ejemplo, escriba **`Atasco de papel`** en el cuadro Asunto.
- En el cuadro Cuerpo, escriba: **`Existe un atasco de papel en:$ {source.ipAddress}`**, **`modelo: $ {source.model}`** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

Nota: tanto **`source.ipAddress`** como **`source.model`** son palabras clave. Puede seleccionarlas en la lista de palabras clave y, a continuación, moverlas al cuadro Cuerpo haciendo clic en la **flecha derecha**. La palabra clave **`source.ipAddress`** contiene la dirección de red TCP/IP (si corresponde) del servidor de impresión al que está conectado la impresora. La palabra clave **`source.model`** contiene el modelo de la impresora. En MarkVision Messenger, hay disponibles muchas palabras clave. Consulte una descripción de cada una en el cuadro Detalle de palabras clave, debajo de la lista de palabras claves.

14 Seleccione el tipo de filtro de la acción:

- **Desencadenar activo:** envía un e-mail cuando la impresora tenga el estado Atasco de papel.
- **Desencadenar activo o borrado:** envía un e-mail cuando la impresora entre o salga del estado Atasco de papel.
- **Personalizado**: crea un script de filtro personalizado

15 Haga clic en **Desencadenar activo** y, a continuación, haga clic en el icono de flecha **Siguiente**.

Aparece un resumen de la acción.

16 Haga clic en **Sí** para activar la acción.

¿Cuáles son los resultados de esta acción?

Si una impresora controlada por MarkVision Professional tiene el estado Atasco de papel, se enviará un e-mail a la dirección de e-mail especificada. El asunto será "Atasco de papel" y el cuerpo será similar a: "Existe un atasco de papel en: 123.123.123.123, modelo: impresora genérica." En este ejemplo, 123.123.123.123 es la dirección de red TCP/IP del servidor de impresión al que está conectada la impresora e "impresora genérica" es el nombre del modelo de la impresora.

Cómo cambiar el puerto del servidor Web de MarkVision

Cambio del puerto 9180 HTTP al puerto 80 HTTP

El puerto por el que responde el servidor Web de MarkVision a las solicitudes Web es configurable. Podría ser necesario modificar los valores de los puertos para simplificar la URL del cliente Web cambiando el puerto 9180 HTTP al puerto 80 HTTP. Dado que el puerto 80 HTTP es el puerto estándar para navegadores Web, al configurar el puerto HTTP como 80 no será necesario especificar 9180 en la URL de MarkVision.

Para cambiar el puerto del servidor Web de MarkVision, edite el archivo **server.xml**, que se encuentra en:

- En Windows: **C:\Archivos de programa\Lexmark\Servidor de MarkVision\mvp-tomcat\conf**
- En Mac, Linux y UNIX: **/usr/mv_pro/mvweb/www/conf**

En el archivo **server.xml**, busque la siguiente sección de etiqueta:

```
<!-- changed to 9180 for non-default web server -->
<http10webconnector
port="9180"
secure="false"
maxThreads="100"
maxSpareThreads="50"
minSpareThreads="10" />
```

Copie esta sección y péguela debajo del original. En esta cabecera, cambie el valor de **port=** a 80 y guarde los cambios. Detenga y reinicie el servicio del servidor Web para aplicar los cambios. Esto permitirá al servicio del servidor Web aceptar solicitudes de ambos puertos.

Asimismo, podrá modificar el puerto del servidor en Linux y UNIX ejecutando el script **setup.mvjserver** y, a continuación, siga las instrucciones.

¿Qué puerto debería utilizar?

El servicio del servidor Web de MarkVision sólo se puede configurar para escuchar al puerto 80 HTTP siempre que ningún otro servidor Web utilice el puerto en ese momento. No elimine la sección anterior que contiene 9180, ya que algunas funciones de MVP pueden necesitar este puerto.

Desinstalación de MarkVision Professional

Desinstalación en Windows y Mac OS X

Desinstalación desde Windows

1. En Windows XP y versiones anteriores, haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Programas** o en **Todos los programas → Lexmark → Desinstalación del software de Lexmark**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ubicaciones de archivos de programa predeterminadas

- **Aplicación MarkVision:** C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Professional
- **Servidor de MarkVision:** C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\Granite

Desinstalación desde Mac OS X

1. Inicie Finder.
2. Haga clic en **Aplicación →Utilidades →MarkVision Pro Uninstall.app**.
3. Haga clic en la imagen de cierre para obtener acceso acceso de administrador.
4. Haga clic en el botón **Desinstalar**.

Ubicaciones de archivos de programa predeterminadas

- **Aplicación MarkVision**—`/Aplicación/Markvision Pro Client.app`
- **Servidor de MarkVision**
  - `/usr/local/lexmark`
  - `/Aplicaciones/Utilidades/MarkVision Pro Server Control.app`
- **Desinstalación de MarkVision**—`/Aplicaciones/Utilidades/MarkVision Pro Uninstall.app`

Desinstalación en UNIX y Linux

Desinstalación de MarkVision Professional

Un administrador del sistema puede eliminar el paquete de MarkVision Professional mediante las utilidades de la tabla siguiente.

Según el sistema operativo, seleccione el paquete para su eliminación después de iniciar el programa. También puede escribir los nombres de los paquetes que desea eliminar en la línea de comandos. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el sistema operativo.

Utilidades de eliminación de paquetes

Como usuario root, puede eliminar MVP con estas utilidades:

Sistema operativo	Utilidad
HP-UX	sam
IBM AIX	smit
Sun Solaris SPARC	pkgrm

- Si se está ejecutando Sun Solaris, HP-UX, o un sistema IBM AIX, elimine los enlaces de menú ejecutando la siguiente utilidad:

  /usr/mv_pro/bin/mark2cde -d

- Si está utilizando Sun Solaris, ejecute el script de desinstalación para eliminar los enlaces simbólicos creados durante la instalación.
  - **/opt/lexmark/MVJclient.unlink**
  - **/opt/lexmark/MVJserver.unlink**

Eliminación de directorios compartidos

Las utilidades de eliminación de paquetes normalmente no eliminan directorios compartidos por más de un paquete. Después de eliminar todos los paquetes MVP, es posible que algunos directorios tengan que ser eliminados manualmente.

Para comprobar si queda algún directorio después de eliminar todos los paquetes, compruebe el directorio de instalación de MVP. De forma predeterminada, se instala en las siguientes ubicaciones:

Solaris

- **/opt/lexmark/mv_pro**
- **/var/spool/markvision**

HP-UX

- **/opt/lexmark/mv_pro**
- **/var/spool/markvision**

Linux

- **/usr/local/lexmark/markvision**
- **/var/spool/markvision**

IBM AIX

- **/usr/lpp/markvision_pro**
- **/var/spool/markvision**

Nota: Se puede ubicar otro software en los siguientes directorios: **/opt/lexmark**, **/usr/local/lexmark**, **/usr/spool/lp/lexmark** o **/var/spool/lexmark**. Si existe más software residente en estas ubicaciones, no elimine el directorio.

Avisos

Aviso de licencia

Este producto contiene software desarrollado y con copyright de Lexmark.

Además, el software del producto puede contener:

- Software con licencia según las disposiciones de GNU, General Public License (Licencia Pública General) versión 2 y GNU, Lesser General Public License (Licencia Pública General Menor) versión 2.1
- Software con otras licencias

Haga clic en el título del documento que desee consultar:

- **Licencias de terceros**

El software de otros fabricantes cubierto por estas licencias de terceros es gratuito; puede redistribuirlo y/o modificarlo según los términos de las licencias a las que se ha hecho referencia anteriormente. Estas licencias no proporcionan ningún derecho sobre el software con copyright de Lexmark.

Código origen del software

Este producto incluye software, JmDNS 0.2, desarrollado y distribuido por Arthur van Hoff y Ric Blair según la licencia GNU Lesser General Public License, v2.1 (http://www.gnu.org/copyleft/lesser.txt). El código fuente está disponible localmente en:

— Windows: <install dir>\MarkVision Server\granite\src\jmdns_src.zip

— Linux/Mac: /usr/mv_pro/src/jmdns_src.zip

— Novell: SYS:\LEXMARK\MVPS\SRC\JMDNS_SRC.ZIP

Índice alfabético

A

accesibilidad 41
  selección múltiple 41
acceso
  dispositivo seguro 55
  MarkVision Messenger 155
  privado 130
  público 130
acceso a funciones
  administración 77
  uso de plantillas de seguridad para controlar 75
acción 147
  activación 134, 147
  alerta de carpeta 127
  comando 131
  control de bandejas 137
  creación 158
  creación de registros 136
  desactivación 134, 147
  eliminación 134, 147
  filtro 138
  filtro personalizado 138
  informes, generación de 135
  MarkVision Messenger 128, 129
  modificación 134, 147
  nomenclatura 130
  verificación 134
  visualización de información 135
acciones 126
activación
  acción 134, 147
actualización
  firmware 113
  impresora 144
  servidor de impresión 144
actualización de la memoria flash 113
actualización del firmware
  servidor de impresión 113
administración
  cola 110
Administración remota
  desactivación 86
  seguridad 86
admitidos
  sistemas operativos 15
agregación
  destinos 99
agrupación
  creación 50
  edición 51
alerta
  carpeta de impresora 130
  estado del dispositivo 130
alerta de carpeta
  acción 127
alerta de estado
  dispositivo 126
almacenamiento
  marcador 107
almacenes de certificados
  importación para SSL 62
Apache 146
aplicación
  filtro 154
Aplicación del cliente de MarkVision
  acceso 27
  instalación 12, 19
aplicación, programado
  cumplimiento de políticas 102
  política de dispositivos 102
archivo descriptor
  desinstalación 119
  instalación 118
  obtención 118
archivos
  descarga 102
archivos de recurso
  carga 103
  descarga 104
autenticación
  LDAP para dispositivos 58
  uso de Kerberos (avanzada) 67
  uso de la autenticación NTLM 68
  uso de LDAP 69
  uso de LDAP + GSSAPI 71
autenticación Kerberos
  avanzada 67
  básico 58
autenticación NTLM
  uso 68
avanzada
  filtro 48
avisos 2

B

básico
  filtro 48
bloquear
  impresora 82, 89
bloqueo de menús
  configuración 61
bloques
  agregar a plantillas de seguridad 75
  autenticación NTLM 68
  cuentas internas 66
  explicación 62
  Kerberos 67
  LDAP 69
  LDAP + GSSAPI 71
búsqueda
  dispositivo 152, 157, 42
  exclusión de dispositivos 43
  inclusión de dispositivos 43
  listas de inclusión y exclusión 43
  visualización de resultados 46
búsqueda de dispositivos
  avanzada 44
  Búsqueda rápida 91
  característica 91
  programación 45
Búsqueda rápida 157
  búsqueda de dispositivos 91
búsquedas
  dispositivo 40

C

caducidad
  sesión activa 52
cambio
  datos de usuario 135
  impresora, valores 115
  marcador 108
  nombre de comunidad SNMP 40
capa de sockets seguros (SSL) 85
característica
  búsqueda de dispositivos 91
características
  soluciones incorporadas 123
carga
  archivos de recurso 103
  marcador 107

carpeta
  control 130
  creación 47
  faltan impresoras 144
carpeta de impresora
  alerta 130
carpetas
  creación 92
carpetas de marcadores
  creación 106
certificados de autoridad de certificación
  instalación 79
certificados de seguridad
  administración 79
  creación 79
  eliminación 79
  valores predeterminados 81
  visualización 79
  visualización de información básica 81
cliente de MarkVision 148
  componentes 85
  requisitos del sistema 14
cliente MVP
  aumento de la RAM para 15
Cliente Web de MarkVision 27
  bloqueo en Internet Explorer 6 145
  instalación 19
  problemas al abrir en Windows Vista utilizando Internet Explorer 7 145
codificado
  disco duro 89
cola
  administración 110
cola de impresión
  creación 110
  desinstalación 111
comando
  acción 131
comando de e-mail
  MarkVision Messenger 132
compatibilidad de bases de datos en MVP 11.2 95
complemento
  desinstalación 104
  instalación 104
  Java 152
complementos
  desde una versión anterior de MVP 151
  y actualización a MVP 11.2 151
componentes
  Aplicación del cliente de MarkVision 12, 19, 27
  cliente de MarkVision 85
  Cliente Web de MarkVision 12, 19, 27
  instalación 19
  MarkVision Messenger 13, 19
  servidor de MarkVision 12, 13, 14, 19, 85
  Servidor Web de MarkVision 13
comprobación
  estado, impresora 114
comunicación
  seguridad 82
configuración
  servidor de MarkVision 110
  soluciones incorporadas 120, 121
  valores inalámbricos 109
contraseña
  cómo agregar a la lista de contraseñas de dispositivos 56
  copia de seguridad de contraseñas 78
  creación o edición 55
  creación o edición (avanzada) 64
  cumplimiento 54
  dispositivo 55, 82
  edición de la lista de contraseñas de dispositivos 56
  eliminación de la lista de contraseñas de dispositivos 56
  política de dispositivos 57
  restablecer 142
  seguridad 53
  servidor de MarkVision 82
Contraseña
  no se puede introducir en RHEL 5.0 150
contraseña de comunicación
  definición 60
contraseña, comunicación
  servidor 84
contraseñas
  sincronización 88
control
  carpeta 130
  dispositivo 130
  dispositivos 127
  eventos 129
  suministros 115
control de acceso
  administración 61
control de bandejas
  acción 137
Control del recurso
  no se puede enviar archivos a dispositivos de red con 149
  y Bloqueo de impresora 149
copia de seguridad
  valores y configuración del servidor MVP 153
creación
  agrupación 50
  carpeta 47
  carpetas 92
  carpetas de marcadores 106
  cola de impresión 110
  cuenta 50
  filtros 92
  mapa 92
  marcador 106
  perfiles de búsqueda 42
  política de dispositivos 101
  vista personalizada 93
creación de registros
  acción 136
credenciales avanzadas 57
cuenta
  creación 50
  edición 51
cuentas internas
  uso 66
cumplimiento
  filtro 48
cumplimiento de políticas
  aplicación, programado 102
  dispositivo 102

D

datos de usuario
  cambio 135
  definición 135
DBMS
  compatibles con MVP 11.2 95
definición
  datos de usuario 135
desactivación
  acción 134, 147

descarga
archivos 102
archivos de recurso 104
Descarga de archivos genéricos
no se puede enviar archivos con 149
y Bloqueo de impresora 149
Desencadenar Activo
filtro 138
Desencadenar Activo o Borrado
filtro 138
desinstalación
archivo descriptor 119
cola de impresión 111
complemento 104
destinos 100
directorios compartidos 162
dispositivos 46
grupo de cuentas 52
MarkVision 161
soluciones incorporadas 119
destinos
agregación 99
desinstalación 100
edición 99
políticas de dispositivos 100
detención
servicio Web de MarkVision 25
servidor de MarkVision 25
soluciones incorporadas 123
directorios
compartida 162
directorios compartidos
desinstalación 162
disco duro
codificado 89
dispositivo
alerta de estado 126
búsqueda 152, 157, 42
búsquedas 40
contraseña 82
control 130
cumplimiento de políticas 102
perfil de búsqueda 157
política 101
tachado 152
texto en rojo 152
dispositivo de almacenamiento
formateo 112
dispositivo seguro
acceso 55
dispositivos
admitidos 151
agregación 46
búsqueda 43
control 127
desinstalación 46
nomenclatura 45
recopilación de información sobre 97
dispositivos admitidos 151

E

eDiags
ver y guardar informes 114
edición
agrupación 51
cuenta 51
destinos 99
tabla personalizada 94
vista personalizada 93
eliminación
acción 134, 147
marcador 108
eliminación de archivos
servidor de MarkVision 103
Estadísticas del trabajo
activación 96
estado del dispositivo
alerta 130
estado, impresora
comprobación 114
eventos 126
control 129
exportación
perfiles de búsqueda 44
soluciones incorporadas 123

F

faltan impresoras
carpeta 144
filtro
acción 138
aplicación 154
avanzada 48
básico 48
cumplimiento 48
Desencadenar Activo 138
Desencadenar Activo o Borrado 138
soluciones incorporadas 124
uso 48
filtro personalizado
acción 138
filtros 92
creación 92
filtros sencillos 138
firmware
actualización 113
formateo
dispositivo de almacenamiento 112

G

grupo de cuentas
desinstalación 52
grupos
usuarios 51

I

IBM AIX
sistema operativo 22
iconos
impresora 144
ID de host
obtención 122
idioma
no admitido 149
importación
perfiles de búsqueda 44
soluciones incorporadas 123
impresión confidencial
configuración 89
impresora
actualización 144
bloquear 82
iconos 144
impresora, valores
cambio 115
impresoras
recopilación de información sobre 97
inalámbrica
configuración de los valores 109
servidor de impresión 109
informes
diagnóstico 114
informes de diagnóstico
ver y guardar 114
informes, generación de
acción 135
inicio
MarkVision en Mac OS X 27

MarkVision en Windows 27
servidor de MarkVision 25
soluciones incorporadas 122
instalación
actualización desde una versión anterior de MVP 23
Aplicación del cliente de MarkVision 12, 19
archivo descriptor 118
certificados de autoridad de certificación 79
Cliente Web de MarkVision 19
complemento 104
componentes 19
licencia 122
MarkVision 20, 21, 22
MarkVision Messenger 19
MarkVision Professional 20, 23
servidor de MarkVision 19
Servidor Web de MarkVision 13
soluciones incorporadas 118, 119
Interwin 156
introducción
configuración de MarkVision 28
pantalla inicial 29
Inventario de impresora
activación 97
IPX
soporte 156

J

Java
aumento de la memoria dinámica 17, 148
aumento de valores de RAM 15
complemento 152
Java Virtual Machine 15
JVM 148
aumento de la memoria máxima predeterminada 17
aumento de valores predeterminados de memoria 15

L

LDAP
activación para dispositivos 58
autenticación con (básica) 82
autenticación de dispositivos 58
configuración 69
servidor 85
LDAP + GSSAPI 71
LÉAME 154
Leer descriptores 118
licencia
instalación 122
limitación de acceso a dispositivos 86
línea de comandos 132
servidor de MarkVision 129
servidor remoto 128
Linux 15
HP-UX 161
Red Hat Enterprise 22, 161
SUSE LINUX Enterprise 22, 161
lista Todas las tareas 30

M

Mac OS X
desinstalación de MVP 161
Macintosh 25
mapa
creación 92
marcador 105
almacenamiento 107
cambio 108
carga 107
creación 106
eliminación 108
MarkVision
actualización desde una versión anterior 23
características 11
desinstalación 161
inicio en Mac OS X 27
inicio en Windows 27
instalación 20, 21, 22
terminología 12
MarkVision 11.2
nuevas características y mejoras 11
MarkVision
Messenger 126, 127, 135, 138, 146
acceso 155
acción 128, 129
comando de e-mail 132
instalación 19
notificación de e-mail 13, 128
selección de dispositivos 131
MarkVision Professional
descarga 20
desinstalación 161
explicación 11
instalación 20, 23
material
permisos 116
mDNS
activación 144
Mensajes de error
"Error al reiniciar dispositivo" 144
modificación
acción 134, 147
módulo Tivoli Plus 156

N

navegadores Web
admitidos por el cliente Web de MarkVision 18
NetWare 156
no admitido
idioma 149
nombre de comunidad SNMP
cambio 40
nombres de comunidad SNMP
verificación 142
nomenclatura
acción 130
notas de la versión 154
notificación de e-mail
MarkVision Messenger 13, 128
notificación de evento
retraso 127
NPA 142

O

obtención
ID de host 122

P

panel del operador remoto
no se puede introducir un PIN utilizando 150
uso para introducir PIN 66
paneles de operador
acceso remoto 98
paneles de operador remoto
acceso 98
pantalla inicial
Búsqueda rápida 40
Carpetas 41
lista Todas las tareas 30
Resultados de búsqueda 40
perfil de búsqueda
dispositivo 157

perfiles de búsqueda 42
  creación 42
  exportación 44
  importación 44
permisos
  material 116
personalizada
  tabla 94
PIN
  administración de varias configuraciones 65
  asignación 65
  introducir desde el panel del operador remoto 66
  no se puede introducir con la tarea Panel del operador 150
  no se puede introducir en RHEL 5.0 150
plantillas de seguridad
  configuración 74
  explicación 62
  uso para controlar el acceso a funciones 75
política
  dispositivo 101
política de dispositivos
  aplicación 101
  aplicación, programado 102
  contraseña 57
  creación 101
  programación 102
  soluciones incorporadas 124
  WLAN 109
políticas de dispositivos
  destinos 100
privado
  acceso 130
privilegios
  asignación 52
procesador
  requisitos del sistema 14
programación
  búsqueda de dispositivos 45
  política de dispositivos 102
  tarea 113
público
  acceso 130
puerto
  80 160
  8007 146
  8009 146
puerto 9180 160
puertos
  80 13
  9180 13

R

RAM
  aumento de la cantidad disponible para el servidor MVP 17
  aumento para el cliente MVP 15
  requisitos del sistema 14
recopilación de información
  sobre dispositivos 97
  sobre impresoras 97
  sobre trabajos de impresión 95
Red Hat Enterprise Linux 22
registro de auditoría de seguridad 78
requisitos del sistema
  cliente de MarkVision 14
  procesador 14
  RAM 14
  servidor de MarkVision 14
restablecer
  contraseña 142
retraso
  notificación de evento 127
RHEL 5.0
  no se puede introducir un PIN o contraseña utilizando 150

S

seguridad
  administración de certificados 79
  administración de varias configuraciones de PIN 65
  administración del acceso a funciones 77
  administración del control de acceso 61
  asignación de número PIN 65
  autenticación Kerberos 67
  autenticación Kerberos (básica) 58
  autenticación LDAP 69
  autenticación LDAP + GSSAPI 71
  autenticación NTLM 68
  bloqueo de impresora 89
  bloqueo de menús 61
  cómo agregar una contraseña a la lista de contraseñas de dispositivos 56
  comunicación 82
  configuración de valores del registro de auditoría 78
  configuración de valores predeterminados de certificados 81
  contraseña 53
  copia de seguridad de contraseñas 78
  credenciales avanzadas 57
  definir una contraseña de comunicación 60
  desactivar administración remota de dispositivos 86
  descripción de bloques y plantillas de seguridad 62
  edición de la lista de contraseñas de dispositivos 56
  eliminación de la lista de contraseñas de dispositivos 56
  importación de almacenes de certificados SSL 62
  impresión confidencial 89
  LDAP (básica) 82
  limitación del acceso de MarkVision a dispositivos 54
  plantillas de seguridad 75
  seguridad de administración remota de dispositivos 86
  servidor 84, 85
  uso de plantillas de seguridad para controlar el acceso a funciones 75
  visualización de información básica de certificados 81
seguridad integrada de dispositivo
  cambio 60
selección
  tipo de evento 130
selección de dispositivos
  MarkVision Messenger 131
selección múltiple
  accesibilidad 41
servicio Web de MarkVision
  inicio 25
servidor
  contraseña, comunicación 84
  LDAP 85
  seguridad 84, 85
  selección 28
  servidor de MarkVision 13
  Servidor Web de MarkVision 13

Tivoli 129, 132
servidor de correo SMTP 128
servidor de eventos Tivoli 128
servidor de impresión
actualización 144
actualización del firmware 113
inalámbrica 109
servidor Web incorporado 115
servidor de
MarkVision 19, 103, 132, 144, 148,
149, 156
componentes 85
configuración 110
contraseña 82
detención 25
eliminación de archivos 103
inicio 25
instalación 19
línea de comandos 129
requisitos del sistema 14
traslado 26
valores, importación y
exportación 24
servidor de seguridad 148
servidor MVP
aumento de la RAM para 17
copia de seguridad de valores y
configuración 153
limitación de acceso a dispositivos
desde 86
servidor remoto
línea de comandos 128
Servidor Web de
MarkVision 146, 147, 148, 156
instalación 13
servidor Web incorporado
servidor de impresión 115
sesión activa
caducidad 52
sincronización
contraseñas 88
sistemas operativos 15
admitidos 15
HP-UX 21
solicitud
suministros 137
solución de problemas
Cliente Web de MarkVision 145
soluciones
visualización 117
soluciones incorporadas 117
características 123
configuración 120, 121
desinstalación 119
detención 123
exportación 123
filtro 124
importación 123
inicio 122
instalación 118, 119
política de dispositivos 124
tablas personalizadas 125
soporte
IPX 156
Tivoli 156
SSL
importación de almacenes de
certificados 62
suministros
control 115
solicitud 137
Sun Solaris SPARC 23
SUSE LINUX Enterprise 22

T

tabla
personalizada 94
personalizada, exportación 95
tabla personalizada
edición 94
exportación 95
visualización 94
tablas personalizadas
soluciones incorporadas 125
tarea
programación 113
tarea Panel del operator
no se puede introducir un PIN
utilizando 150
tipo de evento
selección 130
Tivoli
módulo Tivoli Plus 156
servidor 129, 132
soporte 156
trabajos de impresión
recopilación de información
sobre 95
traslado
servidor de MarkVision 26

U

UNIX 15, 25
HP-UX 21
IBM AIX 22, 161
Sun Solaris SPARC 161
uso
filtro 48

V

valores
importación y exportación del
servidor de MarkVision 24
verificación
acción 134
nombres de comunidad
SNMP 142
vista personalizada
creación 93
edición 93
visualización
información sobre la acción 135
soluciones 117
tabla personalizada 94
VNC
uso para acceder a paneles de
operador remoto 98

W

Windows
desinstalación de MarkVision 161
Windows XP
WLAN 112
WLAN 109
política de dispositivos 109
Windows XP 112